



Esri, 380 New York St., Redlands, CA 92373-8100 USA • TEL 909-793-2853 • FAX 909-793-5953

แก้ไขเมื่อวันที่ 03/08/2017

ข้อความสำคัญ—โปรดอ่านอย่างละเอียด

เว้นแต่จะมีข้อตกลงการใช้งานอื่นที่ลงนามระหว่างคุณและ Esri ซึ่งมีผลบังคับใช้เหนือกว่าข้อตกลงนี้ Esri ยินยอมที่จะให้ข้อเสนอของ Esri แก่คุณเมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างละเอียด คุณไม่สามารถใช้ข้อเสนอของ Esri ได้จนกว่าคุณจะได้รับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ให้คลิก "ฉันไม่ยอมรับข้อตกลงหลัก" ด้านล่าง จากนั้นคุณอาจร้องขอให้คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว

ข้อตกลงหลักฉบับนี้ ("ข้อตกลง") ทำขึ้นระหว่างคุณ ("ลูกค้า") และ Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri") ซึ่งเป็นบริษัทในรัฐแคลิฟอร์เนีย ตั้งอยู่ที่ 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA

1.0 การอนุญาตให้ใช้สิทธิโดยทั่วไปและข้อจำกัด

1.1 เอกสารแนบท้าย ก ระบุคำจำกัดความของคำศัพท์ที่ใช้อักษรตัวใหญ่ที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ ในแต่ละส่วนของข้อตกลงนี้อาจมีการระบุคำจำกัดความเพิ่มเติมซึ่งนำมาใช้โดยเฉพาะภายในส่วนนั้น

1.2 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ เพื่อเป็นผลประโยชน์ตอบแทนที่ลูกค้าได้ชำระค่าธรรมเนียมและเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ Esri อนุญาตให้ลูกค้าใช้สิทธิโดยเป็นการส่วนตัวไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว และไม่สามารถโอนให้แก่นักได้ ในการกระทำต่อไปนี้

- ก. ใช้ข้อเสนอของ Esri ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบและเอกสารการสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง และ
 - ข. คัดลอกและสร้างผลงานสืบเนื่องของเอกสารประกอบสำหรับการใช้งานภายในของลูกค้าย่วมกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตของลูกค้า
- ลูกค้าจะต้องใส่ข้อความการระบุถึงลิขสิทธิ์ต่อไปนี้ที่แสดงถึงการยอมรับในสิทธิความเป็นเจ้าของของ Esri และผู้ให้อนุญาตเอาไว้ในผลงานสืบเนื่องใดๆ :

"ส่วนต่างๆ ของเอกสารนี้รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri และผู้ให้อนุญาตด้วย โดยจะใช้ภายใต้สิทธิการใช้นี้ Copyright © [Customer will insert the actual copyright date(s) from the source materials.] Esri และผู้ให้อนุญาต สงวนลิขสิทธิ์"

การอนุญาตให้ใช้สิทธิในส่วนนี้

- (i) มีอยู่ต่อเนื่องในช่วงเวลาของการเป็นสมาชิกหรือระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับหรือใช้ได้ตลอดไปหากไม่มีระยะเวลาที่บังคับใช้หรือไม่มีการระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อและ
- (ii) อยู่ภายใต้สิทธิเพิ่มเติมและข้อจำกัดในข้อตกลงนี้รวมถึง เอกสารแนบท้าย ข

1.3 การเข้าถึงของที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้าง ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างของลูกค้า (i) โสตซ์ซอฟต์แวร์และข้อมูลสำหรับลูกค้า และ (ii) ใช้ข้อเสนอของ Esri เฉพาะเพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ลูกค้าจะมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของที่ปรึกษาและผู้รับจ้าง รวมถึงจะต้องรับรองว่าที่ปรึกษาและผู้รับจ้างแต่ละรายจะหยุดใช้ข้อเสนอของ Esri เมื่อทำงานให้ลูกค้าเสร็จสิ้นแล้ว ห้ามมิให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างเข้าถึงหรือใช้ข้อเสนอของ Esri หากไม่ใช่เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

1.4 การสงวนสิทธิ์ ข้อเสนอทั้งหมดของ Esri เป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของ Esri และผู้ให้อนุญาต ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยเฉพาะเจาะจงในข้อตกลงฉบับนี้

1.5 การทดลองการใช้งาน การประเมินผล และการอนุญาตใช้งานเบต้า ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับภายใต้สิทธิการทดลองการใช้งานหรือการประเมินผลหรือการเป็นสมาชิกหรือภายใต้โปรแกรมเบต้าจะมีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินและการทดสอบเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการใช้ในเชิงพาณิชย์ การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงของลูกค้าเอง และผลิตภัณฑ์จะไม่ได้รับประกันการบำรุงรักษา หากลูกค้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงเป็นสิทธิการใช้ที่ชำระเงินหรือการเป็นสมาชิกก่อนที่จะสิ้นสุดระยะเวลาการประเมิน ลูกค้าอาจสูญเสียเนื้อหาและการปรับตามความต้องการที่ทำได้ในช่วงระยะเวลาการประเมินผล หากลูกค้าไม่ต้องการซื้อสิทธิการใช้หรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าควรเอาเนื้อหาดังกล่าวออกก่อนที่จะสิ้นสุดระยะเวลาการประเมินของลูกค้า

1.6 โปรแกรมเพื่อการศึกษา ลูกค้าตกลงที่จะใช้ข้อเสนอของ Esri

ที่ให้ไว้สำหรับ โปรแกรมเพื่อการศึกษาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาในระหว่างระยะเวลาสำหรับการใช้งานด้านการศึกษาเท่านั้น

ลูกค้าจะไม่ต้องใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการดำเนินงานบริหารจัดการ เว้นแต่ลูกค้าจะได้รับสิทธิการใช้งานสำหรับการดำเนินงานบริหารจัดการ "การใช้งานบริหารจัดการ" หมายถึง กิจกรรมการบริหารจัดการซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสอนหรือการศึกษา เช่น การทำแผนที่สินทรัพย์ การบริหารจัดการอาคารสถานที่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประชากร การกำหนดเส้นทาง ระบบความปลอดภัยในวิทยาเขต และการวิเคราะห์ความสามารถในการเข้าใช้งาน ลูกค้าจะไม่ต้องใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร

1.7 โปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่า ลูกค้าสามารถใช้ข้อเสนอของ Esri ที่ให้ไว้สำหรับ โปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่าเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น ลูกค้าจะไม่ต้องใช้ข้อเสนอของ Esri เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร เว้นแต่เพื่อการชดเชยต้นทุนในการใช้และดำเนินการข้อเสนอของ Esri

1.8 โปรแกรมการใช้งานแบบจำกัดอื่นๆ ของ Esri ในกรณีที่ลูกค้าได้รับข้อเสนอของ Esri ภายได้โปรแกรมการใช้แบบจำกัดใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการข้างต้น การใช้ข้อเสนอของ Esri โดยลูกค้าอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุในหน้าเริ่มต้นหรือแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่ใช้บังคับ หรือตามที่ได้อธิบายไว้ในเว็บไซต์ของ Esri เพิ่มเติมจากข้อกำหนดที่แนบมาของข้อตกลงฉบับนี้

2.0 ขอฟต์แวร์

2.1 ประเภทของสิทธิการใช้งาน Esri ให้สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ภายใต้ประเภทของสิทธิการใช้งานดังต่อไปนี้:

ก. **สิทธิการใช้งานพร้อมกัน:** ลูกค้าสามารถติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย แต่จำนวนผู้ใช้ที่ใช้พร้อมกันจะไม่สามารถเกินกว่าจำนวนสิทธิการใช้งานที่ได้รับ สิทธิการใช้งานพร้อมกันรวมถึงสิทธิในการใช้งานพาสเวิร์ดโอเวอร์อินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์การจัดการใบอนุญาตการใช้งานพร้อมกันในสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการที่แยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนเฟลโอเวอร์ชั่วคราว

ข. **สิทธิการนำไปใช้:** ลูกค้าสามารถรวมส่วนประกอบของ ArcGIS Runtime ในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ใช้ของลูกค้านได้

ค. **สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้:**

ลูกค้าสามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการใช้ทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงและตามที่ระบุในเอกสารประกอบ

ง. **สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้:**

ลูกค้าสามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์เฉพาะเพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบเท่านั้น

จ. **การใช้เพื่อการพัฒนา:** ลูกค้าสามารถติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบ

ฉ. **สิทธิการใช้งาน:** ลูกค้าสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป และใช้ในเวลาเดียวกันกับเครื่องพีดีเอ (PDA) หรือคอมพิวเตอร์มือถือ ควบคู่กันในแต่ละครั้งมีบุคคลเพียงคนเดียวใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว

ช. **สิทธิการใช้งานสำหรับเฟลโอเวอร์:**

ลูกค้าสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์บนระบบสำรองเพื่อการดำเนินการเฟลโอเวอร์แต่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งสำรองจะสามารถใช้งานได้เฉพาะในระหว่างที่เซิร์ฟเวอร์หลักไม่มีการทำงานเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีการบำรุงรักษาระบบและการอัปเดตฐานข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองจะไม่มีการใช้งานในขณะที่เซิร์ฟเวอร์หลัก (หรือเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ) กำลังทำงานอยู่

ซ. **สิทธิการใช้งานสำหรับการเผยแพร่ต่อ:** ลูกค้าสามารถทำสำเนาและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ได้โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. ลูกค้าทำสำเนาและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ทั้งหมด
2. ข้อตกลงการใช้งานที่คุ้มครองซอฟต์แวร์ในขอบเขตเดียวกันกับข้อตกลงนี้ต้องแนบไปกับซอฟต์แวร์แต่ละสำเนาและผู้รับยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้งาน
3. ลูกค้าทำสำเนาการระบุและข้อความแสดงลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า และ
4. ลูกค้าไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมผู้อื่นสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์

ณ. **สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์:** ลูกค้าสามารถติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์

สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขของเซิร์ฟเวอร์ในจำนวนจำกัดหรือการนำไปใช้ที่มีการเผยแพร่บนเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่องตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อ ถ้ารายละเอียดของซอฟต์แวร์รวมถึงการใช้สำหรับเฟลโอเวอร์ สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จะรวมสิทธิการใช้สำหรับเฟลโอเวอร์ด้วย

ญ. **สิทธิการใช้งานสำหรับการใช้รายเดียว:** ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวทำการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว

ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวติดตั้งสำเนาชุดที่สองสำหรับการใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของผู้ใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องที่สอง ควบคู่กันที่มีการใช้งานเพียงหนึ่ง (1) สำเนาของซอฟต์แวร์ในเวลาใดก็ตาม ผู้ใช้งานรายอื่นไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานเดียวกันในเวลาเดียวกันได้ ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น

ฎ. **สิทธิการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ทดสอบ (Staging Server):** ลูกค้าสามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันและแผนผังที่ดำเนินการตอบรับผู้ใช้ การดำเนินงาน และไหลการทดสอบซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม แสดงการอัปเดตข้อมูลทางการค้าใหม่ และดำเนินการกิจกรรมการฝึกอบรมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ ลูกค้าสามารถใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแผนผังที่กับเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพัฒนาและนำไปใช้

2.2 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

ก. ลูกค้าสามารถ

1. ติดตั้ง เช้าถึง และจัดเก็บซอฟต์แวร์และข้อมูลบนอุปกรณ์จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์
2. ทำสำเนาการจัดเก็บและทำการสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำ
3. ติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ใหม่กว่าพร้อมกับรุ่นที่จะถูกแทนที่ในระหว่างช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านตามสมควรที่ไม่เกินหก (6) เดือน โดยการนำไปใช้ไม่ว่าในรุ่นใดรุ่นหนึ่งจะไม่เกินจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิของลูกค้า หลังจากนั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช้ซอฟต์แวร์ในจำนวนรวมที่เกินกว่าจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมดของลูกค้า สิทธิการใช้งานพร้อมกันนี้จะไม่มีผลใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้สิทธิการใช้งานสำหรับการพัฒนา
4. ย้ายซอฟต์แวร์ในการกำหนดค่าที่ได้รับสิทธิการใช้ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน
5. เผยแพร่ซอฟต์แวร์และรหัสการอนุญาตใดๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้สิทธิการนำไปใช้ให้กับบุคคลที่สาม และ
6. ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเวิร์กเวอร์เพื่อการใช้ Commercial ASP ในกรณีที่ลูกค้าได้ซื้อสิทธิการใช้ Commercial ASP หรือเป็นองค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับเว็บไซต์หรือเสนอบริการอินเทอร์เน็ตที่ดำเนินการเพื่อให้ชุมชนและไม่ได้ทำเพื่อผลกำไร

ข. ลูกค้าสามารถปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์โดยใช้ภาษาแมโครหรือภาษาสคริปต์ API หรือซอร์สโค้ดหรือออบเจกต์โค้ดไบนารี

เฉพาะในขอบเขตที่การปรับตามความต้องการดังกล่าวได้อธิบายไว้ในเอกสารประกอบ

ค. ลูกค้าสามารถใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ทั้งหมดที่จัดหาให้พร้อมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ได้รับอนุญาตได้นอกจากนั้น ลูกค้ายังสามารถแยกใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ของ Esri เพื่อพิมพ์ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ซอฟต์แวร์สร้างขึ้น ข้อจำกัดในการใช้สำหรับฟอนต์ของบุคคลที่สามที่มากับซอฟต์แวร์จะมีการระบุไว้ในตัวไฟล์ฟอนต์

ง.เอกสารเพิ่มเติม 1 ระบุข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ของการใช้งานสำหรับแต่ละซอฟต์แวร์ Esri อาจมีการอัปเดต เอกสารเพิ่มเติม 1 เป็นบางครั้งบางคราว

3.0 ONLINE SERVICES

3.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

ก. "ผู้ใช้ไม่ระบุชื่อ" หมายถึงบุคคลทั้งหมดที่มีการเข้าถึงแบบสาธารณะ (หรือโดยไม่ต้องมีข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อ) ไปยังส่วนใดๆ ของเนื้อหาหรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า ลูกค้าอาจทำให้ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถเข้าถึงเนื้อหาหรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มโดยการเผยแพร่เนื้อหาหรือแอปพลิเคชันนั้นผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน

ข. "ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ (Login Credentials) ของแอป" หมายถึง การเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแอปพลิเคชันที่ระบบสร้างขึ้น

โดยได้รับการจัดหาให้ผ่านการลงทะเบียนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มกับ ArcGIS Online ซึ่งสามารถฝังลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มเพื่อทำให้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสามารถเข้าถึงและใช้ Online Services ได้

ค. "เครดิตบริการ" หมายถึง หน่วยการแลกเปลี่ยนที่จัดสรรให้พร้อมกับการเป็นสมาชิก Online Services ในจำนวนที่ระบุในเอกสารการสั่งซื้อ

ง. "เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน" หมายถึง ความสามารถด้านการเผยแพร่ซึ่งรวมอยู่กับ Online Services และเว็บไซต์ ArcGIS

ที่อนุญาตให้ลูกค้าเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแก่บุคคลที่สามหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ

3.2 การเป็นสมาชิก Online Services Esri จัดให้มีการเป็นสมาชิก Online Services ภายใต้ข้อกำหนดดังต่อไปนี้ เอกสารเพิ่มเติม 1

ระบุข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ของการใช้งานสำหรับแต่ละ Online Services

3.3 การเข้าถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

ก. ผู้ใช้ที่มีชื่อข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของตนเองที่ไม่ซ้ำกัน ผู้ใช้ที่มีชื่อมีสิทธิเข้าถึงฟีเจอร์ของ Online Services ที่ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อไม่สามารถเข้าถึงได้ในที่สาธารณะ เป็นการส่วนตัว

ข. ลูกค้าสามารถใช้การเป็นสมาชิก Online Services ของลูกค้าเพื่อสร้างแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสำหรับการใช้งานภายในของผู้ใช้ที่มีชื่อ

ค. ลูกค้าสามารถโอนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มไปยังบุคคลที่สามเพื่อการใช้งานร่วมกับการเป็นสมาชิก Online Services ของบุคคลที่สามนั้นเอง

ง. ลูกค้าไม่สามารถเพิ่มบุคคลที่สามเป็นผู้ใช้ที่มีชื่อไปยังการเป็นสมาชิก Online Services ของลูกค้า

เพื่อวัตถุประสงค์ในการอนุญาตให้บุคคลที่สามเข้าถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า ข้อจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับบุคคลที่สามที่รวมอยู่ภายในคำจำกัดความของผู้ใช้ที่มีชื่อ

จ. ลูกค้าไม่สามารถให้บุคคลที่สามเข้าถึง ArcGIS Online Services ผ่านทางการเป็นสมาชิก ArcGIS Online ของลูกค้า

นอกเหนือจากการเข้าถึงโดยผ่านทางแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า ข้อจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับบุคคลที่สามที่รวมอยู่ภายในคำจำกัดความของผู้ใช้ที่มีชื่อ

ด. ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้าที่ทำงานภายใต้การเป็นสมาชิกของลูกค้าเอง โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

1. ลูกค้าสามารถคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการเข้าถึงดังกล่าวที่อยู่ภายใต้ประเภทของการเป็นสมาชิกที่อนุญาตให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจการขายปลีกเพื่อการค้า
2. ลูกค้าสามารถฝังข้อมูลประจำตัวการเข้าสู่ระบบของแอปลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถใช้งานแบบสาธารณะได้ แต่ไม่สามารถฝังข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อได้
3. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสำหรับเครดิตบริการทั้งหมดที่มีการใช้โดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อในการใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า
4. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการจัดการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า
5. ลูกค้าไม่สามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่มีไว้สำหรับการใช้ภายในของลูกค้าเท่านั้น และแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ใช้ภายในจะกำหนดให้ผู้ใช้แต่ละรายใช้ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อ

3.4 ความรับผิดชอบของลูกค้า

- ก. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการพัฒนาและการดำเนินการของเนื้อหาของลูกค้าตลอดจนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม และสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของผู้ใช้ที่มีชื่อ ลูกค้าและผู้ใช้ที่มีชื่อของลูกค้าหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ (หากเกี่ยวข้อง) เท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง **Online Services** ผ่านการเป็นสมาชิกของลูกค้า ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อใช้สำหรับผู้ใช้ที่มีชื่อตามที่กำหนดเท่านั้น และห้ามแบ่งปันกับบุคคลอื่นๆ
- ลูกค้าสามารถโอนข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อรายเดิมให้แก่ผู้ใช้ที่มีชื่อรายใหม่ หากผู้ใช้รายเดิมไม่จำเป็นต้องเข้าถึง **Online Services** อีกต่อไป
- ข. ลูกค้าต้องรวมข้อความที่ยอมรับว่าแอปพลิเคชันของคนที่ใช้ **Online Services** ของ Esri หากข้อความไม่ได้แสดงผ่านการใช้ **Online Services** โดยอัตโนมัติ แนวทางต่างๆ นั้นระบุไว้ในเอกสาร

3.5 การแก้ไขปรับปรุง **Online Services** Esri สามารถเปลี่ยนแปลง **Online Services** และ API ที่เกี่ยวข้องในเวลาใดก็ได้ โดยมีคำบอกกล่าวล่วงหน้า 30

วันแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงสำคัญและคำบอกกล่าวล่วงหน้า 90 วันสำหรับการยกเลิก หากการแก้ไขปรับปรุง ขุดิ หรือยกเลิก **Online Services**

ทำให้เกิดผลกระทบแก่อย่างรุนแรงต่อการดำเนินการของลูกค้า ทาง Esri อาจพยายามซ่อม แก้ไข หรือหาทางออกสำหรับ **Online Services** ภายใต้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากวิธีแก้ไขที่ใช้ปฏิบัติได้ไม่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ลูกค้าสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิก **Online Services** และ Esri จะดำเนินการคืนค่าสมาชิกตามสัดส่วน

3.6 การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิก. Esri อาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมสำหรับการเป็นสมาชิกที่มีระยะเวลาต่ำกว่า 1 เดือน ด้วยการแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 60 วัน ก่อนที่ระยะเวลาการเป็นสมาชิกในปัจจุบันจะสิ้นสุดลง Esri อาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิกรายเดือนโดยมีคำบอกกล่าวล่วงหน้า 30 วัน สำหรับสถานที่อื่นนอกสหรัฐอเมริกา ผู้จัดจำหน่ายอาจให้คำบอกกล่าวเรื่องการเปลี่ยนแปลงอัตราได้

3.7 เนื้อหาของลูกค้า

- ก. **ความเป็นเจ้าของ** ลูกค้ารักษาไว้ซึ่งสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในเนื้อหาของลูกค้า ในที่นี้ ลูกค้าอนุญาตให้สิทธิ์แก่ Esri และผู้ขายหรือผู้ให้อนุญาตของ Esri ในลักษณะที่เป็นสิทธิการใช้ทั่วโลกที่ไม่เฉพาะเจาะจงและไม่สามารถโอนได้ในทาง วัสดุที่ใช้ และทำซ้ำเนื้อหาของลูกค้าเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรองการใช้ **Online Services** ของลูกค้า หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า Esri จะไม่เข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า ยกเว้นที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการสนับสนุนการใช้ **Online Services** ของลูกค้า หรือตอบสนองต่อคำร้องขอของลูกค้าสำหรับการสนับสนุนลูกค้า หรือการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกของลูกค้า หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ลูกค้าอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร หากลูกค้าเข้าถึง **Online Services** โดยใช้แอปพลิเคชันที่จัดหาโดยบุคคลที่สาม Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สามตามที่จำเป็น เพื่อช่วยในการทำงานร่วมกันระหว่างแอปพลิเคชันและ **Online Services** และเนื้อหาของลูกค้า Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า หากจำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับหรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการอื่นๆ โดยที่ Esri จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะจำกัดขอบเขตของการเปิดเผย ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาของลูกค้าเหมาะสมสำหรับการใช้งานร่วมกับ **Online Services** และการดูแลรักษาการสำรองข้อมูลออนไลน์เป็นประจำ โดยใช้ความสามารถด้านการส่งออกและดาวน์โหลดของ **Online Services**
- ข. **การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้า** หากลูกค้าเลือกที่จะแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน ลูกค้าจะต้องรับทราบว่าลูกค้าได้ทำให้บุคคลที่สามสามารถได้ใช้ จัดเก็บ แคลคูลอก ทำสำเนา เผยแพร่ และส่งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทาง **Online Services** ได้ Esri จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยใดๆ สำหรับเนื้อหาของลูกค้า ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้งานในทางที่ผิดของเครื่องมือสำหรับการแบ่งปันหรือ **Online Services**, เนื้อหาออนไลน์, เว็บไซต์ ArcGIS, เอกสารประกอบ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันของลูกค้าถือเป็นความเสี่ยงของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว
- ค. **การเรียกคืนเนื้อหาของลูกค้าเมื่อมีการสิ้นสุดข้อตกลง** เมื่อมีการสิ้นสุดข้อตกลง หรือการทดลองใด ๆ การประเมินผล หรือการเป็นสมาชิก Esri จะทำให้เนื้อหาของลูกค้าพร้อมสำหรับดาวน์โหลดนาน 30 วัน เว้นแต่ลูกค้าจะร้องขอระยะเวลาการพร้อมใช้งานที่น้อยลง หรือ Esri ถูกห้ามไม่ให้ทำเช่นนั้นตามกฎหมาย หลังจากนั้น สิทธิของลูกค้าในการเข้าถึงหรือใช้เนื้อหาของลูกค้าด้วย **Online Services** จะสิ้นสุดลง และ Esri จะไม่มีการผูกพันเพิ่มเติมใดๆ ในการจัดเก็บหรือส่งคืนเนื้อหาของลูกค้า

3.8 ข้อจำกัดในการใช้ Online Services และ เครดิตบริการ การเป็นสมาชิก Online Services แต่ละรายจะมีเครดิตบริการตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง แต่ละเครดิตบริการจะให้สิทธิกับลูกค้าในการใช้จำนวนที่กำหนดไว้ของ Online Services โดยจำนวนจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับ Online Services ที่ลูกค้ากำลังใช้ ในขณะที่ลูกค้าใช้ Online Services เครดิตบริการจะถูกหักออกจากจำนวนสมาชิกของลูกค้าโดยอัตโนมัติ โดยไม่เกินจำนวนสูงสุดของเครดิตบริการที่มีอยู่ ลูกค้าสามารถซื้อเครดิตบริการเพิ่มเติมได้ตามที่จำเป็น Esri จะแจ้งผู้ดูแลบัญชีการเป็นสมาชิกของลูกค้า เมื่อการใช้บริการของลูกค้าถึงระดับประมาณ 75% ของเครดิตบริการที่จัดสรรให้แก่ลูกค้า ผ่านการเป็นสมาชิกของลูกค้า Esri ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึงของลูกค้าสู่ Online Services ที่ต้องใช้เครดิตบริการเมื่อลูกค้าใช้เครดิตบริการหมดแล้ว Esri จะคืนการเข้าถึงของลูกค้าสู่ Online Services ทันทีเมื่อลูกค้าได้ซื้อเครดิตบริการเพิ่มเติม

4.0 ข้อมูล

4.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. "ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ" หมายถึง ชุดข้อมูลใดๆ ที่มีรายชื่อของธุรกิจและอาจมีคุณลักษณะของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ
- ข. "แฟ้มเอกสารของ Esri" หมายถึง ไฟล์ดิจิทัลที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับแผนที่ฐานของ ArcGIS Online (ได้แก่ ตารางแผนที่แรสเตอร์, ภาพ, ข้อมูลเวกเตอร์) ที่นำมาจากบริการแผนที่ฐานของ ArcGIS Online
- ค. "ข้อมูลถนน" หมายถึง ข้อมูลที่รวมหรืออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง ถนน และลักษณะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.2 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

- ก. เว้นแต่จะได้อนุญาตไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลกับผลิตภัณฑ์ Esri ได้จัดทำให้พร้อมกับข้อมูลเท่านั้น
- ข. ลูกค้าสามารถรวมการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบคงที่ (เช่น PDF, GIF, JPEG) ในแฟ้มเอกสารนำเสนอ การศึกษา การตลาดหรือรายงานหรือเอกสารอื่นๆ ที่มีรูปแบบที่หรือบทสรุปข้อมูลที่ได้จากการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Esri ให้แก่บุคคลภายนอกภายใต้ข้อจำกัดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าจะต้องแนบข้อความชี้แจงไปกับการแสดงผลข้อมูลที่ยอมรับว่า Esri หรือผู้ให้อนุญาตที่เกี่ยวข้องเป็นแหล่งที่มาของส่วนต่างๆ ของข้อมูลที่ใช้สำหรับการแสดงผลข้อมูล
- ค. ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลฐานของ ArcGIS Online แบบออฟไลน์ได้ผ่านทางแฟ้มเอกสารของ Esri แล้วภายหลังจึงส่ง (ถ่ายโอน) ไปยังอุปกรณ์ใดๆ เพื่อใช้กับแอปพลิเคชัน ArcGIS Runtime และ ArcGIS Desktop ที่ได้รับสิทธิการใช้งาน ลูกค้าจะไม่สามารถเผยแพร่หรือดัดแปลงข้อมูลดังกล่าวได้
- ง. Esri ไม่ได้รับสิทธิใดๆ ในข้อมูลของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

4.3 ข้อจำกัดในการใช้

- ก. ลูกค้าไม่สามารถกระทำการโดยตรงหรืออนุญาตให้ลูกค้าของลูกค้ายกเว้นร่วมกันในข้อมูล หรือใช้ข้อมูลในบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเสนอข้อมูลผ่านหรือในนามของบุคคลที่สามใดๆ
- ข. ลูกค้าไม่สามารถใช้หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวม การพัฒนา การตรวจสอบ การเสริม การเพิ่ม หรือการลบจากการรวบรวมข้อมูลที่มีการขาย เผยแพร่ จัดหาให้ หรือการกระทำใดๆ ที่ให้กับบุคคลที่สาม
- ค. ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลรายชื่อธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง การขายต่อการตีพิมพ์หรือการเผยแพร่แก่บุคคลที่สามใดๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของรายการสำหรับการส่งจดหมาย สมุดรายชื่อ หรือโฆษณาหรือการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ
- ง. ข้อมูลถนน ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลถนนเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำแผนที่ การกำหนดรหัสพิกัด (Geocoding) และการวิเคราะห์เครือข่ายการคมนาคม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลถนนสำหรับ

1. คำนวณสำหรับการนำทางแบบเรียลไทม์ รวมถึงการเตือนผู้ขับขี่เกี่ยวกับภาระการจราจรที่จะเกิดขึ้น เช่น การเตือนถึงการจราจรที่ใกล้จะถึง หรือเพื่อคำนวณหาทิศทางอื่นในกรณีที่เสียไม่ทัน
2. การกำหนดเส้นทางของพาหนะหลายอย่างที่ได้รับการประสานกัน หรือ
3. การกำหนดค่าที่เหมาะสมของเส้นทางที่ได้รับการประสานกัน

จ. ข้อมูล Business Analyst ลูกค้าสามารถเผยแพร่ข้อมูลให้มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์ Business Analyst บนอุปกรณ์มือถือเพื่อใช้งานร่วมกับการใช้เซิร์ฟเวอร์ Business Analyst ของลูกค้า ลูกค้าจะไม่สามารถเผยแพร่หรือดัดแปลงข้อมูลดังกล่าวได้

ฉ. สิทธิการใช้งานชุดข้อมูลบางส่วน: หากลูกค้าสั่งซื้อชุดย่อยของชุดข้อมูล (เช่น ประเทศ ภูมิภาค รัฐหรือส่วนท้องถิ่นของชุดข้อมูลทั่วโลก) ลูกค้าจะสามารถใช้ได้เฉพาะชุดย่อยที่ได้รับสิทธิการใช้งานเท่านั้น ไม่รวมถึงส่วนอื่นๆ ของชุดข้อมูลทั้งหมด

ช. MapStudio Data ลูกค้าสามารถสร้าง แสดงในที่สาธารณะ และเผยแพร่แผนที่ในรูปแบบเอกสารฉบับพิมพ์และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบคงที่เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข่าวเท่านั้น

4.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับข้อมูล ผู้ได้รับอนุญาตข้อมูลบางรายต้องการให้ Esri ระบุข้อกำหนดหน้าที่เพิ่มเติมและข้อกำหนดในการใช้แก่ลูกค้า ข้อกำหนดเหล่านี้เป็นส่วนเสริมและแก้ไขข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ โดยคุณสามารถดูได้ที่ <http://www.esri.com/legal/third-party-data>

5.0 การบำรุงรักษา

ลูกค้าของสหรัฐอเมริกา: Esri จะจัดหาการบำรุงรักษาสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services ตามโปรแกรมการบำรุงรักษาและการสนับสนุนของ Esri และข้อตกลงหลักฉบับนี้ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกา

ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา: ลูกค้าสามารถได้รับบริการบำรุงรักษาจากผู้จัดจำหน่ายของ Esri ในท้องถิ่นของลูกค้าภายใต้ นโยบายการสนับสนุนมาตรฐานของผู้จัดจำหน่ายเอง

เอกสารแนบท้าย ก
อภิธานศัพท์

อภิธานศัพท์ต่อไปนี้มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการทั้งหมดของ Esri ที่ Esri อาจจัดหาให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่อยู่ภายในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ โปรดอ่านคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"API" หมายถึง อินเตอร์เฟซของการทำโปรแกรมแอปพลิเคชัน

"ArcGIS Website" หมายถึง <http://www.arcgis.com> และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องหรือเว็บไซต์ที่สืบทอด

"รหัสการอนุญาต" คีย์, หมายเลขการให้อนุญาต, Enablement Code, ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ, รหัสการเปิดใช้ (Activation Code), โทเค็น, ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือกลไกอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้ข้อเสนอของ Esri

"เบต้า" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่เป็นรุ่นอัลฟา เบต้า หรือก่อนการวางจำหน่ายอื่นๆ

"บริการคลาวด์" หมายถึง Online Services และ EMCS

"การใช้ Commercial ASP" หมายถึง การใช้ในฐานะผู้ให้บริการแอปพลิเคชันเพื่อการค้า ซึ่งเป็นการสร้างรายได้โดยการจัดการการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม เช่น โดยการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการเป็นสมาชิก ค่าบริการ หรือธุรกรรมในรูปแบบอื่นใด หรือโดยการสร้างมากกว่ารายได้จากการโฆษณาที่ไม่สำคัญ

"เนื้อหา" หมายถึง ข้อมูล, รูปภาพ, ภาพถ่าย, ภาพเคลื่อนไหว, วิดีโอ, เสียง, ข้อความ, แผนที่, ฐานข้อมูล, รูปแบบข้อมูล, สเปรดชีต, อินเทอร์เน็ตผู้ใช้, ส่วนประกอบกราฟฟิก, ไอคอน, แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์, ชุดคิดสำหรับพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDK), API, โลบารรีซอฟต์แวร์ ตัวอย่างรหัส และแหล่งข้อมูลอื่นๆ

"การควบคุม" หมายถึง การมีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิโหวตมากกว่า 50% ในบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุม

"เนื้อหาของลูกค้า" หมายถึง เนื้อหาใดๆ ที่ลูกค้า ผู้ใช้ของลูกค้า หรือผู้ซื้ออื่นใดได้ให้แก่ Esri โดยเชื่อมโยงกับการใช้ข้อเสนอ Esri ของลูกค้า และผลลัพธ์ใดๆ จากการใช้นี้อาจรวมถึงข้อเสนอของ Esri และแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มใดๆ ที่ลูกค้าสร้างขึ้นและนำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ เนื้อหาของลูกค้าไม่รวมข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ สำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าให้แก่ Esri

"ข้อมูล" หมายถึง ชุดข้อมูลดิจิทัลที่มีอยู่เพื่อการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเวกเตอร์ทางภูมิศาสตร์ รายงานข้อมูลแรสเตอร์ หรือคุณสมบัติของตารางที่เกี่ยวข้องที่ Esri รวมชุดเข้ากับข้อเสนออื่นของ Esri หรือส่งมอบให้แก่ลูกค้าหาก ข้อมูลไม่รวมถึงเนื้อหาใดๆ ที่บุคคลอื่นนอกจากพนักงาน ผู้จัดการ หรือผู้รับจ้างของ Esri สามารถทำให้กับเว็บไซต์ของ Esri ได้โดยตรง

"ผลงาน" หมายถึง สิ่งใดๆ ที่ตามที่ Esri ส่งมอบให้กับลูกค้าในฐานะที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการของบริการ โดยผู้เชี่ยวชาญ นอกจากผลิตภัณฑ์ การฝึกอบรม หรือการบำรุงรักษา ผลงานอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการการให้คำปรึกษา หลักสูตรการฝึกอบรมที่ได้รับการปรับแต่ง รหัสซอฟต์แวร์ โลบารรีของไบนารีลิงก์ (DLL) และโปรแกรมที่อยู่นอกระบบที่มีการจัดหาในต้นฉบับ วัตถุ หรือรูปแบบรหัสที่สามารถใช้งานได้ การสำรองข้อมูล การอัปเดต หรือสำเนาที่ถูกรวม วิธีการ เทคนิค หรือความรู้ ความช่วยเหลือทางเทคนิค กระบวนการ สูตร หรืออัลกอริทึม การออกแบบ พจนานุกรมและแบบของข้อมูล การรวบรวม แผนที่ เอกสารประกอบ ข้อมูลเฉพาะ ภาพเขียนแบบ พังงาน การสรุป หรือขั้นตอนการทดสอบหรือการควบคุมคุณภาพ

"เอกสารประกอบ" หมายถึง เอกสารประกอบสำหรับอ้างอิงทั้งหมดของผู้ใช้ที่ Esri ส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์

"บริการคลาวด์ที่จัดการของ Esri" หรือ **"EMCS"** หมายถึง ฮาร์ดแวร์ผู้ขายเดี่ยว ซอฟต์แวร์ แพลตฟอร์มข้อมูลหรือเครือข่าย และบริการตรวจสอบดูแลระบบและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องซึ่ง Esri จัดหาให้เพื่อจัดเก็บและทำให้นี้อาจรวมถึงเนื้อหาของลูกค้าที่มีพร้อมใช้งานต่อลูกค้าหรือผู้ซื้อของลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต

"ข้อเสนอของ Esri" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ การบำรุงรักษา หรือเอกสารประกอบใดๆ หาก Esri จัดหาการฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าข้อเสนอของ Esri รวมถึงข้อมูลและผลงานของการฝึกอบรมด้วย

"GIS" หมายถึง ระบบข้อมูลทางภูมิศาสตร์

"การบำรุงรักษา" หมายถึง โปรแกรมการเป็นสมาชิกที่ Esri จัดหาให้และทำให้สิทธิแก่ลูกค้าในการอัปเดตผลิตภัณฑ์และผลประโยชน์อื่นๆ เช่น การเข้าถึงการสนับสนุนทางเทคนิคหรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ด้วยตนเองที่อยู่นอกระบบ

"**รหัสที่เป็นอันตราย**" หมายถึง ไวรัส เวิร์ม ระเบิดเวลาของซอฟต์แวร์ ม้าโทรจัน หรือรหัสอื่นใดทางคอมพิวเตอร์ ไฟล์ การปฏิเสธบริการ หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม

"**ผู้ใช้ที่มีชื่อ**" หมายถึง พนักงาน ตัวแทน ที่ปรึกษา หรือผู้รับจ้างของลูกค้าที่ลูกค้าได้มอบข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อซึ่งไม่ซ้ำกันและมีความปลอดภัย (ข้อมูลประจำตัว) โดยที่อนุญาตการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลประจำตัวดังกล่าวเพื่อเข้าถึงความสามารถด้านการจัดการข้อมูลประจำตัวภายในผลิตภัณฑ์เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ใช้เพื่อการศึกษา ผู้ใช้ที่มีชื่ออาจรวมถึงนักเรียนที่ลงทะเบียนแล้ว

"**ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อ**" หมายถึง การเข้าสู่ระบบของบุคคลและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องที่อนุญาตให้บุคคลเข้าถึงและใช้ผลิตภัณฑ์ได้

"**สิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกของผู้ใช้ที่มีชื่อ**" หมายถึง สิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกสำหรับการใช้งานโดยผู้ใช้ที่มีชื่อรายเดียว

"**เนื้อหาออนไลน์**" หมายถึง เนื้อหาที่ Esri โฮสต์หรือจัดหาให้โดยเป็นส่วนหนึ่งของ Online Services ซึ่งรวมถึง บริการแผนที่, บริการด้านการกิจ, บริการรูปภาพ, SDK, API, โดเมนรีพรีเซนเตชัน, ตัวอย่างรหัส และแหล่งข้อมูลอื่นๆ แต่ไม่รวมเนื้อหาที่จัดหาโดยบุคคลที่สามซึ่งลูกค้าเข้าถึงโดยผ่านทาง Online Services

"**Online Services**" หมายถึง ระบบเชิงพื้นที่ใดๆ บนอินเทอร์เน็ตที่มีเพื่อการเข้าถึง Esri ได้จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้ รวมถึงแอปพลิเคชันและ API ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดเก็บ จัดการ เผยแพร่ และใช้แผนที่ ข้อมูล และข้อมูลอื่นๆ Online Services ไม่รวมข้อมูลและเนื้อหา

"**เอกสารการสั่งซื้อ**" หมายถึง ใบเสนอราคาสำหรับการขาย การเสนอการต่ออายุสำหรับการซ่อมบำรุง การสั่งซื้อ ข้อเสนอ หรือเอกสารอื่นๆ ที่ระบุถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ลูกค้าสั่งซื้อ

"**สิทธิการใช้งานอย่างถาวร**" หมายถึง สิทธิการใช้งานผลิตภัณฑ์อย่างไม่มีกำหนดในเวอร์ชันที่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมในการใช้สิทธิแล้ว นอกเสียจากว่าจะถูกยุติโดย Esri หรือลูกค้าตามที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"**การใช้งานส่วนบุคคล**" การใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ได้มีลักษณะเชิงพาณิชย์ของลูกค้ารายบุคคล การใช้งานส่วนบุคคลไม่รวมถึงการใช้งานเพื่อประโยชน์ของลูกค้าที่สาม ซึ่งรวมถึงองค์กรทางการค้า องค์กรทางการศึกษา องค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร

"**ผลิตภัณฑ์**" หมายถึง ซอฟต์แวร์, ข้อมูล, Cloud Services ที่ได้รับอนุญาตหรือสมัครเป็นสมาชิกภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้

"**บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ**" หมายถึง บริการเพื่อการพัฒนาหรือการให้คำปรึกษาที่ Esri ให้แก่ลูกค้า

"**ตัวอย่าง**" หมายถึง โค้ดตัวอย่าง แอปพลิเคชันตัวอย่าง แอด-ออน หรือส่วนขยายตัวอย่างของผลิตภัณฑ์

"**บริการ**" หมายถึง การสนับสนุนทางเทคนิคที่ได้รับการจัดหาภายใต้การบำรุงรักษา หาก Esri จัดหาการฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าบริการรวมถึงการฝึกอบรมและบริการโดยผู้เชี่ยวชาญด้วย

"**ซอฟต์แวร์**" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่พร้อมจำหน่ายเพื่อการค้าที่มีสิทธิความเป็นเจ้าของ โดยไม่รวมถึงข้อมูล การเข้าถึง การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ที่ได้รับอนุญาตของ Esri หรือที่ Esri ได้มอบให้บนสื่อในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงชุดสำเนา อปเดต เซอร์วิสแพค แพตช์ ฮอตฟิक्स หรือชุดสำเนารวมที่ได้รับอนุญาต

"**สิทธิการใช้ตามระยะเวลา**" หมายถึง สิทธิการใช้สำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์ในระยะเวลาที่กำหนด ("**ระยะเวลา**")

"**การฝึกอบรม**" หมายถึง การฝึกอบรมผลิตภัณฑ์มาตรฐานที่ Esri จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้

"**ข้อมูลการฝึกอบรม**" หมายถึง เนื้อหาที่เป็นดิจิทัลหรือที่มีการพิมพ์ออกมาเพื่อใช้ในการฝึกอบรมให้เสร็จสิ้น ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสมุดงาน ข้อมูล แนวคิด แบบฝึกหัด และข้อสอบ

"**แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม**" หมายถึง แอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยลูกค้าสำหรับการใช้ร่วมกับการใช้งานตามที่ได้รับอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือ Online Services ใดๆ

เอกสารแนบท้าย ข
ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้จะมีผลใช้กับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่ Esri อาจจะเสนอให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่พร้อมบริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ 1—ข้อกำหนดในการใช้งานทั่วไป

เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าจะต้องไม่

- ก. จำหน่าย ให้เช่า ให้อนุญาตต่อ เผยแพร่ ให้ยืม แบ่งปันเวลาใช้ หรือโอนข้อเสนอของ Esri
- ข. ใช้ข้อเสนอของ Esri เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการใช้งานของ Commercial ASP หรือผู้ให้บริการ
- ค. แจกจ่ายหรือจัดหารายการเข้าถึงข้อเสนอของ Esri โดยตรงทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนขยาย ส่วนประกอบ หรือ DLL
- ง. แจกจ่ายรหัสส่วนตัวให้กับบุคคลภายนอก
- จ. ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดีคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบผลิตภัณฑ์หรือผลงานใดๆ ที่ส่งมอบในรูปแบบรวม
- ฉ. พยายามที่จะหลีกเลี่ยงมาตรการด้านเทคโนโลยีที่ควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้ข้อเสนอของ Esri
- ช. จัดเก็บ แคมป์ ใช้งาน อัปโหลด แจกจ่าย หรือให้อนุญาตต่อ สำหรับเนื้อหา หรือใช้ข้อเสนอของ Esri โดยเป็นการละเมิดสิทธิของ Esri หรือบุคคลที่สาม รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิความเป็นส่วนตัว กฎหมายว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ หรือกฎหมายหรือข้อบังคับของรัฐที่ใช้บังคับ
- ซ. ลบหรือปิดเบี่ยงประกาศสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิความเป็นเจ้าของของ Esri หรือผู้ให้อนุญาต) หรือคำอธิบายที่ระบุอยู่ในหรือแนบมาข้อเสนอของ Esri เอาต์พุตผลิตภัณฑ์ ไฟล์คำอธิบายข้อมูล หรือหน้าข้อความออนไลน์หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารของข้อมูลหรือเอกสารประกอบ
1. แบ่งหรือใช้งานอย่างเป็นเอกเทศสำหรับส่วนประกอบหรือองค์ประกอบของข้อเสนอของ Esri
- ญ. ผ่นวส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ Esri เข้ากับผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อการใช้งานของบุคคลที่สามที่เป็นคู่แข่งกับข้อเสนอของ Esri
- ฎ. เผยแพร่หรือสื่อสารด้วยวิธีการอื่นใดก็ตามสำหรับผลการทดสอบมาตรฐานการทำงานบนผลิตภัณฑ์รุ่นเบต้า โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และผู้ให้อนุญาต หรือ
- ฏ. ใช้ ผนวก แก้ไข เผยแพร่ ให้การเข้าถึง หรือรวมข้อเสนอของ Esri ในลักษณะที่อาจทำให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ Esri อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้งานแบบโอเพ่นซอร์สหรือแบบเปิดฐานข้อมูลที่ต้องการให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ Esri ได้รับการกระทำดังนี้
 1. ได้รับการเปิดเผยในรูปแบบของรหัสต้นทาง (Source Code) แก่บุคคลภายนอก
 2. ให้สิทธิการใช้งานแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างงานมีลิขสิทธิ์สืบเนื่อง หรือ
 3. แจกจ่ายต่อให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ข้อจำกัดดังกล่าวนี้จะไม่ผลใช้บังคับในกรณีที่เป็นการจัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับหรือข้อบังคับ

ข้อ 2—ข้อกำหนดและการสิ้นสุดการใช้งาน

ข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลเมื่อมีการยอมรับตามข้อตกลง ลูกค้าอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกข้อเสนอของ Esri ใดๆ ได้ทุกเมื่อโดยจะต้องแจ้ง Esri เป็นลายลักษณ์อักษร หากยุติข้อตกลงโดยไม่มีสาเหตุ ลูกค้าจะไม่ที่จะสิทธิได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระไปแล้วหรือที่จะยุติข้อตกลงการบริการที่ยังค้างอยู่โดยไม่มีควมรับผิดชอบต่อไป ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกใดๆ เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลงในสาระสำคัญที่ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังฝ่ายที่ละเมิดข้อตกลง เมื่อมีการยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลง ทาง Esri จะหยุดให้บริการ สิทธิการใช้งานใดๆ ในข้อเสนอของ Esri ที่มีผลใช้หลังจากการยุติข้อตกลงฉบับนี้ยังคงใช้ได้ต่อไปภายใต้ข้อตกลงของข้อตกลงฉบับนี้

หาก Esri ยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากลูกค้าละเมิดข้อตกลง ทาง Esri ยังอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในข้อเสนอของ Esri หากลูกค้ายุติข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ทางลูกค้าอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในข้อเสนอของ Esri

เมื่อมีการยุติสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าจะต้อง

- ก. หยุดเข้าถึงหรือใช้งานข้อเสนอของ Esri ที่ถูกยุติ
- ข. ล้างแชนข้อมูลในฝั่งของไคลเอนต์ที่ได้จากบริการคลาวด์ที่ถูกยุติ และ

- ก. หยุดใช้ ถอดการติดตั้ง ลบ และทำลายสำเนาทั้งหมดของข้อเสนอ Esri ที่ได้รับผลกระทบซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของลูกค้า รวมถึงส่วนที่ได้รับการแก้ไขหรือการรวมเอาไว้ด้วย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ตลอดจนดำเนินการและส่งหลักฐานของการกระทำดังกล่าวนี้ให้แก่ Esri หรือผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

Esri อาจหยุดให้บริการทันทีเมื่อมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้า หากลูกค้าฟ้องร้องคดีล้มละลายหรือการมีหนี้สินล้มละลายหรือถูกฟ้องร้องด้วยเหตุดังกล่าว จนกว่าทรัพย์สินที่ได้แก้ไขการผิดชำระหนี้ที่เกิดขึ้นและให้การรับประกันที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติการในอนาคตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อมีภาวะหนี้สินล้มละลาย การชำระบัญชี หรือการเลิกกิจการของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 3—การรับประกันแบบจำกัดและการจำกัดความรับผิดชอบ

3.1 การรับประกันแบบจำกัด Esri รับประกันว่า

- ก. ในระยะเวลา 90 วัน

1. ซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามเอกสารประกอบภายใต้การใช้งานตามปกติ และสื่อทั้งหมดจะปราศจากความบกพร่องในวัสดุและการประกอบจากวันที่ส่งมอบ
2. ข้อมูลการฝึกอบรมจะเป็นไปตามรายละเอียดหลักสูตรที่ได้รับการเผยแพร่ของ Esri จากวันที่ส่งมอบ
3. บริการจะเป็นไปตามมาตรฐานของผู้เชี่ยวชาญและทางเทคนิคของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์จากวันที่ปฏิบัติงาน และ
4. ผลงานที่ได้ให้โดยมีราคางานที่จะเป็นไปตามข้อมูลเฉพาะที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อที่มีการตกลงกันจากวันที่มีการยอมรับข้อตกลง

- ข. ในระหว่างระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับ

1. Online Services จะเป็นไปตามเอกสารประกอบภายใต้การใช้งานตามปกติ
2. การบำรุงรักษาจะเป็นไปตามมาตรฐานของผู้เชี่ยวชาญและทางเทคนิคของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และ
3. EMCS จะเป็นไปตามขอบเขต รายละเอียด และการสนับสนุนของ EMCS ที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อ

3.2 การจำกัดความรับผิดชอบกรณีพิเศษ เนื้อหา ข้อมูล ตัวอย่าง อีเมล โพรแกรมแก้ไข อัปเดต บริการคลาวด์ที่จัดหาให้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และผลิตภัณฑ์ที่เป็นการทดลอง การประเมินและรุ่นต่ำจะถูกส่งมอบในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ

3.3 การจำกัดความรับผิดชอบทั่วไป ยกเว้นการรับประกันแบบจำกัดตามที่ระบุอย่างชัดแจ้งข้างต้นแล้ว Esri จำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

และการไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอของ Esri

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ Esri ไม่รับประกันว่าข้อเสนอของ Esri หรือการดำเนินการของลูกค้าจะราบรื่นไม่ติดขัด ปราศจากข้อผิดพลาด ความทนทานต่อความบกพร่อง ความปลอดภัยจากความบกพร่อง หรือไม่รับประกันว่าความไม่สอดคล้องจะสามารถหรือจะได้รับการแก้ไข ข้อเสนอของ Esri ไม่ได้มีการออกแบบ ผลิตร หรือมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้ในสภาพแวดล้อม หรือการใช้งานที่อาจนำไปสู่การสูญเสียชีวิต การบาดเจ็บร่างกาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสภาพแวดล้อม ลูกค้าไม่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการนำทางที่ดูเหมือนจะเป็นอันตราย ไม่ปลอดภัย หรือผิดกฎหมาย การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงและเป็นค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง

3.4 การจำกัดความรับผิดชอบ

- a. การจำกัดความรับผิดชอบบนอินเทอร์เน็ต ไม่มีผู้สัญญาฝ่ายใดจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการยุติการดำเนินการของอินเทอร์เน็ต หรือข้อบังคับของอินเทอร์เน็ตที่อาจจำกัดหรือห้ามการดำเนินการของบริการคลาวด์

ข. เนื้อหาและเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม Esri ไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์และเนื้อหาของบุคคลที่สามที่ปรากฏหรือถูกอ้างอิงโดยข้อเสนอของ Esri และเว็บไซต์ของ Esri รวมถึง www.esri.com และ www.arcgis.com การให้ลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือทรัพยากรของบุคคลที่สามไม่ได้บ่งบอกนัยถึงการรับรอง ความเกี่ยวข้อง หรือการสนับสนุนชนิดใดๆ

3.5 การบรรเทาเฉพาะ การบรรเทาเฉพาะของลูกค้าและความรับผิดชอบทั้งหมดของ Esri ต่อการละเมิดการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้จะเป็นอย่างจำกัด ตามดุลยพินิจของ Esri โดยอาจจะ (1) ทดแทนสิ่งที่ขาดให้ (2) ช่อม แก้ไข หรือหาทางแก้ไขสำหรับข้อเสนอหรือบริการของ Esri ที่เกี่ยวข้อง หรือ (3) คืนค่าธรรมเนียมการใช้ที่ลูกค้าชำระเป็นค่าข้อเสนอหรือบริการของ Esri ที่ไม่สอดคล้องกับการรับประกันแบบจำกัดของ Esri โดยมีเงื่อนไขว่า ลูกค้าต้องถอนการติดตั้ง ลบ และทำลายสำเนาทั้งหมดของข้อเสนอของ Esri ที่เกี่ยวข้อง และยุติการเข้าถึงและการใช้บริการคลาวด์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนดำเนินการและส่งหลักฐานการดำเนินการดังกล่าวมายัง Esri หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

ข้อ 4—ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

4.1 การจำกัดความรับผิด ทั้งลูกค้า Esri และผู้จัดจำหน่ายของ Esri จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายสืบเนื่องหรือค่าเสียหายที่เป็นผลที่ตามมา การสูญเสียผลกำไร ยอดขาย ค่าความนิยม ต้นทุนในการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน

หรือค่าเสียหายที่มีจำนวนสูงกว่าค่าธรรมเนียมของสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ชำระหรือค้างชำระต่อ Esri สำหรับข้อเสนอของ Esri ที่เป็นสาเหตุของข้อเรียกร้อง

4.2 ข้อจำกัดและการยกเว้นความรับผิดในข้อความย่อหน้าก่อนนี้ไม่ใช้กับกรณีที่ลูกค้าละเมิด ใช้ในทางที่ผิด ยกออกทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri หรือผู้ให้อนุญาตของ Esri

ภาระหน้าที่ในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การจงใจประพฤติด

หรือการละเมิดต่อข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การส่งออกของข้อตกลงฉบับนี้หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือข้อบังคับ

4.3 ความสามารถในการบังคับใช้ของการจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัด Esri

หรือผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตได้กำหนดค่าธรรมเนียมและเข้าทำข้อตกลงฉบับนี้โดยเป็นไปตามการจำกัดความรับผิดและข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้

ค่าธรรมเนียมได้แสดงถึงการกระจายความเสี่ยงที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการเจรจาระหว่างคู่สัญญา

ข้อจำกัดเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับไม่ว่าคู่สัญญาจะรับรู้ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายหรือไม่และไม่คำนึงว่าวัตถุประสงค์สำคัญของการเยียวยาแบบจำกัดโดยเฉพาะหรือไม่

4.4 การรับประกัน ข้อจำกัด และข้อยกเว้นที่ระบุข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง

และอาจมีผลบังคับใช้ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลของลูกค้าเท่านั้น ลูกค้าอาจมีสิทธิเพิ่มเติมซึ่งไม่สามารถมีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบได้ Esri

ไม่ได้พยายามที่จะจำกัดการรับประกันหรือการเยียวยาสำหรับลูกค้าโดยประการที่กฎหมายไม่อนุญาต

ข้อ 5—การใช้ค่าเสียหาย

5.1 ค่าจำกัดความ ค่าจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของค่าจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

ก. "ข้อเรียกร้อง" หมายถึง ข้อเรียกร้อง การดำเนินคดีหรือคำร้องขอของบุคคลที่สาม

ข. "ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหาย" หมายถึง ลูกค้า และผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานของลูกค้า

ค. "ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด" หมายถึง ข้อเรียกร้องใดๆ ที่อ้างว่า การใช้หรือการเข้าถึงของลูกค้านำมาซึ่งข้อเสนอบริการของ Esri ละเมิดต่อสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือความลับทางการค้า

ง. "ความเสียหาย" หมายถึง ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ค่าเสียหาย ยอดค่าชดเชย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าทนายความที่ได้ชำระไป

5.2 การใช้ค่าเสียหายเกี่ยวกับการละเมิด

ก. Esri จะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหายจากข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด

และชดเชยค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดตามที่ระบุไว้ในย่อหน้าต่อไปนี้

ข. หาก Esri พิจารณาแล้วว่าข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเป็นความจริง ทาง Esri อาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยใช้ค่าใช้จ่ายของตนเอง

(1) ขอสิทธิสำหรับลูกค้าในการใช้ข้อเสนอของ Esri ต่อไป หรือ (2) แก้ไขข้อเสนอของ Esri ในขณะที่ดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการทำงานดั้งเดิม

หากไม่มีทางเลือกใดเป็นไปได้ทางการค้า ทาง Esri อาจยุติสิทธิของลูกค้าในการใช้ข้อเสนอของ Esri และจะดำเนินการคืน (ก) ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง

(ข) ค่าธรรมเนียมสิทธิการใช้งานที่ลูกค้าชำระเพื่อข้อเสนอของ Esri ที่เป็นการละเมิดและได้รับมาภายใต้สิทธิการใช้งานถาวร โดยคิดเป็นสัดส่วนของ 5 ปี

หักค่าเสื่อมราคาเป็นแบบเส้นตรงเริ่มตั้งแต่วันที่ส่งมอบในครั้งแรก หรือ (ค) ค่าธรรมเนียมส่วนที่ไม่มีการใช้ซึ่งชำระสำหรับสิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลา การเป็นสมาชิก

และการบำรุงรักษา

ค. Esri ไม่มีการระงับหน้าที่ในการต่อสู้ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดหรือในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าในกรณีที่ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเกิดขึ้นจาก

(1) การผสมผสานหรือการรวมข้อเสนอของ Esri กับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ ระบบ หรือส่วนประกอบที่ Esri ไม่ได้จัดหาหรือระบุไว้ในเอกสารประกอบ

(2) การดัดแปลงข้อเสนอของ Esri โดยผู้อื่นนอกจาก Esri และผู้รับจ้างช่วงของ Esri (3) การปฏิบัติตามข้อกำหนดของลูกค้า หรือ (4) การใช้ข้อเสนอของ Esri หลังจาก Esri จัดหาส่วนที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดหรือยุติสิทธิการใช้งานของ Esri ของลูกค้า

5.3 การใช้ค่าสินไหมทดแทนทั่วไป Esri จะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหาย ตลอดจนชดเชยค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบาดเจ็บทางกาย

การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน (ไม่รวมถึงฐานข้อมูลที่ไม่ได้อยู่ภายใต้โปรแกรมการสำรองข้อมูลที่เหมาะสม) ซึ่งมีการเรียกร้องต่อฝ่ายที่ต้องได้รับชดเชยค่าเสียหาย

ในกรณีที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อหรือการละเว้นหรือการจงใจประพฤติดโดย Esri หรือผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของ Esri

ที่ทำหน้าที่ให้บริการในขณะที่อยู่ในสถานที่ของลูกค้า

5.4 เงื่อนไขการชดเชยค่าเสียหาย เงื่อนไขการชดเชยค่าเสียหายได้กำหนดให้ ผู้มีสิทธิได้รับชดเชยค่าเสียหายจะต้อง (1) แจ้งให้ Esri ทราบถึงข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

(2) จัดหาเอกสารที่มีอยู่ทั้งหมดที่อธิบายข้อเรียกร้อง (3) ให้ Esri

มีอำนาจควบคุมแต่เพียงผู้เดียวในการต่อสู้คดีหรือการเจรจาไกล่เกลี่ยที่เกี่ยวกับการต่อสู้หรือการระงับข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด และ

(iv) ให้ความร่วมมือในการต่อสู้ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดตามสมควร เมื่อ Esri ร้องขอและออกค่าใช้จ่ายให้

5.5 ข้อกำหนดในส่วนนี้ระบุภาระหน้าที่ทั้งหมดของ Esri ผู้จัดจำหน่าย และผู้อนุญาตของ Esri ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด

ข้อ 6—การรับประกัน

หาก Esri กำลังให้บริการ ทาง Esri จะดำเนินการขั้นต่ำตามความคุ้มครองต่อไปนี้

ก. ความรับผิดชอบหรือความรับผิดทั่วไปทางการค้าที่มีความคุ้มครองขั้นต่ำ (1,000,000.00 ดอลลาร์) โดยการจำกัดต่อการเกิดขึ้นครั้งเดียวสำหรับการบาดเจ็บทางกาย รวมถึงการเสียชีวิต และความรับผิดชอบต่อความเสียหายในทรัพย์สินซึ่งรวมถึงกรณีต่อไปนี้

1. สถานที่และการดำเนินงาน
2. ความรับผิดชอบตามกฎหมาย
3. ความเสียหายต่อทรัพย์สินในรูปแบบต่างๆ
4. ผู้รับจ้างอิสระ
5. การบาดเจ็บของบุคคล โดยมีการลบช้อยเงินของพนักงาน และ
6. การดำเนินงานที่เสร็จสิ้นแล้ว

ข. การประกันภัยเพื่อค่าเสียหายของผู้ทำงาน โดยมีการสละสิทธิการรับช่วงสิทธิเป็นจำนวนที่เป็นไปตามจำนวนที่จำกัดตามกฎหมาย

ข้อ 7—ความปลอดภัยและการปฏิบัติตาม

7.1 ความปลอดภัย Esri ได้เผยแพร่ความสามารถด้านความปลอดภัยไว้ที่ <http://doc.arcgis.com/en/trust/security/security-overview.htm>

ลูกค้าอนุญาตให้ Esri มีสิทธิในการเข้าถึงระบบของลูกค้านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือบุคคลที่สาม ถ้าการเข้าถึงนั้นมีความจำเป็นต่อการดำเนินการให้บริการของ Esri และถ้า Esri ขอมรับการเข้าถึงดังกล่าวอย่างชัดเจน Esri จะใช้การคุ้มครองในการจัดการ ทางเทคนิค

และทางกายภาพตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้ามีหน้าที่ในการ

(1) ยืนยันว่าการควบคุมด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการตีพิมพ์ของ Esri เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดสำหรับการคุ้มครองเนื้อหาของลูกค้า และ

(2) อัปเดตหรือแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าที่ได้รับการควบคุมผ่านบริการคลาวด์เฉพาะเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำการดังกล่าวได้ Esri

ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาของลูกค้าเพื่อรับรองว่าเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อบังคับ สำหรับลูกค้าที่เป็นรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกา Online Services จะเป็น

FISMA Low ที่ได้รับอนุญาตแต่ไม่ได้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่สูงกว่า ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่พบได้ใน DFARS 252.239-7010 ทั้งนี้

วิธีแก้ไขที่เป็นทางเลือกซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้หรือข้อกำหนดในตนเองเดียวกัน

7.2 รหัสที่ประสงค์ร้าย Esri จะใช้ความพยายามตามสมควรทางการค้าเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อเสนอของ Esri ไม่ส่งรหัสที่ประสงค์ร้ายใดๆ ไปให้ลูกค้า Esri

จะไม่รับผิดชอบต่อรหัสที่ประสงค์ร้ายซึ่งลูกค้านำเข้าสู่ข้อเสนอของ Esri หรือมีการนำเข้าผ่านเนื้อหาของบุคคลที่สาม

7.3 การปฏิบัติตามการส่งออก คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับ รวมถึงระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการบริหารการส่งออก (EAR)

ของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการขนส่งอาวุธระหว่างประเทศ (ITAR) และกฎหมายอื่นๆ ด้านการส่งออกที่ใช้บังคับ ลูกค้าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ ขายต่อ โอน ปลอม หรือจำหน่ายข้อมูลใดๆ ไปโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Esri

ไปยังประเทศที่สหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามซื้อขาย หรือองค์กรหรือบุคคลที่ถูกปฏิเสธ

เว้นแต่จะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาในขณะนั้น ลูกค้าจะส่งออก ส่งออกซ้ำ โอน หรือให้บริการหรือข้อเสนอของ Esri

เพื่อการสร้างมีส/โซลหรือนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรือชีวภาพหรือสิ้นสุดการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะต้องบอกกล่าว Esri

เป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาส่งคำสั่งห้าม หรือเพิกถอนสิทธิพิเศษด้านการส่งออกของลูกค้า ลูกค้าจะไม่อัปเดต จัดเก็บ

หรือประมวลผลเนื้อหาของลูกค้าในบริการคลาวด์ซึ่ง (1) มีหมายเลขการแบ่งประเภทการควบคุมการส่งออก (ECCN) นอกจาก EAR99 หรือ

(2) ถูกควบคุมสำหรับการส่งออกจากรัฐอเมริกาภายใต้ ITAR ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบล่วงหน้าหากการดำเนินงานให้บริการหรือการให้ข้อเสนอใดๆ ของ Esri

เกี่ยวข้องกับข้อที่เกี่ยวกับการป้องกัน บริการในการป้องกัน หรือข้อมูลทางเทคนิค ตามที่ระบุไว้ใน ITAR มาตรา 120.6, 120.9 และ 120.10 ตามลำดับ โดย Esri

จะไม่ดำเนินการให้บริการหรือให้ข้อเสนอของ Esri จนกว่า Esri จะได้รับใบอนุญาตการส่งออกที่จำเป็นจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะช่วยเหลือ Esri

ตามสมควรในการสมัครและการได้รับใบอนุญาตการส่งออกถ้าจำเป็น

ข้อ 8—บริการคลาวด์

8.1 การใช้งานที่ต้องห้าม ลูกค้านำไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการคลาวด์เพื่อกระทำการดังต่อไปนี้

- ก. สแปม การปลอมตัว หรือทำการฟิชชิ่งอีเมล ส่งอีเมลขยะหรือเนื้อหาที่เป็นการโจรกรรมหรือใส่ร้าย หรือสะกดรอยตามหรือทำการข่มขู่จะทำให้ร้ายแรง
- ข. จัดเก็บหรือส่งรหัสที่ประสงค์ร้าย
- ค. ละเมิดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ
- ง. ละเมิดหรือขโมยสิทธิของบุคคลภายนอก
- จ. ค้นหา ตรวจสอบ หรือทดสอบความเปราะบางของบริการคลาวด์หรือละเมิดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการพิสูจน์ตัวตนโดยบริการคลาวด์ หรือ
- ฉ. การทดสอบความพร้อม การปฏิบัติงานหรือความสามารถในการทำงานของบริการคลาวด์เพื่อวัตถุประสงค์ในการแข่งขัน

8.2 การหยุดชะงักของบริการ ความล้มเหลวของระบบหรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Esri อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักในการเข้าถึงบริการคลาวด์ของลูกค้า Esri อาจไม่สามารถให้การแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงการหยุดชะงักดังกล่าว

8.3 การลบเนื้อหาของลูกค้า Esri อาจลบหรือเอาส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาของลูกค้าออก

หากมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่ามีการอัปโหลดเนื้อหาของลูกค้าหรือการใช้เนื้อหาดังกล่าวร่วมกับระบบคลาวด์ จะถือเป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญของ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนที่จะลบเนื้อหาของลูกค้า หากเป็นการกระทำที่สมเหตุสมผลภายใต้สถานการณ์เหล่านี้ Esri จะตอบสนองต่อการแจ้งลบตามกฎหมาย Digital Millennium Copyright Act โดยเป็นไปตามนโยบายลิขสิทธิ์ของ Esri ซึ่งมีอยู่ที่ http://www.esri.com/legal/dmca_policy

8.4 การระงับบริการ Esri อาจระงับการเข้าถึงระบบคลาวด์ (1) หากลูกค้าละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญและไม่แก้ไขการละเมิดดังกล่าวในเวลาอันสมควร (2) หาก Esri มีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้าจะทำให้ Esri เกิดความรับผิดชอบหรือผลลัพธ์ในทางลบแก่ความถูกต้อง ความสามารถในการทำงาน หรือความสามารถในการใช้งานของบริการคลาวด์ (3) เพื่อทำการบำรุงรักษาตามกำหนด (4) เพื่อระงับภัยคุกคามหรือการโจมตีบนบริการคลาวด์ หรือ (5) หากระบบคลาวด์ถูกระงับโดยกฎหมายหรือมีข้อกำหนดในระดับที่ทำให้การดำเนินการให้บริการต่อไปจะก่อให้เกิดความเสียหายทางกายภาพ การค้า เมื่อเป็นไปได้ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการระงับบริการคลาวด์ล่วงหน้าและให้โอกาสแก่ลูกค้าตามสมควรในการดำเนินการแก้ไข

Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิดชอบ ความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักหรือการระงับบริการของบริการคลาวด์หรือการลบเนื้อหาของลูกค้าตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

8.5 ค่านอกกล่าวต่อ Esri ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบทันที หากลูกค้ารับรู้ว่าการใช้การเป็นสมาชิกของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดความปลอดภัยในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการคลาวด์

ข้อ 9—ข้อกำหนดทั่วไป

9.1 การชำระเงิน ลูกค้าจะต้องชำระเงินให้แก่ Esri ที่ถูกต้องแต่ละรายการ ไม่ช้ากว่า 30 วันนับจากวันที่ได้รับและจะต้องส่งการชำระเงินไปยังที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาจะต้องจ่ายตามใบแจ้งหนี้ของผู้จัดจำหน่ายโดยเป็นไปตามเงื่อนไขการชำระเงินของผู้จัดจำหน่าย

9.2 ข้อเสนอแนะ Esri อาจใช้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ อย่างอิสระเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของลูกค้าให้แก่ Esri

9.3 สิทธิบัตร ลูกค้าไม่มีสิทธิที่จะยื่นขอและไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้ใดยื่นขอสิทธิบัตรหรือสิทธิทำนองเดียวกันทั่วโลก หากเป็นสิทธิที่อาศัยหรือได้ผนวกผลิตภัณฑ์ใดๆ ของ Esri ไว้ ข้อห้ามเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิบัตรดังกล่าวไว้ไว้อย่างชัดเจนนี้จะไม่ผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีของลูกค้า ยกเว้นในกรณีที่ผลิตภัณฑ์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ เป็นส่วนหนึ่งในข้ออ้างสิทธิหรือเป็นวิธีที่ดีที่สุดสำหรับการประดิษฐ์ภายในคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือการขอจดทะเบียน ในทำนองเดียวกัน

9.4 ข้อจำกัดเกี่ยวกับการชักชวน

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ชักชวนเพื่อจ้างงานพนักงานคนใดของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้บริการในระหว่างการค้างานให้บริการและเป็นระยะเวลา 1 ปีหลังจากนั้น ข้อความนี้ไม่ได้เป็นการจำกัดห้ามคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจากการลงโฆษณาในสื่อสาธารณะเพื่อจ้างงานในหนังสือพิมพ์ นิตยสารอาชีพ หรือการลงโฆษณาในอินเทอร์เน็ต

9.5 ภาษีและค่าธรรมเนียมการขนส่ง ค่าธรรมเนียมที่ Esri แจ้งให้กับลูกค้าไม่รวมถึงค่าภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ทั้งหมดที่ใช้บังคับอันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าภาษีการขาย ภาษีการใช้ หรือภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ภาษีศุลกากร อากร หรือพิศดอัตราศุลกากร และค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการ สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ผู้จัดจำหน่ายสามารถแจ้งภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยเป็นไปตามนโยบายของผู้จัดจำหน่ายเอง

9.6 การตรวจสอบการปฏิบัติตาม ลูกค้าจะต้องเก็บรักษามันที่ถูกต้องและสมบูรณ์ รวมถึงบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตอาจดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของบันทึกและบัญชีได้โดยมีการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 14 วันทำการ หรืออาจแต่งตั้งบุคคลอิสระภายนอกเพื่อดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามดังกล่าวในนามของบริษัท ลูกค้าจะต้องทำการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามที่พบในระหว่างการตรวจสอบการปฏิบัติตามโดยทันที ทั้ง Esri และผู้จัดจำหน่ายของ Esri จะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของลูกค้าภายใน 12 เดือนหลังจากมีข้อสรุปการตรวจสอบการปฏิบัติตาม ในกรณีที่ปรากฏว่ามีการไม่ปฏิบัติตามที่เป็นสาระสำคัญของลูกค้า

9.7 ข้อห้ามยกเว้นแบบปริยาย การที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีการบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้

ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ข้อกำหนดหรือสิทธิของคู่สัญญาดังกล่าวในการบังคับใช้ข้อกำหนดนั้นๆ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ในภายหลัง

9.8 ความสามารถแบ่งส่วนได้ ถ้าข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ถูกกำหนดว่าใช้ไม่ได้ด้วยเหตุผลใดๆ (ก)

ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขเท่าที่จำเป็นเพื่อทำให้เจตนางานภาษานั้นสามารถบังคับใช้ได้ และ (ข) ข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับ

9.9 ผู้สืบทอดและผู้มอบหมาย ลูกจ้างจะต้องไม่มอบหมาย ให้ใบอนุญาตต่อ หรือโอนสิทธิของลูกจ้าง หรือโอนภาระความรับผิดชอบของลูกจ้างภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

โดยไม่ได้รับความเห็นชอบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

และการพยายามที่จะทำเช่นนั้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจะทำให้ใบอนุญาตถือเป็นโมฆะ ข้อตกลงฉบับนี้จะผูกพันผู้สืบทอดและผู้มอบหมายของแต่ละฝ่ายให้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้อย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างที่ทำสัญญากับรัฐบาลเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ อาจมอบหมายสิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับสำหรับการส่งมอบให้กับลูกจ้างที่เป็นรัฐบาล

โดยการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ Esri โดยมีเงื่อนไขว่าลูกจ้างที่เป็นรัฐบาลยอมรับในเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

9.10 ข้อตกลงที่ยังมีผลบังคับ อภิธานศัพท์ของเงื่อนไขและข้อกำหนดของข้อต่อไปนี้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะยังมีผลบังคับแม้ข้อตกลงฉบับนี้จะหมดอายุหรือยุติไป:

"การรับประกันแบบจำกัดและการจำกัดความรับผิดชอบ" "ข้อจำกัดความรับผิดชอบ" "การชดเชยค่าเสียหาย" และ "ข้อกำหนดทั่วไป"

9.11 ลูกจ้างที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ผลิตภัณฑ์เป็นสินค้าที่ได้รับการพัฒนาโดยใช้ค่าใช้จ่ายของเอกชน และจัดหาให้แก่ลูกจ้างภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

หากลูกจ้างเป็นหน่วยงานหรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ทาง Esri ให้สิทธิการใช้งานหรือให้การสมัครเป็นสมาชิกแก่ลูกจ้างโดยเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ภายใต้ FAR

ส่วนย่อย 12.211/12.212 หรือ DFARS ส่วนย่อย 227.7202 Esri Data และ Online Services ได้รับสิทธิการใช้งานหรือเป็นสมาชิกภายใต้ DFARS ส่วนย่อยเดียวกัน

กับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์สำหรับการจัดซื้อภายใต้ DFARS ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดต่างๆ

และข้อตกลงฉบับนี้ที่ใช้บังคับอย่างเข้มงวดกับการใช้ การแก้ไข ประสิทธิภาพ การทำสำเนา การออกจำหน่าย การแสดง หรือการเปิดเผยผลิตภัณฑ์ของลูกจ้าง

ข้อกำหนดของข้อตกลงที่ไม่สอดคล้องกับข้อบังคับของรัฐบาลกลางจะไม่มีผลบังคับใช้ ลูกจ้างที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกาอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใดๆ

ซึ่งได้รับ โอนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวไว้ หากศาล อนุญาโตตุลาการ หรือคณะกรรมการบริหาร พิจารณาให้ลูกจ้างที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกามีสิทธิมากกว่าในส่วนใดๆ

ของผลิตภัณฑ์ ตามกฎหมายการจัดซื้อมหานที่เกี่วข้อง สิทธิดังกล่าวจะครอบคลุมเฉพาะส่วนที่ได้รับผลกระทบเท่านั้น

9.12 กฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อตกลงฉบับนี้ ไม่อยู่ภายใต้สนธิสัญญาสหประชาชาติเกี่ยวกับสัญญาว่าด้วยการจำหน่ายสินค้าระหว่างประเทศ

ก. หน่วยงานของรัฐ หากลูกจ้างเป็นหน่วยงานของรัฐ กฎหมายที่มีผลใช้บังคับของเขตอำนาจศาลของลูกจ้างจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้

ข. องค์กรที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ กฎหมายของรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกาและกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้เท่านั้น

ยกเว้นหลักการเลือกกฎหมายที่เกี่ยวข้องขององค์กรเหล่านั้น

9.13 การระงับข้อพิพาท คู่สัญญาจะต้องใช้กระบวนการระงับข้อพิพาทดังต่อไปนี้

ก. การเปลี่ยนแปลงภาระ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะร้องขอคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว การปฏิบัติโดยเฉพาะเจาะจง หรือการปลดปล่อยภาระในศาลที่มีเขตอำนาจ

โดยปราศจากข้อกำหนดในการวางหลักประกันหรือการพิสูจน์การบาดเจ็บเพื่อเป็นเงื่อนไขในการบรรเทา

ข. หน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติข้อพิพาทในสัญญาปี 1978 (Contract Disputes Act) ฉบับที่ได้รับการแก้ไข (41 USC 601–613)

ค. หน่วยงานของรัฐบาลอื่น Esri จะปฏิบัติตามการระงับข้อพิพาทที่เป็นข้อบังคับภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

ง. อนุญาโตตุลาการ นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น คู่สัญญาจะต้องยินยอมส่งข้อพิพาทให้กับอนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้

และ ไม่สามารถระงับได้ด้วย การไกล่เกลี่ย หากลูกจ้างอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือในเขตแดนหรือในพื้นที่โดยรอบ

กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกาคือความคุ้มครองกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ หากลูกจ้างอยู่นอกสหรัฐอเมริกา

กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการของหอการค้าระหว่างประเทศจะใช้บังคับกับกระบวนการพิจารณา

คู่สัญญาจะเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งรายโดยเป็นไปตามกฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการที่ใช้บังคับ ภาษาที่ใช้ในกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะต้องเป็นภาษาอังกฤษ

การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะดำเนินในสถานที่ที่ตกลงกันไว้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะต้องแสดงเอกสารหลักฐานหรือเป็นพยานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการโต้แย้ง

หากมีการร้องขอโดยอีกฝ่าย

9.14 เหตุสุดวิสัย คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้

ในระหว่างที่การไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา สาเหตุดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภัยธรรมชาติ สงคราม การหยุดงานประท้วงหรือข้อพิพาทแรงงาน การโจมตีทางไซเบอร์ ข้อบังคับ คำสั่งของรัฐบาล หรือเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัยอื่นใด

9.15 ผู้รับจ้างอิสระ Esri เป็นและจะยังคงเป็นผู้รับจ้างอิสระไม่ว่าในเวลาใด ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีส่วนใดที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์แบบนายจ้าง/ลูกจ้าง/ผู้ว่าจ้าง/ผู้ว่าจ้าง/ผู้ว่าจ้าง หรือกิจการร่วมค้าระหว่าง Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri และลูกจ้าง

ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาในนามของคู่สัญญาอีกฝ่ายหรือกระทำโดยประการอื่นใดในนามของคู่สัญญาอีกฝ่าย

9.16 คำบอกกล่าว ลูกจ้างอาจส่งคำบอกกล่าวที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้ไปยัง Esri ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn: Contracts & Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA

โทรศัพท์: 909-793-2853

อีเมล: LegalNotices@esri.com



1

ข้อกำหนดในการใช้งานเฉพาะผลิตภัณฑ์

ซอฟต์แวร์

รายการต่อไปนี้ระบุข้อกำหนดในการใช้งานเพิ่มเติมที่ใช้กับซอฟต์แวร์ที่เฉพาะเจาะจง รายการผลิตภัณฑ์แต่ละรายการระบุเชิงอรรถหนึ่งหรือมากกว่านั้นที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว เชิงอรรถเหล่านี้เป็นส่วนเสริมของข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ คำจำกัดความสำหรับแต่ละเชิงอรรถจะอยู่หลังจากรายการ หากไม่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารการสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง ส่วนขยายของซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามขอบเขตการใช้งานเดียวกับการใช้งานที่ได้รับอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์นั้น

ผลิตภัณฑ์เดสก์ท็อป

- ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, or Basic) (26)
- ArcGIS Earth (65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Windows Mobile (15; 54)
- ArcGIS สำหรับการมีส่วนร่วม (3, 26)

ผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์

- ArcGIS Enterprise
 - Standard หรือ Advanced (21; 31)
 - Workgroup Standard or Advanced (21; 28; 29; 30)
 - ArcGIS GIS Server (Standard or Advanced) (31)
 - ArcGIS GIS Server Basic (39)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard or Advanced) (28; 29; 30)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
 - ฟังก์ชันขยาย ArcGIS GIS Server
 - ArcGIS Maritime: Server (2)
 - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server (4)
- Esri Business Analyst Server
 - Workgroup (28; 29; 30; 31; 39)
 - Enterprise (31; 39)
- World Geocoder for ArcGIS Basic (67)

เครื่องมือสำหรับนักพัฒนา

- AppStudio for ArcGIS Standard (11, 16, 19)
- ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt, or WPF (16; 19)
- ArcGIS Runtime Basic Level for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt, or WPF (1)
- ArcGIS Runtime Basic, Standard, Advanced Levels และ the Analysis Extension for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt, or WPF (15; 18)
- ArcGIS Engine Developer Kit และฟังก์ชันขยาย (16, 19; 22, 26)
- ArcGIS Engine for Windows/Linux and Extensions (15; 22; 26)
- ArcGIS Web Mapping (รวมถึง ArcGIS API for JavaScript/HTML5, ArcGIS API for Flex, ArcGIS API for Microsoft Silverlight) (15; 16; 64; 66)

- การเป็นสมาชิกสำหรับนักพัฒนา ArcGIS(24; 26)
- Esri File Geodatabase API (47)

โทรศัพท์มือถือ

- Navigator for ArcGIS (14)
 1. ไม่สามารถนำไปใช้เพื่อแก้ไข Enterprise Geodatabase ผ่าน Direct Connect ได้
 2. ห้ามใช้ใน การนำทาง .
 3. ให้สิทธิการใช้งานสำหรับการทำงานส่วนบุคคลเท่านั้น
 4. เมื่อใช้กับ ArcGIS Enterprise Workgroup
 - จำกัดเพียงเซิร์ฟเวอร์ไม่เกิน 1 เครื่อง
 - สามารถทำการติดตั้งบนเครื่องที่แยกต่างหากได้
- 5–10. สงวนสิทธิ์
- 11. แอปพลิเคชันที่สร้างด้วย AppStudio for ArcGIS Standard จะอยู่ภายใต้ข้อตกลงในการใช้ของ ArcGIS Runtime Standard Level
- 12. สงวนสิทธิ์
- 13. อนุญาตให้ใช้เป็นสิทธิการใช้งาน
- 14. อาจนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำทาง
- 15. ให้สิทธิการใช้งานสำหรับการนำไปใช้
- 16. ลูกค้าสามารถใช้ SDK หรือ API เพื่อสร้างแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและเผยแพร่ และให้สิทธิการใช้งานเพื่อให้ผู้ใช้ของแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มเหล่านั้นในที่ใดก็ตามที่ไม่ถูกห้ามภายใต้ข้อบังคับด้านการส่งออก
- 17. สงวนสิทธิ์
- 18. สิทธิการใช้งานสำหรับการนำไปใช้นั้นใช้ได้สำหรับหนึ่งแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มต่อหนึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับแอปพลิเคชันแบบสแตนด์อโลน
- 19. ห้ามใช้สิทธิการใช้งานสำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ตหรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มบนเซิร์ฟเวอร์
- 20. อนุญาตให้เป็นสิทธิการใช้งานสำหรับการเผยแพร่ต่อ
- 21. ลูกค้าอาจสร้างแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มเพื่อให้ผู้ใช้ที่มีชื่อของลูกค้าใช้งาน ลูกค้าไม่สามารถ (i) ส่งข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ระบุชื่อในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม หรือ (ii) ส่งหรือใช้ข้อมูลประจำตัวการเข้าสู่ระบบของแอปในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม ลูกค้าสามารถอนุญาต (x) ให้มีการเข้าถึงโดยสาธารณะสู่แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มโดยปราศจากข้อมูลประจำตัวหรือ (y) การเข้าใช้โดยใช้ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อที่ไม่ซ้ำกัน
- 22. ก. ผู้ใช้งานต้องได้รับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ ArcGIS Engine สำหรับ Windows/Linux หรือซอฟต์แวร์ ArcGIS Desktop อื่นๆ (Basic, Standard หรือ Advanced) เพื่อให้ได้รับสิทธิในการประมวลผลแอปพลิเคชัน ArcGIS Engine บนคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง และ
 - ข. ต้องไม่ใช้ฟังก์ชันขยาย ArcGIS Engine สำหรับ Windows/Linux ร่วมกับซอฟต์แวร์ ArcGIS Desktop เพื่อประมวลผลแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม ArcGIS Engine ผู้ใช้งานเดียวสามารถมีแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม ArcGIS Engine หลายตัวติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง และใช้โดยผู้ใช้นั้นเท่านั้น
- 23. สงวนสิทธิ์
- 24. ซอฟต์แวร์ สามารถถูกนำไปใช้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนา การทดสอบ และการสาธิตแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มต้นแบบ และสร้างแผนผังที่เท่านั้น แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแผนผังที่สามารถนำไปใช้กับเซิร์ฟเวอร์สำหรับทดสอบและนำไปใช้ ArcGIS Enterprise ซอฟต์แวร์และข้อมูลสามารถติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์หลายเครื่องสำหรับการใช้โดยผู้สมัครสมาชิกที่เป็นนักพัฒนา ArcGIS ที่มีการเป็นสมาชิกแบบ Builder หรือแผนที่สูงกว่า โดยมีการให้สิทธิการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์อื่นทั้งหมดเป็นแบบสิทธิการใช้งานเดียว
- 25. สงวนสิทธิ์
- 26. ฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศของรุ่นส่วนบุคคลมีการจำกัดข้อมูลของลูกค้าไว้ที่ 10 กิกะไบต์
- 27. สงวนสิทธิ์
- 28. การใช้งานพร้อมกันของผู้ใช้ในแอปพลิเคชันที่นอกเหนือไปจากแอปพลิเคชัน ArcGIS Enterprise Workgroup หรือ ArcGIS GIS Server Workgroup นั้นจำกัดไว้ที่ 10 ราย ข้อจำกัดนี้รวมถึงการใช้งานซอฟต์แวร์ ArcGIS Desktop ซอฟต์แวร์ ArcGIS Engine และแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่อโดยตรงกับฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศใดๆ ของ ArcGIS Enterprise Workgroup หรือ ArcGIS GIS Server Workgroup ไม่มีการจำกัดจำนวนของการเชื่อมต่อจากเว็บแอปพลิเคชัน
- 29. ซอฟต์แวร์นี้สามารถใช้ได้เฉพาะกับ SQL Server Express เวอร์ชันที่รองรับเท่านั้น เวอร์ชันที่รองรับถูกระบุไว้พร้อมกับข้อกำหนดระบบสำหรับผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ของ Esri
- 30. การใช้งานถูกจำกัดจำนวนข้อมูลสูงสุดของลูกค้าไว้ที่ 10 กิกะไบต์
- 31. รวมสิทธิการใช้งานสำหรับฟลอเวอร์ไว้ด้วย
- 32. สงวนสิทธิ์
- 33–38. สงวนสิทธิ์

39. ไม่อนุญาตให้ใช้ฟังก์ชันการแก้ไขใดๆ ที่ให้มาพร้อมกับ ArcGIS GIS Server กับ ArcGIS GIS Server Basic และ ArcGIS GIS Server Workgroup Basic
- 40–46. สงวนสิทธิ์
47. ลูกค้าสามารถพัฒนาและเผยแพร่แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ใช้ Esri File Geodatabase API ให้กับผู้ใช้งานของลูกค้าได้
- 48–53. สงวนสิทธิ์
54. ArcGIS for Windows Mobile Deployments ได้รับอนุญาตเพื่อใช้กับแอปพลิเคชัน ArcGIS Enterprise (Advanced or Standard), ArcGIS Enterprise Workgroup (Advanced), ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, Basic) และแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม ArcGIS Engine
- 55–63. สงวนสิทธิ์
64. ต้องใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสำหรับการใช้เว็บที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Esri
นอกจากนั้นยังสามารถใช้เทคโนโลยีของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ใช้งานแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Esri
65. สามารถใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นของ Esri เท่านั้น เทคโนโลยีของบุคคลที่สามอาจนำมาใช้ร่วมกับ ArcGIS Earth ได้ครบใดที่นำ ArcGIS Earth มาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นของ Esri
66. สำหรับแอปพลิเคชันบนเดสก์ท็อป สิทธิการใช้แต่ละรายการใช้กับองค์กรแต่ละแห่ง คำว่าองค์กรมีความหมายเทียบเท่ากับชื่อโดเมนหลักที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งได้ลงทะเบียนไว้แล้ว เพื่อวัตถุประสงค์ของสิทธิการใช้งานฉบับนี้ โดเมนคือชื่อโดเมน Internet ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับผู้รับจดทะเบียนชื่อโดเมน ยกตัวอย่างเช่น ในกรณีของ example.com นั้น example.com คือชื่อโดเมนที่เป็นเอกลักษณ์ซึ่งได้ลงทะเบียนไว้แล้ว ในทำนองเดียวกัน ในกรณี example.com.xx โดยที่ xx คือรหัสประเทศที่ลงทะเบียนไว้ คำว่า example.com.xx คือชื่อโดเมนหลักที่เป็นเอกลักษณ์ซึ่งได้ลงทะเบียนไว้แล้ว พนักงานใดๆ ก็ตามภายในองค์กรซึ่งมีชื่อโดเมนหลักที่เป็นเอกลักษณ์ที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้วจะสามารถใช้แอปพลิเคชันบนเดสก์ท็อปได้ องค์กรสามารถสร้างและใช้งานแอปพลิเคชันเป็นการภายในได้โดยไม่จำกัดจำนวน
67. ทรัพย์สินทางสิทธิจะถูกจำกัดที่ 250,000,000 ต่อการเป็นสมาชิกรายปี

ONLINE SERVICES

รายการต่อไปนี้ระบุข้อกำหนดในการใช้งานเพิ่มเติมที่ใช้กับ Online Service ที่เฉพาะเจาะจง รายการผลิตภัณฑ์แต่ละรายการระบุเชิงอรรถหนึ่งที่หรือมากกว่านั้นที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว คำจำกัดความสำหรับแต่ละเชิงอรรถจะอยู่หลังจากรายการ หากไม่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารการสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง ส่วนขยายของซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามขอบเขตการใช้งานเดียวกับการใช้งานที่ได้รับอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์นั้น

- การเป็นสมาชิกสำหรับการนำไปใช้ของนักพัฒนา ArcGIS Online มีพร้อมให้ใช้ผ่านทางโปรแกรมการขายหลายรายการดังนี้:
 - โปรแกรมสำหรับการขายปลีกเพื่อการค้า EA และของรัฐบาล
 - + การเป็นสมาชิกฟรี (1; 9; 10; 13; 16)
 - + การเป็นสมาชิกแบบมีค่าใช้จ่าย (1; 9; 10; 11; 13)
 - โปรแกรมสำหรับการศึกษา (การเป็นสมาชิกฟรีหรือแบบมีค่าใช้จ่าย) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
 - โปรแกรมสำหรับ NGO/NPO และสำนักข่าว/สื่อ (การเป็นสมาชิกฟรีหรือแบบมีค่าใช้จ่าย) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
 - การเป็นสมาชิก ArcGIS Online มีพร้อมให้ใช้ผ่านทางโปรแกรมการขายหลายรายการดังนี้:
 - โปรแกรมสำหรับการขายปลีกเพื่อการค้า EA และของรัฐบาล (1; 2; 3; 11; 12; 14; 17)
 - โปรแกรมสำหรับการศึกษา (1; 2; 14; 16; 17)
 - โปรแกรมที่ไม่แสวงหากำไร (1; 2; 14; 16; 17)
 - แผนสำหรับสาธารณะ
 - โปรแกรมสำหรับการขายปลีกเพื่อการค้า, EA, รัฐบาล, NGO/NPO, สำนักข่าวและสื่อ (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)
 - โปรแกรมสำหรับการศึกษา (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)
1. ลูกค้าไม่สามารถจัดเก็บผลลัพธ์ทางภูมิศาสตร์ที่สร้างโดยบริการ World Geocoding โดยปราศจากการเป็นสมาชิก ArcGIS Online ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านบริการ Infographics เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงผลเท่านั้นและไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านบริการนี้
 2. สามารถนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจขององค์กรของลูกค้า
 3. สามารถนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและการทดสอบขององค์กรของลูกค้า
 4. สามารถนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการสอนในองค์กรการศึกษา
 5. สามารถนำไปใช้เพื่อประโยชน์ขององค์กร NGO/NPO ที่มีคุณสมบัติของลูกค้า
 6. สามารถนำไปใช้เพื่อประโยชน์ขององค์กรด้านข่าวสารหรือสื่อ
 7. สามารถนำไปใช้เพื่อการใช้ส่วนบุคคล
 8. (สงวนสิทธิ์)
 9. ลูกค้าอาจทำให้นักคลาชนอกสามารถใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มได้ด้วยการแบ่งปันต่อสาธารณะโดยใช้เครื่องมือการแบ่งปันเท่านั้น
ลูกค้าไม่สามารถใช้การเป็นสมาชิกนี้เพื่อขับเคลื่อนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสำหรับการใช้งานทางธุรกิจของตนได้
เว้นแต่ลูกค้าจะเป็นสถานศึกษาซึ่งใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการสอน องค์กร NGO/NPO ที่มีคุณสมบัติ หรือองค์กรด้านสื่อหรือข่าวสาร
 10. ลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้สร้างกลุ่มส่วนตัวหรือเข้าร่วมในกลุ่มส่วนตัว
 11. ลูกค้าสามารถให้นักคลาที่ใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มโดยมีค่าธรรมเนียมได้
 12. ลูกค้าสามารถใช้การเป็นสมาชิกประเภทนี้ในการสร้างกลุ่มหรือเข้าร่วมในกลุ่มส่วนตัว
 13. การเป็นสมาชิกแต่ละรายจะถูกจำกัดอยู่ที่ธุรกรรมสำหรับแผนที่ฐาน 1,000,000 รายการและธุรกรรมค้นหาทางภูมิศาสตร์ได้ 1,000,000 รายการต่อเดือนรวมกับการเป็นสมาชิกของลูกค้า ธุรกรรมเหล่านี้ครอบคลุมทั้งข้อมูลแผนที่ฐานและการค้นหาทางภูมิศาสตร์ ธุรกรรมข้อมูลแผนที่ฐานหนึ่งรายการเทียบเท่ากับคำขอตาราง 256x256 เปดรายการ ธุรกรรมการค้นหาทางภูมิศาสตร์หนึ่งรายการเทียบเท่ากับที่อยู่หรือสถานที่หนึ่งแห่ง หากผลลัพธ์ถูกจัดเก็บในลักษณะใดก็ตาม เช่น หลังจากการรวมรหัสภูมิศาสตร์ ผลลัพธ์ที่ถูกจัดเก็บจะไม่นับเป็นข้อจำกัดการทำธุรกรรม อย่างไรก็ตาม การจัดเก็บใช้เครดิตบริการ
 14. การเป็นสมาชิกแต่ละรายจะถูกจำกัดที่ธุรกรรมสำหรับแผนที่ฐานแบบรวมและการค้นหาทางภูมิศาสตร์ 50,000,000 รายการต่อเดือนในช่วงระยะเวลา 12 เดือน ธุรกรรมเหล่านี้ครอบคลุมทั้งข้อมูลแผนที่ฐานและการค้นหาทางภูมิศาสตร์ ธุรกรรมข้อมูลแผนที่ฐานหนึ่งรายการเทียบเท่ากับคำขอตาราง 256x256 เปดรายการ ธุรกรรมการค้นหาทางภูมิศาสตร์หนึ่งรายการเทียบเท่ากับที่อยู่หรือสถานที่หนึ่งแห่ง หากผลลัพธ์ถูกจัดเก็บในลักษณะใดก็ตาม เช่น หลังจากการรวมรหัสภูมิศาสตร์ ผลลัพธ์ที่ถูกจัดเก็บจะไม่นับเป็นข้อจำกัดการทำธุรกรรม อย่างไรก็ตาม การจัดเก็บใช้เครดิตบริการ
 15. สามารถอนุญาตให้นักเรียนที่ลงทะเบียนแล้วของสถาบันการศึกษาเข้าถึงโดยตรงสู่ Online Services และแบ่งปันการเป็นสมาชิกเดี่ยวระหว่างนักเรียนมากกว่าหนึ่งคน เพื่อวัตถุประสงค์ในการสอนเท่านั้น
 16. ลูกค้าไม่สามารถอนุญาตให้นักคลาที่ใช้แอปพลิเคชันโดยมีค่าธรรมเนียมได้
 17. ผู้ใช้ที่มีชื่อจะสามารถฝังข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อลงในสคริปต์ ArcGIS API for Python เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำให้องค์กรแสดงงานดำเนินไปโดยอัตโนมัติเพื่อนำไปใช้โดยผู้ใช้ที่มีชื่อแต่เพียงผู้เดียวซึ่งข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ของคนมีการฝังอยู่ในสคริปต์