



CONTRAT DE LICENCE

Esri, 380 New York St., Redlands, CA 92373-8100 ÉTATS-UNIS • TÉL. 909-793-2853 • FAX 909-793-5953

Révision en date du 08/03/2017 IMPORTANT — À LIRE ATTENTIVEMENT

Sauf en cas de remplacement par un contrat de licence signé qui serait conclu entre vous et Esri, Esri est prêt à vous fournir des Prestations Esri uniquement si vous acceptez l'ensemble des modalités contenues dans le présent Contrat. Veuillez lire attentivement les dispositions du Contrat. Vous ne pouvez pas utiliser les Prestations Esri tant que vous n'avez pas accepté les dispositions du Contrat. Si vous n'acceptez pas les dispositions du Contrat telles quelles, cliquez sur « Je n'accepte pas les conditions du contrat » ci-dessous ; vous pouvez alors faire une demande de remboursement des frais applicables payés.

Le présent contrat (« Contrat ») est conclu entre vous (« Client ») et Environmental Systems Research Institute, Inc. (« Esri »), société californienne dont le siège social se situe au 380 New York Street, Redlands, California, 92373-8100, États-Unis.

1.0 – CONCESSION DE DROIT ET LIMITATIONS D'UTILISATION

1.1 L'annexe A contient les définitions des termes en majuscule utilisés dans le présent Contrat. Chaque section de ce Contrat peut comprendre des définitions supplémentaires qui sont utilisées exclusivement dans cette section.

1.2 **Concessions de droits.** En contrepartie du paiement par le Client de tous les frais applicables et conformément au présent Contrat, Esri concède au Client un droit limité, personnel, non exclusif et non transférable à :

- a. Utiliser les Prestations Esri comme défini dans les Documents de commande et la Documentation applicables ; et
- b. Copier ou préparer des œuvres dérivées de la Documentation fournie à des fins d'usage interne, conformément à l'utilisation autorisée des Produits. Le Client inclura l'avis suivant de droit d'auteur reconnaissant les droits exclusifs d'Esri et de ses concédants dans toutes les œuvres dérivées :

« Des parties du présent document sont la propriété intellectuelle d'Esri et de ses concédants et sont utilisées sous licence. Copyright © [Le Client insérera la(les) date(s) réelle(s) de droit d'auteur figurant dans les documents sources] Esri et ses concédants. Tous droits réservés. »

La concession des droits stipulés au présent article (i) continue pour la durée de l'abonnement ou pour la Durée applicable ou, indéfiniment si aucune Durée ne s'applique ou n'est spécifiée dans le Document de commande et (ii) est soumis aux limitations et aux droits supplémentaires énoncés dans le présent Contrat, incluant l'Annexe B.

1.3 **Accès des consultants ou prestataires.** Le Client peut autoriser ses consultants ou prestataires à (i) héberger un Logiciel et des Données destinées au Client et à (ii) utiliser les Prestations Esri uniquement pour son bénéfice exclusif. Le Client est seul responsable du respect du présent Contrat par ses consultants et prestataires et doit s'assurer que chaque consultant ou prestataire cesse d'utiliser les Prestations Esri une fois son travail terminé pour le Client. L'accès ou l'utilisation des Prestations Esri par des consultants ou prestataires n'étant pas exclusivement dans l'intérêt du Client est interdit.

1.4 **Réserve de droits.** Toutes les Prestations Esri sont des œuvres protégées par un droit d'auteur et restent la propriété d'Esri et de ses concédants ; tous les droits non expressément accordés sont des droits réservés.

1.5 **Licences de test, d'évaluation et Licences Bêta.** Les Produits acquis par le biais d'une licence de test ou d'évaluation ou dans le cadre d'un programme Bêta sont conçus uniquement à des fins d'évaluation et de tests et pour une utilisation non commerciale. Toute utilisation de ce type est aux propres risques du Client et les Produits n'entrent pas dans le cadre de la Maintenance. Si le Client ne convertit pas sa licence d'évaluation en licence d'acquisition ou en abonnement avant

l'expiration de la période d'évaluation, tous les contenus et les préférences qu'il a téléchargés et réalisés au cours de la période d'évaluation seront définitivement perdus. Si le Client ne souhaite pas faire l'acquisition d'une licence ou d'un abonnement, il devra exporter tout contenu avant la fin de sa période d'évaluation.

1.6 Programmes éducatifs. Le Client s'engage à utiliser les Prestations Esri fournis dans le cadre d'un programme éducatif uniquement à des fins éducatives pour la Durée de ce programme éducatif. Le Client ne saurait utiliser les Produits pour un Usage Administratif, à moins que ce dernier n'ait acquis une licence pour un Usage Administratif. « **Usage administratif** » désigne les tâches administratives qui ne sont pas directement liées à l'instruction ou à l'enseignement, telles que la gestion des actifs et des infrastructures, l'analyse démographique, le calcul d'itinéraire, la sûreté du campus et les études d'accessibilité. Le Client ne saurait utiliser les Produits pour générer des bénéfices ou dans un but lucratif.

1.7 Programmes de subvention. Le Client peut utiliser les Prestations Esri fournies en vertu d'un programme de subventions à des fins non commerciales uniquement. Le Client ne peut pas utiliser les Prestations Esri pour générer des bénéfices ou dans un but lucratif, à l'exception de la récupération du coût d'utilisation et d'exploitation des Prestations Esri.

1.8 Autres programmes à usage limité d'Esri. Si le Client fait l'acquisition des Prestations Esri afférentes à un programme à usage limité non répertorié ci-dessus, l'utilisation des Prestations Esri par le Client peut être soumise aux conditions présentées sur la page d'accueil ou dans un formulaire d'inscription, ou telle que décrite sur le site web d'Esri en complément des dispositions non contradictoires du présent Contrat.

2.0 LOGICIEL

2.1 Types de licence. Esri autorise l'utilisation du Logiciel dans le cadre des types de licence suivantes :

- a. **Licence Flottante** : le Client est autorisé à installer et à utiliser le Logiciel sur des ordinateurs en réseau, mais le nombre d'utilisateurs simultanés ne peut pas dépasser le nombre de Licences acquises. Une Licence Flottante inclut le droit d'exécuter des instances failover (commutation automatique vers un système de secours) passives du logiciel de gestion de Licence Flottante dans un environnement de système d'exploitation séparé pour un support de failover temporaire.
- b. **Licence de déploiement** : le Client est autorisé à intégrer des composants d'ArcGIS Runtime dans les Applications à Valeur Ajoutée avant de les distribuer aux utilisateurs finaux du Client.
- c. **Licence du serveur de déploiement** : le Client est autorisé à utiliser le Logiciel en vertu d'une licence serveur pour toutes les utilisations autorisées dans le Contrat et conformément à la description fournie dans la Documentation.
- d. **Licence de développement du serveur** : le Client est autorisé à utiliser le Logiciel en vertu d'une Licence serveur uniquement pour concevoir et tester des Applications à Valeur Ajoutée conformément à la description fournie dans la Documentation.
- e. **Utilisation de développement** : le Client est autorisé à installer et à utiliser le Logiciel pour concevoir et tester des Applications à Valeur Ajoutée, conformément à la description fournie dans la Documentation.
- f. **Licence à double utilisation** : le Client est autorisé à installer le Logiciel sur un ordinateur de bureau et à l'utiliser simultanément sur un assistant numérique personnel (PDA) ou sur un ordinateur de poche, à condition que le Logiciel ne soit utilisé que par une seule personne à la fois.
- g. **License Failover** : le Client est autorisé à installer le Logiciel sur des systèmes redondants pour des opérations de failover, mais le Logiciel installé de manière redondante ne peut être opérationnel que pendant que le site primaire ne l'est pas. Les installations redondantes du Logiciel resteront inactives, sauf pour l'entretien du système et la mise à jour des bases de données, tant que le site principal (ou un autre site redondant) est opérationnel.
- h. **Licence de redistribution** : le Client est autorisé à reproduire et à distribuer le Logiciel si les conditions suivantes sont remplies :
 1. Le Client reproduit et distribue le Logiciel dans son intégralité ;
 2. Un contrat de licence qui protège le Logiciel au même titre que ce Contrat est joint à chaque copie du Logiciel. L'utilisateur accepte de se conformer aux dispositions du Contrat de licence ;
 3. Le Client reproduit tous les avis et attributions de droit d'auteur et de marque commerciale déposée ; et
 4. Le Client ne facture aucun frais pour l'utilisation du Logiciel.

- i. **Licence serveur** : le Client est autorisé à installer et à utiliser le Logiciel sur un ordinateur serveur. Les Licences serveurs peuvent être soumises à un nombre limité de cœurs de serveurs ou de déploiement distribué sur plusieurs serveurs, comme décrit dans les Documents de commande ou la Documentation. Si la description du Logiciel comprend l'utilisation de failover, chaque Licence serveur inclut une License Failover.
- j. **Licence d'utilisation individuelle** : le Client peut autoriser un seul utilisateur final à installer et à utiliser le Logiciel sur un seul ordinateur. Le Client peut autoriser l'utilisateur final à installer une deuxième copie sur un deuxième ordinateur pour son utilisation personnelle exclusive à condition qu'une seule copie du Logiciel soit utilisée en même temps. Aucun autre utilisateur final ne peut utiliser le Logiciel en vertu de la même licence, au même moment et à aucune autre fin.
- k. **Licence de serveur de production** : le Client est autorisé à utiliser le Logiciel, en vertu d'une licence serveur, aux fins suivantes : conception et test des Applications à Valeur Ajoutée et des mises en cache de cartes, test de recettes et de performance par les utilisateurs, essais de charge des logiciels tiers, mises à jour des nouvelles données commerciales et activités de formation en accord avec la description fournie dans la Documentation. Le Client est autorisé à utiliser les Applications à Valeur Ajoutée et les mises en cache de cartes avec des Serveurs de Développement et de Déploiement.

2.2 Usages autorisés

- a. Le Client est autorisé à :
 1. Installer, stocker le Logiciel et les Données ou y accéder sur des périphériques de stockage électronique ;
 2. Effectuer des copies d'archives et des sauvegardes informatiques régulières ;
 3. Installer et utiliser une version plus récente du Logiciel en même temps que la version à remplacer pendant une période de transition raisonnable n'excédant pas six mois, à condition que le déploiement de l'une ou l'autre de ces versions ne dépasse pas le nombre de Licences du Client ; ainsi, le Client ne peut pas utiliser plus de Logiciels au global que le nombre total de Licences qu'il possède ; Ce droit de licence flottante ne s'applique pas au Logiciel concédé sous Licence de développement.
 4. Déplacer le Logiciel dans sa configuration concédée sous licence sur un ordinateur de remplacement ;
 5. Distribuer à des tiers le Logiciel ainsi que tout Code d'autorisation associé nécessaire à l'utilisation d'une Licence de déploiement ;
 6. Utiliser le Logiciel serveur en tant qu'Utilisation de fournisseur de services d'applications commerciales sous réserve que le Client se procure une licence d'utilisation ASP commerciales, ou est une organisation gouvernementale ou à but non lucratif qui gère un site web ou offre un service sur Internet sur la base du recouvrement des coûts et dans un but non lucratif.
- b. Le Client est autorisé à personnaliser le Logiciel en utilisant un langage macro ou de script, une interface de programmation d'application (API) publiée ou des bibliothèques de code source ou objet, mais uniquement dans la mesure où cette personnalisation est décrite dans la Documentation.
- c. Le Client est autorisé à utiliser toutes les polices fournies avec le Logiciel conformément à l'utilisation autorisée du Logiciel. Le Client est également autorisé à utiliser les polices Esri séparément pour imprimer tout résultat créé par le Logiciel. Toutes les limitations d'utilisation des polices de tiers fournies avec le Logiciel sont énoncées dans le fichier des polices.
- d. Les Conditions générales d'utilisation spécifiques aux Produits sont énoncées dans l'Addenda 1 pour les Logiciels. Esri se réserve le droit de publier des mises à jour à l'Addenda 1 périodiquement.

3.0 ONLINE SERVICES

3.1 Définitions. Les définitions suivantes complètent les définitions mentionnées dans l'Annexe A :

- a. « **Utilisateur Anonyme** » désigne toute personne qui dispose d'un accès public (c'est-à-dire, sans avoir à fournir des informations d'identification d'un Utilisateur Nommé) à tout ou partie du Contenu du Client et des Applications à Valeur Ajoutée du Client. Le Client peut autoriser l'accès à son Contenu ou à ses Applications à Valeur Ajoutée à des

Utilisateurs Anonymes en les publiant à l'aide des Outils de partage, prévus dans les conditions d'utilisation du Client des Online Services.

- b. « **Informations d'identification pour l'accès à l'application** » désigne le code d'accès à l'application et le mot de passe associé qui sont générés par le système, lors de l'enregistrement d'une Application à Valeur Ajoutée dans ArcGIS Online, et qui peuvent être incorporées dans une Application à Valeur Ajoutée pour permettre à celle-ci d'accéder et d'utiliser les Online Services.
- c. « **Crédit(s) de Service** » désigne une unité d'échange allouée à l'abonnement aux Online Services d'un montant spécifié dans le Document de commande.
- d. « **Outils de partage** » désignent les fonctionnalités de publication proposées avec les Online Services et le site web d'ArcGIS qui permettent au Client de diffuser son Contenu et ses Applications à Valeur Ajoutée auprès de tiers ou d'Utilisateurs Anonymes.

3.2 Abonnement aux Online Services. Les abonnements aux Online Services fournis par Esri sont soumis aux conditions d'utilisation suivantes. Les Conditions générales d'utilisation spécifiques aux Produits sont également énoncées dans l'Addenda 1 pour les Online Services.

3.3 Accès aux Applications à Valeur Ajoutée

- a. Les Utilisateurs Nommés reçoivent un code d'identification individuel et unique. Les Utilisateurs Nommés disposent d'un accès privé aux fonctionnalités des Online Services qui ne sont pas accessibles publiquement aux Utilisateurs Anonymes.
- b. Le Client est autorisé à utiliser son abonnement aux Online Services pour créer des Applications à Valeur Ajoutée à des fins d'usage interne réservé aux Utilisateurs Nommés.
- c. Le Client est autorisé à transférer des Applications à Valeur Ajoutée à des tiers pour l'utilisation de celles-ci en lien avec le propre abonnement des tiers aux Online Services.
- d. Le Client n'est pas autorisé à ajouter des tiers en tant qu'Utilisateurs Nommés à son abonnement aux Online Services dans le but d'autoriser l'accès de tiers à ses Applications à Valeur Ajoutée. Cette restriction ne s'applique pas aux tiers inclus dans la définition des Utilisateurs Nommés.
- e. Le Client n'est pas autorisé à fournir à un tiers un accès aux services ArcGIS Online via son abonnement à ArcGIS Online autrement que par le biais de ses Applications à Valeur Ajoutée. Cette restriction ne s'applique pas aux tiers inclus dans la définition des Utilisateurs Nommés.
- f. Le Client peut autoriser l'accès à son ou à ses Application(s) à Valeur Ajoutée à des Utilisateurs Anonymes en vertu de son abonnement sous réserve des conditions suivantes :
 - 1. Le Client peut facturer lesdits accès moyennant une catégorie d'abonnement qui autorise l'utilisation dans une optique commerciale de vente au détail.
 - 2. Le Client est autorisé à incorporer des informations d'identification dans des Applications à Valeur Ajoutée afin d'en permettre l'usage public par des Utilisateurs Anonymes, mais n'est pas autorisé à incorporer des informations d'identification d'un Utilisateur Nommé.
 - 3. Le Client est responsable des Crédits de Service consommés par les Utilisateurs Anonymes dans le cadre de l'utilisation de ses Applications à Valeur Ajoutée.
 - 4. Le Client est tenu de fournir un support technique pour ses Applications à Valeur Ajoutée.
 - 5. Le Client n'est pas autorisé à donner l'accès à des Applications à Valeur Ajoutée, destinées uniquement à l'usage interne, à des Utilisateurs Anonymes. Les Applications à Valeur Ajoutée destinées à l'usage interne nécessitent des informations d'identification d'Utilisateur Nommé.

3.4 Responsabilités du Client

- a. Le Client est le seul responsable du développement et de l'exploitation du Contenu du Client et des Applications à Valeur Ajoutée ainsi que du respect du présent Contrat par les Utilisateurs nommés. Le Client et ses Utilisateurs Nommés ou ses Utilisateurs Anonymes (si applicable) sont les seules personnes autorisées à accéder aux Online Services via l'abonnement du Client. Les informations d'identification des Utilisateurs Nommés sont destinées uniquement aux Utilisateurs Nommés et ne doivent pas être partagées avec d'autres individus. Le Client est autorisé à

réassigner les informations d'identification des Utilisateurs Nommés à de nouveaux Utilisateurs Nommés si les anciens utilisateurs n'ont plus besoin de l'accès aux Online Services.

- b. Le Client doit inclure une reconnaissance d'attribution stipulant que son application utilise les Esri Online Services, si l'attribution ne s'affiche pas automatiquement lors de l'utilisation des Online Services. Des directives à ce sujet sont fournies dans la Documentation.

3.5 Modifications des Online Services. Esri se réserve le droit de modifier les Online Services et les API associés à tout moment. Elle notifiera avec un préavis de trente (30) jours toute modification matérielle et avec un préavis de quatre-vingt-dix (90) jours toute dégradation des Online Services. Si toute modification, interruption ou dévalorisation des Online Services provoque un impact négatif matériel sur les activités du Client, Esri peut, à sa seule discrétion, tenter de réparer, corriger ou de fournir une solution pour les Online Services. Si aucune solution pérenne sur le plan commercial ne peut être proposée, le Client pourra résilier son abonnement aux Online Services, et Esri procédera à un remboursement prorata temporis.

3.6 Modifications des redevances d'abonnement. Esri peut modifier les redevances des abonnements supérieurs à 1 mois s'il notifie le Client au moins 60 jours avant l'expiration de la période de l'abonnement en vigueur. Esri peut modifier les redevances des abonnements après envoi d'une notification moyennant un préavis de trente 30 jours. En dehors des États-Unis, le distributeur peut notifier des modifications tarifaires.

3.7 Contenu du Client

- a. *Propriété.* Le Client conserve tout droit, titre et intérêt relatif au Contenu du Client. Par la présente, le Client accorde donc à Esri et à ses fournisseurs ou concédants le droit non exclusif, non transférable et mondial d'héberger, d'exécuter et de reproduire le Contenu du Client uniquement dans le but de permettre son utilisation des Online Services. Esri n'accèdera, n'utilisera ni ne divulguera le Contenu du Client sans son autorisation, sauf en cas de nécessité concernant le support de son utilisation des Online Services, la réponse à ses demandes de support, le dépannage de son compte ou pour toute autre raison que le Client a autorisée par écrit. Si le Client accède aux Online Services via une application fournie par un tiers, Esri peut divulguer le Contenu du Client audit tiers autant que nécessaire pour permettre l'interopération entre l'application, les Online Services et le Contenu du Client. Esri peut divulguer le Contenu du Client s'il y est tenu par la loi, un règlement ou par une ordonnance d'un tribunal ou de tout autre organisme gouvernemental ; dans ce cas, Esri tentera autant que possible de limiter la portée de la divulgation. Le Client est tenu de s'assurer que son Contenu est adapté à l'utilisation des Online Services d'effectuer une sauvegarde hors ligne régulière via les fonctions de téléchargement et d'exportation des Online Services.
- b. *Partage du Contenu du Client.* Si le Client choisit de partager le Contenu du Client à l'aide d'Outils de partage, il reconnaît qu'il permet à des tiers d'utiliser, stocker, mettre en mémoire cache, copier, reproduire, (re)distribuer et (re)transmettre le Contenu du Client via les Online Services. Esri décline toute responsabilité en cas de perte, suppression, modification ou divulgation du Contenu du Client liée à une utilisation ou une mauvaise utilisation des Outils de partage ou Online Services, des Contenus en ligne, du site web d'ArcGIS, de la Documentation ou du matériel associé. Le Client utilise ces Outils de partage à ses propres risques.
- c. *Récupération du Contenu du Client après expiration.* À l'expiration du Contrat, de tout test, d'une version d'évaluation ou d'un abonnement, Esri permettra au Client d'accéder au Contenu du Client afin de le télécharger pendant une période de 30 jours, à moins que le Client ne demande une fenêtre de disponibilité plus courte ou qu'Esri ne soit légalement dans l'interdiction de procéder à cette opération. Par la suite, le droit du Client à accéder ou à utiliser son Contenu via les Online Services expirera et Esri n'aura plus aucune obligation de stocker ou de retourner le Contenu du Client.

3.8 — Limites d'utilisation des Online Services ; Crédits de service. Des Crédits de Service sont inclus dans chaque abonnement aux Online Services, comme décrit dans le Document de commande applicable. Chaque Crédit de Service autorise le Client à utiliser une quantité déterminée de Online Services, quantité variable en fonction des Online Services utilisés par le Client. Au fur et à mesure que le Client utilise les Online Services, les Crédits de Service sont automatiquement débités de son abonnement, jusqu'à atteindre le nombre maximal de Crédits de Service disponibles. Le Client peut acheter des Crédits de Service supplémentaires en fonction de ses besoins. Esri informera l'administrateur du

compte du Client lorsque la consommation des Crédits de Service de ce dernier atteindra environ 75 % des Crédits de Services qui ont été alloués lors de son abonnement. Esri se réserve le droit de suspendre l'accès du Client aux Online Services qui utilisent des Crédits de Service lorsque ce dernier a utilisé tous ses Crédits de Service. Esri rétablira rapidement l'accès du Client à ses Online Services dès que le Client achète des Crédits de Service supplémentaires.

4.0 DONNÉES

4.1 Définitions. Les définitions suivantes complètent les définitions mentionnées dans l'Annexe A :

- a. « **Données d'entreprise** » désigne n'importe quel ensemble de données qui comprend une liste d'entreprises, et peut inclure d'autres attributs d'entreprises associées.
- b. « **Kit de contenu Esri** » désigne un fichier numérique incluant le contenu des fonds de carte ArcGIS Online (les données raster, les images, les données vectorielles) extrait des services de fonds de carte ArcGIS Online.
- c. « **Données routières** » désigne des données qui comprennent ou décrivent des informations à propos des routes, des rues et des caractéristiques connexes.

4.2 Usages autorisés

- a. Sauf autorisation contraire par écrit, le Client ne peut utiliser les Données qu'avec les Produits pour lesquels Esri a fourni les Données.
- b. Le Client peut inclure des représentations de Données au format papier ou électronique statique (par exemple, PDF, GIF, JPEG) dans des plaquettes de présentation, des études de marketing ou autres rapports ou documents contenant des images de carte dérivées de l'utilisation de Produit(s) Esri à des tiers sous réserve des limitations définies dans le présent Contrat, à condition que le Client annexe aux représentations des Données une déclaration d'attribution qui reconnaît Esri et/ou son (ses) concédant(s) comme étant la source de la (des) partie(s) des Données utilisées pour la représentation des Données.
- c. Le Client peut traiter des données de fond de carte ArcGIS Online hors ligne avec des Kits de contenu Esri, puis les transmettre (transférer) vers n'importe quel appareil pour être utilisées avec ArcGIS Desktop et les applications ArcGIS Runtime concédés sous licence. Autrement, le Client n'est pas autorisé à mettre en mémoire cache ou à télécharger ces Données.
- d. Esri n'acquiert aucun droit sur le Contenu du Client en vertu du présent Contrat.

4.3 Utilisations non autorisées

- a. Le Client n'est pas autorisé et ne peut autoriser ses clients à apposer une marque sur les Données, à utiliser les Données dans un service ou un produit non autorisé, ou offrir les Données au travers ou pour le compte d'un tiers.
- b. Le Client n'est pas autorisé et ne peut autoriser des tiers à utiliser les Données aux fins de compiler, d'améliorer, de vérifier, de compléter, d'étoffer ou de supprimer de toute base de données ou autre compilation d'informations vendue, publiée, fournie ou mise à disposition de quelque manière que ce soit à un tiers.
- c. *Données d'entreprise.* Sauf autorisation contraire par écrit, le Client n'est pas autorisé à utiliser les Données d'entreprise à des fins de marketing direct, de reproduction, de publication ou de distribution à des tiers dans le cadre d'une liste de distribution, d'un répertoire, d'une publicité confidentielle ou toute autre compilation d'informations.
- d. *Données routières.* Le Client est autorisé à utiliser les Données routières à des fins de conception de cartes, de géocodage, de routage et d'analyse du réseau de transport. Sauf autorisation contraire par écrit, le Client n'est pas autorisé à utiliser les Données routières pour :
 1. Le routage dynamique en temps réel, y compris, pour prévenir un utilisateur de manœuvres à venir (par exemple, l'approche d'un virage) ou pour calculer un autre itinéraire s'il a manqué une sortie ;
 2. Le calcul d'itinéraire synchronisé sur plusieurs véhicules ; ou
 3. L'optimisation synchronisée d'itinéraire.

- e. *Données Business Analyst*. Le Client peut mettre en mémoire cache les données fournies avec Business Analyst Server sur un appareil mobile pour un usage conjoint avec Business Analyst Server. Autrement, le Client n'est pas autorisé à mettre en mémoire cache ou à télécharger ces Données.
- f. *Licences de données partielles* : Si le Client commande un sous-ensemble de jeu de données (par ex., une région, un pays, un état ou un ensemble de données local d'une base de données globale), il ne peut utiliser que le sous-ensemble possédant une licence, et pas les autres parties de l'ensemble de données.
- g. *Données MapStudio*. Le Client peut créer, afficher publiquement et distribuer des cartes au format papier ou électronique statique à des fins de reportage uniquement.

4.4 Conditions supplémentaires pour les Données. Certains concédants de Données exigent qu'Esri transfère des exigences d'attribution et des conditions d'utilisation supplémentaires au Client. Ces modalités complètent et amendent les modalités du présent Contrat et sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.esri.com/legal/third-party-data>.

5.0 MAINTENANCE

Pour les Clients situés aux États-Unis :Lorsque le Client est situé aux États-Uni, Esri fournira la Maintenance pour le Logiciel et les Online Services selon le Programme de Support et de Maintenance d'Esri et le présent Contrat.

Pour les Clients situés en dehors des États-Unis : les Clients peuvent obtenir des prestations de maintenance auprès de leur distributeur Esri local, selon les politiques standard de support propres au distributeur.

ANNEXE A DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à tous les Services et à toutes les Prestations Esri qu'Esri est susceptible de fournir à ses Clients. Certains Services ou certaines Prestations Esri peuvent ne pas entrer dans le cadre du présent Contrat. Veuillez ignorer les dispositions qui ne sont pas applicables aux Services et aux Prestations Esri offerts dans le cadre du présent Contrat.

« **API** » désigne une interface de programmation d'applications.

« **Site web d'ArcGIS** » désigne <http://www.arcgis.com> et tous les sites web associés ou successeurs.

« **Code(s) d'autorisation** » désigne toute clé, numéro d'autorisation, code d'accès, informations d'identification, code d'activation, jetons, nom d'utilisateur et mot de passe de compte ou tout autre mécanisme nécessaire à l'utilisation d'une Prestation Esri.

« **Bêta** » désigne les versions alpha, bêta ou autre essai du Produit.

« **Cloud Services** » désigne les Online Services et EMCS.

« **Utilisation de ASP commerciales** » signifie une utilisation comme fournisseur de services d'applications commerciales, c'est à dire, la génération de recettes en fournissant l'accès à un Logiciel par une Application à Valeur Ajoutée ; par exemple, en facturant des frais d'abonnement, de service ou tout autre type de frais de transaction ou en générant davantage de recettes publicitaires.

« **Contenu** » désigne les données, images, photographies, animations, vidéos, sons, textes, cartes, modèles de données, feuilles de calcul, interfaces utilisateurs, graphiques, icônes, applications logicielles, kits de développement logiciels (SDK), API, bibliothèques logicielles, échantillons de code et autres ressources.

« **Contrôle** » signifie détenir plus de 50 % des actions assorties de droits de vote, ou de tout autre droit de vote dans l'entité Contrôlée.

« **Contenu du Client** » désigne tout Contenu que le Client, des Utilisateurs finaux du Client ou tout autre utilisateur fournit à Esri dans le cadre de son utilisation des Prestations Esri, tout résultat dérivant de l'utilisation du Contenu du Client avec les Prestations Esri et toute Application à Valeur Ajoutée que celui-ci a créée avec les Outils de développement et déployée avec les Produits. Le Contenu du Client exclut tout feedback, toute suggestion ou demande concernant les améliorations que le Client fournit à Esri.

« **Données** » désigne l'ensemble ou les ensembles de données numériques commercialisées disponibles, y compris, sans toutefois s'y limiter, les données géographiques vectorielles, les rapports de données rasters, ou autres attributs tabulaires associés, qu'Esri fournit avec d'autres Prestations Esri ou indépendamment. Les Données excluent tout Contenu apporté directement au site web d'Esri par des personnes autres que des employés, fournisseurs ou prestataires d'Esri.

« **Produits livrables** » désignent tous les éléments qui résultent de l'exécution de Services Professionnels fournis par Esri au Client, autre que des Produits, la Formation ou la Maintenance. Les Produits livrables peuvent inclure, mais sans y être limité, des prestations de conseil, des programmes de formation personnalisés, des codes logiciels, des bibliothèques de liens dynamiques (dll) et des programmes exécutés sur n'importe quel média fourni sous forme de code objet, de code source ou de code exécutable, y compris des sauvegardes, des mises à jour ou des copies fusionnées ; des méthodes, techniques ou savoir-faire ; un support technique, des procédés, des formules ou des algorithmes ; des conceptions ; des modèles et dictionnaires de données ; des compilations ; des schémas ; de la documentation ; des devis ; des dessins ; des organigrammes ; des séances d'information ; ou des procédures de test ou de contrôle de la qualité.

« **Documentation** » désigne tous les documents de référence utilisateur fournis par Esri avec le Produit.

« **Esri Managed Cloud Services** » ou « **EMCS** » désigne une plateforme réseau, matérielle, logicielle et de données à locataire unique et des services d'assistance et de surveillance du système qu'Esri fournit afin de loger et de mettre le Contenu du Client à sa disposition ou à la disposition des utilisateurs finaux du Client via Internet.

« **Prestation(s) Esri** » désigne tout Produit, toute Maintenance ou Documentation. Si Esri fournit la Formation et les Services Professionnels directement au Client, le Matériel de formation et les Produits livrables sont alors inclus dans les Prestations Esri.

« **SIG** » désigne des systèmes d'informations géographiques.

« **Maintenance** » désigne un programme d'abonnement fourni par Esri et donnant droit aux mises à jour des Produits et à d'autres avantages tels que l'accès au support technique et l'accès à des ressources pédagogiques que le Client peut exécuter à son propre rythme sur Internet.

« **Code Malveillant** » désigne des virus, des vers, des bombes logiques, des chevaux de Troie ou tout autre code, fichier ou programme informatique destiné à interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement d'un logiciel, disque dur ou équipement de télécommunication.

« **Utilisateur Nommé** » désigne l'employé, l'agent, le consultant ou le prestataire du Client auxquels celui-ci a octroyé des identifiants de connexion utilisateur sécurisés et uniques qui leur permettent d'accéder à un Produit nécessitant de telles informations afin d'accéder à des fonctionnalités pour le bénéfice exclusif du Client. À des fins éducatives, les Utilisateurs Nommés peuvent être des étudiants inscrits.

« **Informations d'identification d'un Utilisateur Nommé** » désigne un code d'identification individuel et le mot de passe associé permettant à cette personne d'accéder à des Produits et à les utiliser.

« **Abonnement ou Licence d'Utilisateur Nommé** » désigne une Licence ou un Abonnement destiné(e) à être utilisé(e) par un seul Utilisateur Nommé.

« **Contenu en ligne** » désigne le Contenu qu'Esri héberge ou fournit par Esri dans le cadre des Online Services, y compris les services de cartes, services de tâches, services d'imagerie, kits de développement logiciels (SDK), API, bibliothèques logicielles, échantillons de code et autres ressources, mais ne désigne pas le Contenu fourni par des tiers auquel le Client a accès via les Online Services.

« **Online Services** » désigne tout système géospatial en ligne commercialisé disponible fourni par Esri en vertu du présent Contrat, y compris les applications et API associées pour le stockage, la gestion, la publication et l'utilisation des cartes, données et autres informations. Les Online Services excluent les Données et le Contenu.

« **Document(s) de commande** » désigne un devis, un bon de commande, un devis de renouvellement de Maintenance, une proposition ou tout autre document identifiant les Produits ou Services que le Client commande.

« **Licence perpétuelle** » désigne une licence d'utilisation d'une version du Produit, pour laquelle les droits de licence exigibles ont été payés, pour une période illimitée, sauf en cas de résiliation par Esri ou par le Client conformément au présent Contrat.

« **Usage personnel** » signifie un usage personnel, non commercial par un Client individuel. Un usage personnel exclut l'utilisation au profit d'un tiers, y compris les entités commerciales, éducatives, gouvernementales ou à but non lucratif.

« **Produit(s)** » désigne le Logiciel, les Données, les Cloud Services et la Documentation sous licence ou soumis à un abonnement selon les dispositions du présent Contrat.

« **Services Professionnels** » désignent toute prestation de conseil et de développement fournie par Esri au Client.

« **Échantillon(s)** » désigne le code échantillon, les applications échantillons, les ajouts ou les extensions échantillons des Produits.

« **Services** » désigne tout support technique fourni dans le cadre de la Maintenance. Si Esri fournit la formation et les Services Professionnels directement au Client, les Services Professionnels et la Formation sont alors inclus dans les Services.

« **Logiciel** » désigne la totalité ou une partie du produit logiciel disponible sur le marché (DM) propriété d'Esri, à l'exclusion des Données, dont l'accès ou le chargement s'effectue depuis un site web autorisé d'Esri, ou qui est fournie par Esri sur tous types de support et sous tous formats, y compris les sauvegardes, les mises à jour, les services packs, les correctifs, les hot fixes ou les copies autorisées.

« **Licence à durée limitée** » désigne une licence pour l'utilisation d'un Produit pendant un délai limité (« Durée »).

« **Formation** » désigne des services de formation sur l'utilisation d'un Produit standard fournis par Esri en vertu du présent Contrat.

« **Matériel de formation** » désigne tout contenu numérique ou imprimé nécessaire dans le cadre d'une Formation, y compris, sans toutefois s'y limiter, des classeurs, des données, des concepts, des exercices et des examens.

« **Application à Valeur Ajoutée** » désigne une application développée par le Client pour être utilisée avec le Logiciel, les Données ou les Online Services.

ANNEXE B CONDITIONS GÉNÉRALES

Les Conditions générales suivantes s'appliquent à tous les Services et à toutes les Prestations Esri qu'Esri est susceptible de proposer à ses Clients. Certains Services ou certaines Prestations Esri ne sont pas disponibles dans le cadre du présent Contrat. Veuillez ignorer les dispositions qui ne sont pas applicables aux Services et aux Prestations Esri offerts dans le cadre du présent Contrat.

ARTICLE 1 — RESTRICTIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

À l'exception des dispositions expressément prévues par les présentes, le Client ne saurait :

- a. Vendre, louer, sous-traiter, distribuer, concéder dans le cadre d'une sous-licence, prêter, partager ou céder les Prestations Esri ;
- b. Utiliser les Prestations Esri en tant qu'Utilisation de fournisseur de services d'applications commerciales ou en qualité de bureau de service ;
- c. Distribuer ou fournir un accès direct aux Prestations Esri à des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, les extensions, les composants ou les DLL ;
- d. Distribuer les Codes d'autorisation à des tiers ;
- e. Réaliser une ingénierie inverse, décompiler ou désassembler tout Produit ou Produit livrable fourni sous forme compilée ;
- f. Essayer de contourner les mesures technologiques contrôlant l'accès ou l'utilisation des Prestations Esri ;
- g. Sauvegarder, conserver en cache, utiliser, télécharger, distribuer ou accorder en sous-licence du Contenu ou utiliser les Prestations Esri en violation des droits d'Esri ou des tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle, les droits à la vie privée, les lois de non discrimination ou toute autre loi ou réglementation applicable ;
- h. Retirer ou occulter les brevets, droits d'auteur, marques commerciales, avis de droit exclusif ou légendes d'Esri (ou de ses concédants) contenus dans n'importe quelle Prestation Esri, résultat, fichier de métadonnées ou joints à ceux-ci, ou figurant en ligne ou sur le papier d'attribution de toute Donnée ou Documentation fournie ;
- i. Isoler ou utiliser de façon indépendante des parties individuelles ou composées des Prestations Esri ;
- j. Incorporer une partie des Prestations Esri dans un produit ou un service pour l'utilisation d'un tiers qui fait concurrence aux Prestations Esri ; ou
- k. Publier ou communiquer de quelque sorte que ce soit les résultats des tests de Produits en version Bêta sans autorisation écrite préalable d'Esri et de ses concédants ; ou
- l. Utiliser, intégrer, modifier, distribuer ou combiner avec toute Prestation Esri ou y donner accès d'une manière qui soumettrait à toute partie des Prestations Esri à des conditions de licence open source nécessitant que toute partie des Prestations Esri soit
 1. Divulguée sous forme de code source à des tiers ;
 2. Fournie sous licence à des tiers à des fins de réalisation d'œuvres dérivées ; ou
 3. Redistribuable gratuitement à des tiers.

Ces restrictions ne s'appliqueront pas dans la mesure où elles entrent en conflit avec la législation ou réglementation applicable.

ARTICLE 2 — DURÉE ET RÉSILIATION

Le présent Contrat entre en vigueur à son acceptation. Le Client peut résilier le présent Contrat, toute licence ou tout abonnement aux Prestations Esri à tout moment en adressant un avis écrit à Esri. La résiliation du présent Contrat sans motif ne donne droit à aucun remboursement des montants payés, ni à réaliser des engagements de Services en suspens sans recourir de responsabilité supplémentaire. L'une ou l'autre des parties peut résilier le présent Contrat ou toute licence ou tout abonnement pour manquement grave à une obligation contractuelle auquel elle n'aura pas remédié dans les 30 jours après avis écrit de la partie mise en cause. Au moment de la résiliation du présent Contrat pour manquement

grave, Esri cessera de fournir des Services. Toutes les Licences des Prestations Esri qui subsistent après la résiliation de ce présent Contrat continuent d'être soumises aux termes du présent Contrat.

Si Esri met fin au présent Contrat suite à un manquement grave à une obligation contractuelle du présent Contrat, Esri peut décider de résilier toute licence ou tout abonnement du Client aux Prestations Esri. Si le Client met fin au présent Contrat pour une raison quelconque, le Client peut décider de résilier ses Licences ou abonnements aux Prestations Esri.

À l'expiration d'une licence ou d'un abonnement, le Client :

- a. Cessera d'accéder aux Prestations Esri concernées et de les utiliser ;
- b. Effacera tous les caches des données Client venant de Cloud Services ; et
- c. Désinstallera, retirera et détruira toutes les copies des Prestations Esri concernées en sa possession, y compris toutes les parties modifiées ou fusionnées sous une forme quelconque et fournira la preuve de ces actions à Esri ou à son distributeur agréé.

Si des procédures de faillite ou d'insolvabilité ont été entamées par ou contre le Client, Esri peut interrompre les Services immédiatement après avis écrit au Client jusqu'à ce que le fiduciaire remédie aux manquements existants et fournisse une assurance quant à la performance future du Client en vertu du Contrat. Le présent Contrat prend fin en cas de liquidation, de dissolution ou d'insolvabilité de l'une des parties.

ARTICLE 3 — GARANTIES LIMITÉES ET DÉCHARGES DE RESPONSABILITÉ

3.1 Garanties limitées. Esri garantit que :

- a. Pendant une durée de 90 jours :
 1. Le Logiciel non modifié sera substantiellement conforme à la Documentation publiée et que les supports sur lesquels est fourni le Logiciel seront exempts de tout défaut matériel et défaut de fabrication (à compter de la date de livraison) ;
 2. Le Matériel de formation non modifié sera substantiellement conforme aux descriptifs du cours publiés par Esri (à compter de la date de livraison) ;
 3. Les Services seront substantiellement conformes aux normes professionnelles et techniques de l'industrie du logiciel (à compter de la date de prestation) ; et
 4. Les Produits livrables fournis sur la base d'un prix forfaitaire seront substantiellement conformes aux caractéristiques énoncées dans le Document de commande approuvé d'un commun accord (à compter de la date d'acceptation).
- b. Pendant la durée applicable,
 1. Les Online Services seront substantiellement conformes à la Documentation (dans des conditions normales d'utilisation) ;
 2. La Maintenance sera substantiellement conforme aux normes professionnelles et techniques de l'industrie du logiciel ; et
 3. Les EMCS seront conformes à la portée, aux descriptions et aux hypothèses énoncées dans le Document de commande des EMCS.

3.2 Décharge de responsabilité particulière. Le Contenu, les Données, les échantillons, les hot fixes, les correctifs, les mises à jour, les Cloud Services gratuits et les logiciels d'essai, d'évaluation et les versions Bêta sont fournis « en l'état » sans garantie d'aucune sorte.

3.3 Décharge de responsabilité générale. À l'exception des garanties limitées expressément mentionnées ci-dessus, Esri décline toute autre garantie expresse ou implicite ainsi que toute responsabilité au titre de toute autre condition

expresse ou implicite, y compris, sans toutefois s'y limiter, les garanties ou conditions de qualité marchande et d'aptitude à un usage particulier, d'intégration de système et de non-violation des droits de propriété intellectuelle. Esri ne pourra être tenue responsable de toute non conformité causée par la modification d'une Prestation Esri par le Client autre que celle spécifiée dans sa Documentation. Esri ne garantit pas que les Produits répondront aux besoins du Client ; que leur fonctionnement sera ininterrompu, exempt d'erreurs ou de défauts, tolérant aux pannes ou à sécurité intégrée ; ni que tous les éléments non conformes pourront être et seront corrigés. Les Prestations Esri ne sont pas conçues, fabriquées ni destinées à être utilisées dans des environnements ou avec des applications susceptibles d'entraîner la mort, des préjudices corporels ou des dommages matériels/environnementaux. Le Client ne devrait pas suivre les suggestions de navigations routières qui semblent hasardeuses, non sûres ou interdites. Le Client les utilise à ses propres risques et coûts.

3.4 Décharges de responsabilité

- a. **Décharge de responsabilité vis à vis d'Internet.** Aucune des parties ne peut être tenue responsable de dommages en vertu d'un principe de droit relatif à la performance ou à la cessation de fonctionnement d'une partie d'Internet ou à une réglementation possible d'Internet susceptible de restreindre ou d'interdire le fonctionnement des Cloud Services.
- b. **Contenu et sites web de tiers.** Esri n'est pas responsable de tout site web tiers ou du Contenu qui apparaît dans ou est référé par les sites web d'Esri et des Prestations Esri, y compris, www.esri.com et www.arcgis.com. La présence de toute référence à des sites web et ressources de tiers ou de tout lien pointant vers ceux-ci n'implique de soutien, d'affiliation ou de parrainage d'aucune sorte.

3.5 Recours exclusif. Le recours exclusif du Client et la responsabilité totale d'Esri en cas de violation des garanties limitées stipulées au présent article sont limités, à la seule discrétion d'Esri (i) au remplacement des supports défectueux ; (ii) à la réparation, la correction ou la mise au point de la Prestation Esri ou des Services applicables ; ou (iii) au remboursement des montants que le Client a payés pour la Prestation Esri ou les Services ne répondant pas à la garantie limitée d'Esri, dans la mesure où le Client désinstalle, retire et détruit toutes les copies des Prestations Esri applicables, cesse d'utiliser les Cloud Services applicables et en donne la preuve à Esri ou à son distributeur agréé.

ARTICLE 4 — LIMITE DE RESPONSABILITÉ

4.1 Décharge de responsabilité. Ni le Client, ni Esri, ni tout distributeur autorisé ou concédant d'Esri ne peuvent, en vertu des présentes, être tenus responsables de tous dommages indirects, spéciaux ou fortuits, du manque à gagner, des pertes de ventes, des pertes de fonds commercial ; des coûts de fourniture de biens et services de substitution ; ou de dommages excédant les frais applicables payés ou dus à Esri pour la Licence ou les droits d'abonnement applicables pour les Prestations Esri donnant lieu au motif d'action.

4.2 Les restrictions et les exclusions de responsabilité énoncées dans le paragraphe précédent ne s'appliquent pas à la violation, au mauvais usage ou au détournement des droits de propriété intellectuelle d'Esri et de ses concédants ; à toute négligence grossière ou toute mauvaise conduite volontaire, ou à toute violation de la clause de conformité à l'exportation de ce Contrat ou de toute législation ou règlement applicable de la part du Client ; et aux obligations d'indemnisation de l'une ou l'autre des parties.

4.3 Applicabilité des décharges de responsabilité et des limitations. Esri ou son Distributeur autorisé a fixé ses prix et a conclu le présent Contrat sur la base des décharges et limites de responsabilité qui y figurent ; les prix reflètent une répartition du risque entre les parties et forment la base essentielle de la transaction conclue par les parties. **Ces limitations s'appliquent que les parties aient été ou non informées de la possibilité de tout dommage et nonobstant tout échec d'un recours aux garanties limitées.**

4.4 Les précédentes garanties, limitations et exclusions peuvent ne pas être valides dans certaines juridictions et ne s'appliquent uniquement dans les limites prévues par la législation ou réglementation applicable dans la juridiction du Client. Il est possible que la législation accorde au Client des droits supplémentaires auxquels il ne peut renoncer. Esri ne prétend pas limiter la garantie du Client ou ses recours dans une mesure non autorisée par la loi.

ARTICLE 5 — INDEMNISATIONS

5.1 Définitions. Les définitions suivantes complètent les définitions mentionnées dans l'Annexe A :

- a. « **Réclamation** » désigne toute réclamation, action ou demande faite par un tiers.
- b. « **Indemnisé** » désigne le Client et ses administrateurs, les dirigeants et les employés.
- c. « **Allégation(s) de violation** » désigne toute Réclamation alléguant que l'accès aux Prestations Esri ou aux Services ou leur utilisation par le Client enfreint un brevet, un droit d'auteur, une marque commerciale ou un secret de fabrication.
- d. « **Perte(s)** » désigne toute perte directe tangible, dommage, montant de compensation, coût ou frais, y compris tous frais d'avocat accordés.

5.2 Garantie d'éviction

- a. Esri défendra tous les Indemnisés et les dégagera de toute responsabilité en cas d'Allégation de violation et indemnera toute Perte survenant d'une Allégation de violation comme défini dans les paragraphes suivants.
- b. Si Esri détermine qu'une Allégation de violation est valide, Esri pourra alors, à ses propres frais (i) obtenir les droits afin que le Client puisse continuer à utiliser les Prestations Esri ou (ii) modifier les Prestations Esri tout en leur conservant une fonctionnalité substantiellement similaire. Si l'une ou l'autre alternative n'est pas commercialement raisonnable, Esri pourra résilier le droit du Client d'utiliser les Prestations Esri et rembourser tous (a) frais de service applicables ; (b) frais de licence que le Client a payés pour les Prestations Esri en violation, acquise en vertu d'une Licence perpétuelle, sur une base d'amortissement linéaire de cinq (5) ans à compter de la date initiale de livraison ; ou (c) pour les Licences à durée limitée, les abonnements et la maintenance, à rembourser la partie non utilisée des montants payés.
- c. Esri ne sera aucunement obligé de défendre le Client d'une Allégation de violation ou de l'indemniser dans la mesure où celle-ci est causée par (i) la combinaison ou l'intégration des Prestations Esri à un produit, processus ou système non fourni par Esri ou non spécifié par Esri dans sa Documentation ; (ii) une altération importante des Prestations Esri par une personne autre qu'Esri ou que ses sous-traitants ; (iii) une conformité aux spécifications du Client ; ou (iv) l'utilisation des Prestations Esri après que des modifications ont été apportées par Esri dans le but d'éviter toute violation ou après qu'Esri a résilié le droit du Client d'utiliser les Prestations Esri.

5.3 Indemnité générale. Esri défendra tous les Indemnisés et les dégagera de toute responsabilité en cas de perte survenant de toute Réclamation pour blessure corporelle ou décès ou dommage matériel (à l'exception des bases de données non couvertes selon un programme de sauvegarde raisonnable) contre n'importe laquelle des parties indemnisées émanant de tout acte de négligence ou d'omission, ou d'une mauvaise conduite volontaire de la part d'Esri ou de ses administrateurs, ses dirigeants, ses employés ou ses agents en service sur le site du Client.

5.4 Conditions d'indemnisation. Afin d'obtenir une indemnisation, l'Indemnisé : (i) informera dans les meilleurs délais Esri par écrit de la réclamation, (ii) produira des documents décrivant l'infraction, (iii) donnera à Esri le contrôle exclusif de la défense de toute action et négociation relatives à la défense ou à la résolution de toute requête, (iv) coopèrera raisonnablement à la défense de la requête sur demande d'Esri et à ses frais.

5.5 Cette Section stipule l'intégralité de l'obligation d'Esri et de son distributeur autorisé en qui concerne toute Allégation de violation.

ARTICLE 6 — ASSURANCE

Si Esri fournit des Services, Esri souscrira, au minimum, la couverture suivante :

- a. Une assurance de responsabilité civile générale ou de responsabilité civile générale commerciale avec une couverture minimum tous dommages confondus d'un million de dollars (1 000 000 \$) par incident pour blessures, décès et dommages matériels, pour inclure ce qui suit :
 1. Responsabilité civile d'exploitation et des locaux ;
 2. Responsabilité contractuelle générale ;
 3. Formule étendue d'assurance contre les dommages matériels ;
 4. Prestataires indépendants ;
 5. Préjudices corporels, avec suppression de l'exclusion des employés ; et
 6. Activités complétées.
- b. Assurance d'indemnisation des accidentés du travail, avec renonciation à la subrogation, d'un montant conforme aux limites réglementaires.

ARTICLE 7 — SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

7.1 Sécurité. Les capacités sécuritaires d'Esri sont publiées sur le site web <http://doc.arcgis.com/en/trust/security/security-overview.htm>. Le Client peut donner un accès personnel à ses systèmes, ses données personnelles ou à celles de tiers à Esri si l'accès est essentiel pour l'exécution des Services et qu'Esri s'engage expressément à accepter cet accès. Esri adoptera des garanties administratives, techniques et physiques satisfaisantes pour protéger ces données et les protéger contre tout accès non autorisé. Le Client est tenu de (i) s'assurer que les mesures de sécurité et de confidentialité publiées par Esri répondent à toutes les dispositions applicables en matière de protection du Contenu du Client et de (ii) ne télécharger ou ne partager le Contenu du Client contrôlé via les Cloud Services que si la législation le permet. Esri n'est pas tenue d'examiner le Contenu du Client pour assurer la conformité avec les lois et règlements applicables. Pour les clients du gouvernement fédéral des États-Unis, les Online Services répondent aux réglementations FISMA de niveau Faible mais ne satisfont pas aux exigences de sécurité plus élevées, y compris celles stipulées dans DFARS 252.239-7010. Des solutions alternatives répondant à ces exigences ou à des exigences similaires sont disponibles.

7.2 Code Malveillant. Esri fera preuve d'efforts commercialement raisonnables pour s'assurer que les Prestations Esri ne transfèrent au Client aucun Code Malveillant. Esri ne peut être tenu responsable des Codes Malveillants qui seraient introduits dans les Prestations Esri via l'abonnement du Client ou via le Contenu d'un tiers.

7.3 Conformité à l'exportation. Chaque partie se conformera à tous les règlements et à toutes les lois d'exportation applicables, y compris les réglementations américaines en matière d'exportations (« Export Administration Regulations – EAR ») mis en place par le département commercial américain (DOC), les réglementations américaines en matière de trafic international d'armes (« International Traffic in Arms Regulations – ITAR ») et autres lois et réglementations applicables en la matière. Le Client reconnaît et convient expressément de ne pas exporter, réexporter, revendre, transférer, publier ou fournir totalement ou partiellement, ou permettre l'accès, le transfert ou l'utilisation des Services ou Prestations Esri dans les pays dont les marchandises font l'objet d'un embargo américain ou à toute personne physique ou morale faisant l'objet d'une interdiction, sauf en conformité avec les lois et réglementations d'exportation applicables aux États Unis. Le Client reconnaît et convient expressément de ne pas exporter, réexporter, transférer ou utiliser les Services ou Prestations Esri pour le développement, la conception, la fabrication, l'utilisation ou la production de missiles ou d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques sans y être dûment autorisé par le gouvernement américain. Le Client doit signaler immédiatement par écrit à Esri si un quelconque organisme gouvernemental américain ou toute autre entité publique américaine refuse, suspend ou retire les privilèges à l'exportation du Client. Le Client n'est pas autorisé à utiliser les Cloud Services pour télécharger, stocker ou exploiter du Contenu du Client auquel a été attribué (i) un numéro de classification de contrôle à l'exportation (Export Control Classification Number – ECCN) autre que EAR99 ou dont (ii) l'exportation des États-Unis est contrôlé en vertu des réglementations américaines en matière de trafic international d'armes (« International

Traffic in Arms Regulations – ITAR »). Esri n'offrira pas de Services ou de Prestations Esri connexes à tout article de défense, service de défense ou données techniques, conformément aux dispositions des Articles 120.6, 120.9, et 120.10 de l'ITAR, respectivement, jusqu'à ce qu'Esri obtienne toute licence d'exportation requise du gouvernement américain. Le Client aidera raisonnablement Esri dans l'application et l'obtention d'une licence d'exportation, si nécessaire.

ARTICLE 8 — CLOUD SERVICES

8.1 Usages non autorisés. Le Client ne doit pas accéder ou utiliser les Cloud Services pour :

- a. Spammer, transmettre des pourriels ou du matériel injurieux ou diffamatoire, ou pour harceler ou menacer physiquement ;
- b. Sauvegarder ou transmettre tout Code Malveillant ;
- c. Violer toute loi ou tout règlement ;
- d. Violer ou accaparer des droits de propriété de tierces parties ;
- e. Sonder, analyser ou tester la vulnérabilité des Cloud Services ou enfreindre des mesures de sécurité ou d'authentification utilisées par les Cloud Services ; ou
- f. Tester la disponibilité, les performances ou les fonctionnalités des Cloud Services à des fins de mise en concurrence.

8.2 Interruption de service. Les Cloud Services peuvent être momentanément indisponibles en raison de pannes du système ou autres événements qui échappent au contrôle raisonnable d'Esri. Esri peut ne pas être en mesure de notifier de telles interruptions avec un préavis.

8.3 Suppression du Contenu du Client. Esri peut retirer ou supprimer une partie du Contenu du Client s'il y a lieu de croire que le téléchargement du Contenu du Client sur les Cloud Services ou leur utilisation avec ceux-ci constitue une violation matérielle du présent Contrat. Si les circonstances l'exigent, Esri notifie le Client avant tout retrait de son Contenu. Esri répondra à tout avis écrit de la loi américaine sur le droit d'auteur (Digital Millennium Copyright Act) conformément à sa politique sur le droit d'auteur, disponible à l'adresse suivante : http://www.esri.com/legal/dmca_policy.

8.4 Suspension de service. Esri peut suspendre l'accès aux Cloud Services (i) si le Client enfreint le présent Contrat et ne remédie pas à une telle situation en temps utile ; (ii) si Esri a des raisons de croire que l'utilisation des Cloud Services par le Client a un impact négatif sur l'intégrité, la fonctionnalité ou la facilité d'utilisation des Cloud Services ; (iii) en cas d'interruption de service planifiée pour la maintenance ; (iv) dans le cas d'une menace ou d'une attaque portant sur les Cloud Services ; ou (v) dans l'éventualité où Esri déterminerait que les Cloud Services sont interdits par la loi ou qu'il est nécessaire ou prudent de les suspendre pour des motifs juridiques ou réglementaires. Dans la mesure du possible, Esri informera au préalable le Client de toute suspension des Cloud Services et accordera au Client une possibilité raisonnable pour prendre des mesures correctives.

Esri ne pourra être tenue responsable des éventuels dommages, du manque à gagner, des pertes découlant d'une interruption ou suspension des Cloud Services ou d'une suppression du Contenu du Client, comme décrit ci-dessus.

8.5 Notification à Esri. Le Client doit immédiatement informer Esri de toute utilisation non autorisée de son abonnement ou de toute autre infraction de sécurité portée à sa connaissance concernant les Cloud Services.

ARTICLE 9 — DISPOSITIONS GÉNÉRALES

9.1 Paiement. Le Client paiera chaque facture correcte au plus tard dans les 30 jours après réception de la facture et remettra le paiement à l'adresse indiquée sur la facture. Les Clients situés en dehors des États-Unis paieront les factures du distributeur conformément aux modalités de paiement du distributeur.

9.2 Feedback. Esri peut librement utiliser tout feedback, toute suggestion ou demande concernant l'amélioration du Produit que lui fournit le Client.

9.3 Brevets. Le Client ne peut pas déposer, ou permettre à des tiers de déposer, une demande de brevet ou tout autre droit similaire dans le monde, fondée sur ou intégrant tout Produit. Cette interdiction expresse concernant l'obtention de brevets ne s'appliquera pas aux logiciels et technologies du Client sauf dans la mesure où la totalité ou une partie des Produits ferait partie d'une revendication ou de la meilleure manière de mettre en pratique l'invention dans une demande de brevet ou une autre demande similaire.

9.4 Non sollicitation du personnel. Aucune des parties ne sollicitera les employés de l'autre partie qui participent directement à la réalisation des Services au cours de la période d'exécution des Services et pour une période d'un an par la suite. Cela ne restreint pas les parties de publier des annonces dans les journaux, les magazines professionnels, ou les affichages sur Internet afin de recruter du personnel.

9.5 Taxes et droits ; frais d'expédition. Les droits indiqués au Client par Esri sont hors taxe ou droits applicables, y compris, sans toutefois s'y limiter, la taxe sur les ventes, la taxe d'utilisation ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) ; les taxes douanières, les droits ou tarifs ; ainsi que les frais d'expédition et de manutention. Pour les Clients situés en dehors des États-Unis, le distributeur peut indiquer des redevances ou des taxes conformément à ses propres politiques.

9.6 Audit. Le Client maintiendra des comptes et des registres complets et précis en conformité avec ses obligations en vertu de ce Contrat. Esri ou son distributeur autorisé peut effectuer un contrôle de conformité de ces registres avec un préavis écrit d'au moins 14 jours ouvrables ou peut nommer un tiers indépendant pour effectuer ledit audit en son nom. Le Client corrigera rapidement toute non-conformité identifiée au cours de l'audit. Ni Esri ni son distributeur ne peuvent effectuer un audit du Client dans les 12 mois suite à la mise en œuvre d'un audit qui n'a révélé aucune non-conformité matérielle du Client.

9.7 Pas de renonciations implicites. Si l'une ou l'autre partie omet de faire appliquer une disposition du présent Contrat, ce fait ne constitue pas une renonciation aux dispositions ou au droit de la partie à faire appliquer cette disposition ou une autre.

9.8 Autonomie des dispositions. Si une disposition du présent Contrat est tenue pour inapplicable pour une raison quelconque, (1) cette disposition sera reformulée uniquement dans la mesure nécessaire pour que l'intention du texte soit applicable, et (b) toutes les autres dispositions du présent Contrat restent en vigueur.

9.9 Successeurs et ayants droit. Le Client ne peut céder, concéder dans le cadre d'une sous-licence ou transférer ses droits ou déléguer ses obligations aux termes du présent Contrat sans l'accord écrit préalable d'Esri et de son Distributeur autorisé ; toute tentative dans ce sens sera considérée comme nulle. Le présent Contrat aura un caractère obligatoire pour les successeurs et ayants droit respectifs des parties du Contrat. Nonobstant toute clause contraire, un prestataire chargé de livrer les Produits dans le cadre d'un contrat avec le gouvernement peut céder le présent Contrat ainsi que les Produits à livrer à son Client après en avoir informé Esri par écrit, dans la mesure où le Client accepte les modalités du Contrat.

9.10 Persistance des modalités. Les définitions et les dispositions des suivants Articles des présentes Conditions Générales survivront à l'expiration ou à la résiliation du présent Contrat : « Garanties limitées et décharges de responsabilité », « Limite de responsabilité », « Indemnisations » et « Dispositions générales ».

9.11 Titulaire de la licence gouvernementale (États-Unis). Les Produits sont des éléments commerciaux, développés avec des fonds privés, qui sont fournis au Client selon les termes du présent Contrat. Si le Client est une entité gouvernementale ou un prestataire gouvernemental des États-Unis, Esri lui octroie un abonnement ou une licence de Produits conformément au présent Contrat et selon les termes des sous-sections FAR 12.211/12.212 ou sous-sections DFARS 227.7202. Les Données et les Online Services d'Esri sont soumis à une licence ou un abonnement selon la politique de ces mêmes sous-sections 227.7202 DFARS en tant que logiciel informatique commercial pour les acquisitions réalisées selon DFARS. Les Produits sont soumis à des limitations et le présent Contrat régit strictement l'utilisation, la modification, la performance, la reproduction, la publication, l'affichage ou la divulgation des Produits par le Client. Les dispositions du Contrat qui sont incompatibles avec la réglementation fédérale ne sont pas applicables. Un Client du gouvernement des États-Unis peut transférer le Logiciel vers une de ses infrastructures où il transfère le(s) ordinateur(s) sur le(s)quel(s) il a installé le dit

Logiciel. Si un tribunal, un arbitre ou une commission attribue au Client du gouvernement des États-Unis des droits plus étendus pour une partie des Produits dans le cadre de la législation des marchés publics, ces droits ne s'appliqueront qu'aux parties pertinentes.

9.12 Droit applicable. Le présent Contrat ne sera pas régi par la Convention des Nations Unies sur les Contrats de vente internationale de marchandises.

- a. *Pour les Entités gouvernementales.* Si le Client est une entité gouvernementale, le présent Contrat sera régi par les lois applicables dans la juridiction du Client.
- b. *Pour les Entités non gouvernementales.* Le présent Contrat sera régi par et interprété selon les lois de l'État de Californie exclusivement, sans référence aux principes de conflit des lois.

9.13 Arbitrage. Les parties auront recours aux processus de résolution de litige suivants :

- a. *Redressement équitable.* Chacune des parties sera habilitée à demander une injonction, une exécution spécifique ou autre redressement équitable à un tribunal compétent sans avoir l'obligation de déposer un cautionnement, un engagement ou de prouver le préjudice comme condition au redressement.
- b. *Agences gouvernementales américaines.* Le présent Contrat est sujet au Contract Disputes Act (Loi sur les litiges contractuels) de 1978 avec ses amendements (41 USC 601–613).
- c. *Tout autre organisme gouvernemental.* Esri se conformera aux résolutions de conflits obligatoires en vertu de la législation applicable.
- d. *Arbitrage.* À l'exception des stipulations ci-dessus, les litiges relatifs au présent Contrat ou qui en découlent et ne pouvant être résolus par négociation, le seront par voie d'arbitrage exécutoire. Si le Client est situé aux États-Unis d'Amérique, dans ses Territoires ou une de ses Zones d'outre mer, les litiges relatifs au présent Contrat seront résolus par voie d'arbitrage exécutoire par l'American Arbitration Association, selon les termes de ses Règles d'arbitrage commercial. Si le Client est situé en dehors des États-Unis, les litiges relatifs au présent Contrat seront résolus selon les termes des Règles d'Arbitrage de la Chambre de commerce internationale. Les parties choisiront un arbitre unique conformément aux règles d'arbitrage applicables. La langue de l'arbitrage sera l'anglais. Le lieu d'arbitrage sera choisi d'un commun accord. L'une ou l'autre partie mettra à disposition, à la demande de l'autre, les documents ou témoins relatifs aux aspects majeurs du litige.

9.14 Force Majeure. Aucune des parties ne peut être tenue responsable d'un quelconque manquement à exécuter le présent Contrat dans la mesure où ledit manquement ou retard résulterait de circonstances échappant à son contrôle raisonnable. De telles causes peuvent inclure, mais sans y être limité, des désastres naturels, des guerres, des grèves, des conflits de travail, des cyber-attaques, des lois, des réglementations, des décrets gouvernementaux ou tout autre événement de force majeure.

9.15 Prestataire indépendant. Esri est et sera à tout moment un prestataire indépendant. Rien dans ce présent Contrat ne crée de relation employeur/employé, mandant/mandataire ou de coentreprise entre Esri ou son distributeur agréé et le Client. Aucune partie n'a le droit de conclure des contrats pour le compte d'une autre partie ou autrement agir au nom d'une autre partie.

9.16 Notification. Le Client peut envoyer les notifications exigées en vertu de ce Contrat à Esri à l'adresse suivante :

Environmental Systems Research Institute, Inc.
À l'attention de : Contracts & Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
ÉTATS-UNIS

Tél. : 909-793-2853

E-mail : LegalNotices@esri.com

ADDENDA 1 CONDITIONS D'UTILISATION SPÉCIFIQUES AUX PRODUITS

LOGICIELS

La liste suivante indique les conditions d'utilisation complémentaires qui s'appliquent à des logiciels spécifiques. Chaque liste de Produits indique une ou plusieurs notes de bas de page qui s'appliquent à ce Produit. Ces notes de bas de page complètent les termes du Contrat. Les définitions de chaque note de bas de page suivent la liste. Sauf indication contraire stipulée dans le document de commande, le cadre d'utilisation des extensions du Logiciel est le même que celui qui prévaut pour le Logiciel correspondant.

Produits pour ordinateurs de bureau

- ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, ou Basic) (26)
- ArcGIS Earth (65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Windows Mobile (15 ; 54)
- ArcGIS for Personal Use (3, 26)

Produits serveurs

- ArcGIS Enterprise
 - Standard ou Advanced (21 ; 31)
 - Workgroup Standard ou Advanced (21 ; 28 ; 29 ; 30)
 - ArcGIS GIS Server (Standard ou Advanced) (31)
 - ArcGIS GIS Server Basic (39)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard ou Advanced) (28 ; 29 ; 30)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
 - ArcGIS GIS Server Extension
 - ArcGIS for Maritime : Server (2)
 - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server (4)
- Esri Business Analyst Server
 - Workgroup (28 ; 29 ; 30 ; 31 ; 39)
 - Enterprise (31 ; 39)
- World Geocoder for ArcGIS Basic (67)

Outils de développement

- AppStudio for ArcGIS Standard (11, 16, 19)
- ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt ou WPF (16; 19)
- ArcGIS Runtime Basic Level for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt ou WPF (1)
- ArcGIS Runtime Basic, Standard, Advanced Levels et Analysis Extension for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt ou WPF (15 ; 18)
- ArcGIS Engine Developer Kit and Extensions (16, 19 ; 22, 26)
- ArcGIS Engine for Windows/Linux and Extensions (15 ; 22; 26)

- ArcGIS Web Mapping (incluant ArcGIS API for JavaScript/HTML5, ArcGIS API for Flex, ArcGIS API for Microsoft Silverlight) (15 ; 16 ; 64 ; 66)
- ArcGIS Developer Subscription (24 ; 26)
- Esri File Geodatabase API (47)

Mobile

- Navigator for ArcGIS (14)

Notes de bas de page :

1. Ne peut pas être utilisé pour modifier une Enterprise Geodatabase via Direct Connect.
2. À ne pas utiliser pour la navigation .
3. Concédé pour un Usage personnel uniquement.
4. Lorsqu'utilisé avec ArcGIS Enterprise Workgroup
 - Limité à 1 déploiement pour chaque ensemble de quatre cœurs de serveurs de base.
 - Peut être installé sur une machine distincte.
- 5–10. Réserve.
11. Les applications créées avec AppStudio for ArcGIS Standard sont soumises aux conditions d'utilisation pour ArcGIS Runtime Standard Level.
12. Réserve.
13. Concédé comme une Licence à double utilisation.
14. Peut être utilisé à des fins de navigation.
15. Concédé comme une licence de déploiement.
16. Le Client pourra utiliser les SDK ou les API pour créer des Applications à Valeur Ajoutée avant de les distribuer et les concéder à des utilisateurs finaux qui seront autorisés à en faire usage en tous lieux, dès lors qu'aucun règlement en matière d'exportation ne s'y oppose.
17. Réserve.
18. Pour les applications autonomes, la Licence de déploiement est limitée à une Application à Valeur Ajoutée par ordinateur.
19. La licence ne pourra pas être utilisée dans le cadre du développement d'Applications à Valeur Ajoutée basées sur Internet ou sur un serveur.
20. Concédé comme une Licence de redistribution.
21. Le Client est autorisé à créer des Applications à Valeur Ajoutée à des fins d'usage réservé aux Utilisateurs Nommés. Le Client n'est pas autorisé à (i) incorporer des informations d'identification d'Utilisateur Nommé dans des Applications à Valeur Ajoutée ou à (ii) incorporer ou utiliser une authentification applicative dans des Applications à Valeur Ajoutée. Le Client peut autoriser l'accès public (x) aux Applications à Valeur Ajoutée, c'est-à-dire, sans avoir à fournir des informations d'identification, ou d'identifiants de connexion utilisateur unique (y), d'informations d'identification d'Utilisateur Nommé.
22. a. L'utilisateur final doit acquérir une licence soit pour le Logiciel ArcGIS Engine for Windows/Linux soit pour un autre Logiciel ArcGIS Desktop (Basic, Standard ou Advanced) pour avoir le droit d'exécuter une application ArcGIS Engine sur un 1 ordinateur ; et
 - b. Les extensions ArcGIS Engine for Windows/Linux ne peuvent pas être utilisées en même temps que le Logiciel ArcGIS Desktop lors de l'exécution des Applications à Valeur Ajoutée d'ArcGIS Engine. Il est possible pour un seul utilisateur d'installer plusieurs Applications à Valeur Ajoutée ArcGIS Engine sur 1 ordinateur dont il sera le seul utilisateur final.
23. Réserve.
24. L'utilisation du Logiciel sera exclusivement réservée à des fins de développement, d'essai et de démonstration d'un prototype d'Application à Valeur Ajoutée ainsi qu'à la création de mises en cache de cartes. Les Applications à Valeur Ajoutée et mises en cache de cartes peuvent être utilisées avec des serveurs de pré-production et de déploiement ArcGIS Enterprise. le Logiciel et les Données peuvent être installés sur plusieurs ordinateurs afin d'être utilisés par tout développeur ArcGIS titulaire d'un plan d'abonnement Builder ou supérieur. Tout autre logiciel est protégé par une licence d'utilisation individuelle.
25. Réserve.
26. Une base de données géographiques en Personal Edition est limitée à 10 gigaoctets de données du Client.

27. Réserve.
28. L'utilisation est limitée à 10 utilisateurs finaux simultanés pour les applications autres que celles de ArcGIS Enterprise Workgroup ou ArcGIS GIS Server Workgroup. Cette restriction inclut l'utilisation des Logiciels ArcGIS Desktop et ArcGIS Engine, et des applications de tiers se connectant directement à une base de données géographiques ArcGIS Enterprise Workgroup ou ArcGIS GIS Server Workgroup. Il n'y a aucune limitation du nombre de connexions depuis des applications web.
29. Le Logiciel ne peut être utilisé qu'avec une version de SQL Server Express supportée. Vous trouverez une liste des versions supportées avec les configurations système relatives au produit sur le site web d'Esri.
30. L'utilisation est limitée à un maximum de 10 gigaoctets de données du Client.
31. Inclut une License Failover.
32. Réserve.
- 33–38. Réserve.
39. Aucune fonction de mise à jour fournie avec ArcGIS GIS Server n'est autorisée avec ArcGIS GIS Server Basic et ArcGIS GIS Server Workgroup Basic.
- 40–46. Réserve.
47. Le Client est autorisé à développer et à distribuer aux utilisateurs finaux du Client des applications utilisant Esri File Geodatabase API.
- 48–53. Réserve.
54. Les déploiements ArcGIS for Windows Mobile sont cédés sous licence pour être utilisés avec ArcGIS Enterprise (Advanced ou Standard), ArcGIS Enterprise Workgroup (Advanced), ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, Basic) et les Applications à Valeur Ajoutée ArcGIS Engine.
- 55–63. Réserve.
64. Les Applications à Valeur Ajoutée pour le déploiement web doivent être utilisées en combinaison avec un ou plusieurs Produit(s) Esri. Des technologies tierces peuvent également être utilisées conjointement à l'(aux) Application(s) à Valeur Ajoutée à condition que celle(s)-ci soi(en)t utilisée(s) en combinaison avec un ou plusieurs Produit(s) Esri.
65. Doivent être utilisées en combinaison avec un ou plusieurs Produit(s) Esri. Des technologies tierces peuvent également être utilisées conjointement avec ArcGIS Earth à condition qu'ArcGIS Earth soit utilisée en combinaison avec un ou plusieurs Produit(s) Esri.
66. Concernant les applications bureautiques, chaque licence se fait par organisation. Dans le cadre de cette licence, *le terme organisation* correspond à l'identifiant principal d'un domaine unique enregistré. *Le domaine* est le nom de domaine Internet enregistré auprès d'un bureau d'enregistrement. Par exemple, dans example.com, example.com est l'identifiant du domaine unique enregistré. De même, dans example.com.xx, où xx représente le code d'enregistrement du pays, example.com.xx est l'identifiant du domaine unique enregistré. Les applications Desktop peuvent être utilisées par n'importe quel salarié de l'organisme disposant de l'identifiant principal d'un domaine unique enregistré. Le nombre d'applications qui peuvent être développées et déployées au sein d'un organisme n'est pas limité.
67. Limitée à 250 000 000 géocodages pour un abonnement annuel.

ONLINE SERVICES

La liste suivante indique les conditions d'utilisation complémentaires qui s'appliquent aux Online Services. Chaque liste de Produits indique une ou plusieurs notes de bas de page qui s'appliquent à ce Produit. Les définitions de chaque note de bas de page suivent la liste. Sauf indication contraire stipulée dans le document de commande, le cadre d'utilisation des extensions du Logiciel est le même que celui qui prévaut pour le Logiciel correspondant.

- Les abonnements à ArcGIS Online Developer Deployment sont disponibles par le biais de plusieurs programmes de vente :
 - Programmes gouvernementaux ; Commerce de détail ; EE
 - + Abonnement gratuit (1 ; 9 ; 10 ; 13 ; 16)
 - + Abonnement payant (1 ; 9 ; 10 ; 11 ; 13)
 - Programmes éducatifs (Abonnement payants ou gratuits) (1 ; 3 ; 4 ; 5 ; 6 ; 9 ; 10 ; 13 ; 16)
 - Programmes ONG/NPO, organes de presse ou médias (Abonnement payant ou gratuit) (1 ; 3 ; 4 ; 5 ; 6 ; 9 ; 10 ; 13 ; 16)
- Les abonnements à ArcGIS Online sont disponibles par le biais de plusieurs programmes de vente :
 - Commerce de détail, EE ; Programmes gouvernementaux (1 ; 2 ; 3 ; 11 ; 12 ; 14 ; 17)
 - Programmes éducatifs (1 ; 2 ; 14 ; 16 ; 17)
 - Programme à but non lucratif (1 ; 2 ; 14 ; 16 ; 17)
- Plan Public
 - Programmes Commerce de détail ; EE ; Gouvernementaux ; ONG/NPO ; Organes de presse ou médias (1 ; 4 ; 5 ; 6 ; 7 ; 9 ; 10 ; 15 ; 16)
 - Programmes éducatifs (1 ; 4 ; 5 ; 6 ; 7 ; 9 ; 10 ; 15 ; 16)

Notes de bas de page :

1. Le Client ne peut pas conserver les résultats géocodés qui sont générés par le Service de géocodage international sans un abonnement à ArcGIS Online. Le Client peut utiliser les données accessibles via le Service d'infographie à des fins de visualisation uniquement.
2. Peut être utilisé à des fins commerciales pour l'organisation du Client.
3. Peut être utilisé à des fins de développement et de test pour l'organisation du Client.
4. Peut être utilisé à des fins pédagogiques dans des organismes éducatifs.
5. Peut être utilisé au profit de l'organisme ONG/NPO qualifié du Client.
6. Peut être utilisé au profit des organes de presse ou médias.
7. Peut être utilisé pour un usage personnel.
8. (réservé)
9. Le Client n'est autorisé à permettre l'utilisation des Applications à Valeur Ajoutée à des tiers qu'en les partageant publiquement à l'aide des Outils de partage. Le Client n'est pas autorisé à utiliser cet abonnement pour mettre à disposition une Application à Valeur Ajoutée pour ses propres activités commerciales. Cette restriction ne s'applique pas si le Client est un établissement d'enseignement utilisant une Application à Valeur Ajoutée à des fins pédagogiques, un organisme ONG/NPO qualifié, ou un organe de presse ou un média.
10. Le Client n'est pas autorisé à créer des groupes privés ou à prendre part à des groupes privés.
11. Le Client est autorisé à rendre disponibles des Applications à Valeur Ajoutée à des tiers contre paiement.
12. Le Client est autorisé à utiliser cet abonnement pour créer des groupes privés ou prendre part à des groupes privés.
13. Chaque abonnement est limité à 1 000 000 de transactions de fond de carte et 1 000 000 de transactions de géolocalisation par mois conjointement avec l'abonnement du Client. Les transactions incluent des opérations de recherche de géocodage et de données de fond de carte. Une transaction de données de fond de carte correspond à huit demandes de tuiles 256 x 256. Une transaction de recherche de géocodage correspond à une adresse ou une localité. Si les résultats sont stockés après le géocodage par lots, par exemple, les résultats stockés ne sont pas pris en compte dans la limite des transactions. Cependant, le stockage consomme des crédits de service.
14. Chaque abonnement est limité à une combinaison de cinquante millions (50 000 000) de transactions de fond de carte et de transactions de géolocalisation sur une période de douze (12) mois. Les transactions incluent des opérations de recherche de géocodage et de données de fond de carte. Une transaction de données de fond de carte correspond à huit demandes de tuiles 256 x 256. Une transaction de recherche de géocodage correspond à une adresse ou une localité. Si les résultats sont stockés après le géocodage par lots, par exemple, les résultats stockés ne sont pas pris en compte dans la limite des transactions. Cependant, le stockage consomme des crédits de service.

15. Peut autoriser des étudiants inscrits dans des établissements d'enseignement à accéder directement aux Online Services et à partager un seul abonnement entre plusieurs étudiants inscrits, pour une utilisation à des fins pédagogiques uniquement.
16. Le Client n'est pas autorisé à rendre disponibles des Applications à Valeur Ajoutée à des tiers contre paiement.
17. Un Utilisateur Nommé est autorisé à incorporer ses informations d'identification d'Utilisateur Nommé dans un script *ArcGIS API for Python* uniquement dans le but d'automatiser un flux de production devant être utilisé exclusivement par l'Utilisateur Nommé dont les informations d'identification d'Utilisateur Nommé sont incorporées dans le script.