



修訂日期：2017 年 03 月 08 日

重要文件 — 請仔細閱讀

除非您與 Esri 另行簽署授權合約取代本合約，否則須先由您接受本合約的所有條款及條件，Esri 才能將 Esri 產品授權給您。請仔細閱讀合約條款和條件。除非您已同意接受本合約之條款及條件，否則請勿使用 Esri 產品。如果您不同意本合約的條款及條件，請按下面的「我不接受主合約」；接著，您可以針對已支付的相關費用提出退款要求。

本主合約（「合約」）之締約當事人為您（「客戶」）和 Environmental Systems Research Institute, Inc. (以下稱「Esri」)。Esri 為設立於美國加州之公司，其地址為 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA。

1.0 一般權利授予與限制

1.1 附件 A 內列有本合約專門用語之定義。合約內個別章節可能另行針對特定用語增列僅限該章節適用之其他定義。

1.2 權利授予。 考量客戶支付之所有相關費用並依據本合約，由 Esri 授予客戶非專屬、不可轉讓之個人權利，得據此

- a. 依照產品文件及相關訂購文件所載規定，使用 Esri 產品；以及
- b. 複製前開產品文件並製作衍生作品，並與客戶獲准使用的產品搭配，供作客戶內部用途。客戶將於衍生作品內加註以下著作權歸屬聲明，承認 Esri 及其授權人持有專屬權利：

「本文件之部分內容包含 Esri 及其授權人之智慧財產權，並經授權後使用。Copyright ©[由客戶填入來源材料之實際著作權日期。] Esri 暨其授權人，版權所有。保留所有權利。」

本章節所授予權利 (i) 持續時間為訂閱期間或適用期限 (若無適用期間或訂購文件未指定期限，則為無限期授權)，且 (ii) 須受本合約其他權利與限制 (包括附件 B) 所拘束。

1.3 顧問或承包人存取。 客戶得授權其顧問或承包人 (i) 代管客戶的軟體和資料，以及 (ii) 使用 Esri 產品，但僅供客戶利益相關用途。顧問及承包人之本合約遵守行徑，概由客戶全權負責，並確保顧問或承包人在完成客戶指定的工作後確實停止使用 Esri 產品。嚴禁顧問或承包人基於客戶利益以外之其他目的，存取或使用 Esri 產品。

1.4 權利保留。 所有 Esri 產品均屬於 Esri 及其授權人受著作權保護的作品；Esri 及其第三方授權人謹此保留未經本合約具體授予之所有權利。

1.5 試用授權、評估授權和 Beta 授權。 依試用或評估授權或訂閱或是 Beta 計畫取得之產品，僅供評估和測試之用，禁止用於商業用途。客戶應自行承擔此等使用之任何風險，且產品將不具維護服務資格。如果客戶未能在評估期間屆滿之前，將評估授權轉換為付費授權或訂閱，則客戶即可能遺失在評估期間內製作的內容與自訂項目。如果客戶無意購買授權或訂閱，則客戶必須在評估期間屆滿之前先行匯出此等內容。

1.6 教育計畫。 客戶同意，依教育計畫取得之 Esri 產品，僅得於教育使用期限內，單純用於教育目的。客戶不得將產品用於任何管理用途，除非客戶已取得管理使用授權。「**管理用途的使用**」係指並未直接涉及教學或教育之其他管理活動，如資產地圖、設施管理、人口分析、路線安排、校園安全和無障礙分析。禁止客戶將產品用於任何產生收益或營利之用途。

1.7 授權計畫。 依授權計畫提供的 Esri 產品，僅得由客戶用於非商業性目的。除使用及運作 Esri 產品之成本回收外，客戶不得將產品用於任何產生收益或營利用途。

1.8 其他 Esri 限定使用計畫。 如果客戶依據上方未列出的任何其他限定使用計畫而取得 Esri 產品，則客戶在使用 Esri 產品期間，均必須遵守適用啟動網頁或註冊表單列載、或 Esri 網站所述的條款，以及本合約內並未抵觸上述條款之一切條款。

2.0 軟體

2.1 授權類型。 Esri 係依下列授權類型，進行軟體授權：

- a. **同時使用授權：**客戶得在網路的多部電腦上安裝及使用軟體，但同時使用的使用者人數不得高於所購買授權之總數。同時使用授權包含之權利，得讓被授權人在獨立的作業系統環境中執行同時使用授權管理軟體的被動容錯移轉執行個體，以提供暫時的容錯移轉支援。
- b. **部署授權：**客戶得將 ArcGIS Runtime 元件與加值應用程式合併，並將此等加值應用程式散佈予客戶的一般使用者。
- c. **部署伺服器授權：**客戶得使用依伺服器授權之軟體，從事本合約所允許以及產品文件中所載明之所有用途。
- d. **開發伺服器授權：**客戶僅得使用依伺服器授權的軟體，建立並測試產品文件中所載明之加值應用程式。
- e. **開發使用：**客戶可以安裝並使用軟體，建立並測試產品文件中所載明之加值應用程式。
- f. **雙重使用授權：**客戶得將軟體安裝於桌上型電腦，並搭配個人數位助理 (PDA) 或手持式行動電腦同時使用，只要同一時間內僅有一人使用本軟體即可。
- g. **容錯授權：**客戶得將軟體安裝用於容錯移轉作業的備援系統，但該備援軟體僅能在主站點無運作期間進行運作。除執行系統維護或資料庫更新時以外，備援軟體安裝應於主站點 (或任何其他備援站點) 運作期間維持休眠狀態。

h. **轉散佈授權**：下列條件成立時，客戶得複製並散佈本軟體：

1. 客戶複製並散佈整份軟體；
2. 軟體的每個備份均已附帶軟體保障程度等同於本合約之授權合約，且經接收人同意該授權合約之條款及條件；
3. 客戶複製所有著作權及商標歸屬聲明/注意事項；及
4. 客戶未就軟體之使用而收取任何費用。

i. **伺服器授權**：客戶得於伺服器電腦上安裝及使用本軟體。伺服器授權可能需遵守訂購文件及產品文件規定，不得超過伺服器核心或分散部署於多部伺服器之相關數量限制。若軟體說明內包含容錯用途，則各項伺服器授權均包含一份容錯授權。

i. **單一使用授權**：客戶可允許一位已授權一般使用者於單一電腦上安裝並使用本軟體。客戶可允許一位已授權一般使用者安裝第二份複本，供該使用者在第二部電腦上專屬使用，前提是任一時間只能使用本軟體的乙 (1) 份複本。其他一般使用者不得出於任何其他目的，基於相同授權而同時使用本軟體。

k. **預備伺服器授權**：客戶得依伺服器授權軟體使用本軟體：建立並測試加值應用程式與地圖快取；執行其他第三方軟體之使用者接受度測試、效能測試及負載測試、產生新的商業資料更新；以及執行產品文件內指定之訓練活動。客戶可將加值應用程式和地圖快取合併使用於開發及部署伺服器。

2.2 許可用途

a. 客戶得

1. 在電子儲存裝置內安裝、存取或儲存本軟體與資料；
2. 製作封存複本以及例行的電腦備份；
3. 在以 6 個月為限的合理過渡期內，安裝較新版本的軟體，並與即將取代的版本同時使用，前提是任一版本的部署數目均不得超過客戶已獲授權的數目；在此過渡期結束之後，客戶使用的軟體部署總數即不得超過客戶已獲授權的總數；此項同時使用權並不適用於依開發授權提供之軟體。
4. 將授權組構中的軟體移至備用電腦上；
5. 將軟體以及進行部署授權所需使用之任何相關授權代碼散佈予第三方；以及
6. 若客戶取得商業 ASP 使用授權，或者係採行成本回收法、並不以營利為目的經營網站或提供網際網路服務的政府或非營利機構，則得將伺服器軟體應用於商業 ASP 用途。

b. 客戶可使用任何巨集或指令碼語言、API 或原始碼或物件代碼庫等，實施軟體自訂，但僅以產品文件內規定之自訂範圍為限。

c. 客戶得將軟體所提供的所有字型，用於任何獲授權使用的軟體。客戶亦得將 Esri 字形單獨用在軟體所產生的列印輸出上。有關軟體隨附之第三方字形的使用限制，均收錄於字形檔本身。

d. 附錄 1 針對個別軟體之使用，訂有特定產品適用之條款。Esri 得不定期公佈附錄 1之更新版本。

3.0 ONLINE SERVICES

3.1 定義。 下列定義旨在增補附錄 A 內定義之合約用語：

- a. 「**匿名使用者**」係指可對客戶內容或加值應用程式之任何部分進行公共存取之所有人 (亦即，無須提供指定使用者憑證)。客戶可利用共用工具發佈其內容或加值應用程式 (包括客戶獲授權使用的 Online Services)，以利匿名使用者予以存取。
- b. 「**應用程式登入憑證**」係指系統產生之應用程式登入及相關密碼，其係透過向 ArcGIS Online 註冊加值應用程式之方式提供，可以嵌入加值應用程式以便啟用加值應用程式來存取及使用 Online Services。
- c. 「**服務點數**」係指隨 Online Services 訂閱配發的一種交易單位，且配發的數目會在訂購文件內指定。
- d. 「**共用工具**」係指 Online Services 及 ArcGIS 網站提供的發佈功能，可由客戶將客戶內容與加值應用程式提供予第三方或匿名使用者。

3.2 Online Services 之訂閱。 Esri 依下列條款提供 Online Services 之訂閱。 附錄 1 也針對個別 Online Services 之使用，訂有特定產品適用之條款。

3.3 加值應用程式之存取

- a. 「指定使用者」具備個人專用的登入憑證。「指定使用者」可以私人存取未開放給匿名使用者存取的 Online Services 功能。
- b. 客戶得使用其 Online Services 訂閱建立加值應用程式，以供指定使用者之內部使用。
- c. 客戶得將加值應用程式移轉予任何第三方，與第三方的 Online Services 訂閱搭配使用。
- d. 客戶不得基於允許第三方存取加值應用程式之目的，而將第三方新增為客戶 Online Services 訂閱的指定使用者。此限制不適用於符合指定使用者定義之第三方。
- e. 除了透過客戶的加值應用程式以外，客戶不得將透過客戶 ArcGIS Online 訂閱啟用的 ArcGIS Online Services 之存取權，提供予第三方。此限制不適用於符合指定使用者定義之第三方。
- f. 客戶得允許匿名使用者存取依據客戶之訂閱而執行之客戶加值應用程式，但必須受到下列使用條款之約束：
 - 1. 客戶得透過可用於商務零售業務用途之訂閱類型，針對此等存取收費。
 - 2. 客戶得將應用程式登入憑證嵌入可供匿名使用者公開使用的加值應用程式中，但不得嵌入指定使用者憑證。
 - 3. 匿名使用者透過客戶的加值應用程式所使用的所有服務點數，應由客戶負擔。
 - 4. 客戶必須自行負責，為客戶的加值應用程式提供技術支援。
 - 5. 客戶不得允許匿名使用者存取僅供客戶內部使用的加值應用程式；此等內部使用加值應用程式會要求每個使用者使用指定使用者登入憑證。

3.4 客戶的責任

- a. 客戶必須自行負責開發並經營其客戶內容與加值應用程式，並須負責敦促其指定使用者遵循本合約規範。客戶及其指定使用者或匿名使用者 (若適用)，是唯一經過授權、可透過客戶訂閱而存取 Online Services 的人士。指定使用者的登入憑證，係由指定使用者專用，不得與其他人共用。如果先前的使用者不再需要存取 Online Services，客戶可以將先前的指定使用者登入憑證，重新指派予新的指定使用者。
- b. 使用 Online Services 時歸屬資訊若未自動顯示，則客戶必須加註歸屬資訊，指明其應用程式係使用 Esri Online Services。文件中會提供準則。

3.5 Online Services 之修改。 Esri 得隨時變更 Online Services 和相關的 API，但重大變更必須提前 30 天通知，而淘汰須提前 90 天通知。若修改、中止或淘汰 Online Services 足以嚴重衝擊客戶營運者，Esri 得自行決定是否要為 Online Services 提供修復、更正或暫行措施。倘若無法在商業合理情況下提供全面可行的解決方案，客戶得取消其 Online Services 訂購，而 Esri 將按比例退款。

3.6 訂閱費用變更。 Esri 可能會變更 1 個月或更長期間的訂閱費用，但應於當時之有效訂閱期間屆滿至少 60 天前先行通知客戶。Esri 得變更每月訂閱費用，但會在三十 (30) 天前提出通知。美國以外地區的經銷商得提供費率變更通知。

3.7 客戶內容

- a. **所有權。** 客戶內容之全部權利、所有權及相關利益，均保留為客戶所有。客戶茲授予 Esri、其廠商或授權人乙份非專屬、不得轉讓且全球授權，得代管、執行並複製客戶內容，但目的僅限於讓客戶得以使用 Online Services。未經客戶的許可，Esri 不得存取、使用或揭露客戶內容，除非是為了支援客戶使用 Online Services、回應客戶的客戶支援要求、解決客戶的訂閱問題，或是達成經過客戶書面授權之任何其他目的而有其合理必要者。如果客戶使用第三方提供的應用程式而存取 Online Services，則 Esri 得於必要情況下向這些第三方揭露客戶內容，俾利其共同操作應用程式、Online Services 與客戶內容。為了順應法律或法規要求、或是遵守法院或其他政府機構之命令，Esri 得揭露客戶內容。在此情況下 Esri 將善盡合理之努力以限制揭露範圍。客戶必須自行負責確保客戶內容適合與 Online Services 配合使用，並使用 Online Services 的匯出和下載功能定期製作離線備份。
- b. **共用客戶內容。** 若客戶選擇使用共用工具共用客戶內容，則客戶認同可讓第三方透過 Online Services 使用、儲存、快取、拷貝、複製、(轉) 散佈及 (重新) 傳輸客戶內容。若因客戶使用或不當使用這些共用工具、Online Services、線上內容、ArcGIS 網站、產品文件或相關內容，致使客戶內容遺失、遭到刪除、修改或揭露，Esri 將不承擔任何責任。客戶應自行承擔使用這些共用工具之風險。
- c. **在屆滿時擷取客戶內容。** 在合約或任何試用、評估或訂閱期間終止時，Esri 會在一段三十 (30) 天的期間內，將客戶內容開放給客戶下載，除非客戶提出縮短此開放下載期間之要求，或是法律禁止 Esri 如此進行。此期間結束之後，客戶透過 Online Services 存取或使用客戶內容之權利即隨之終止，Esri 亦無義務繼續儲存或退還客戶內容。

3.8 Online Services 之使用限制；服務點數。各項 Online Services 訂閱均包含相關訂購文件內所述服務點數。客戶得以服務點數為憑，使用一組固定數量的 Online Services，且數量會因為客戶使用的 Online Services 而異。在客戶使用 Online Services 期間，服務點數會從客戶的訂閱中自動扣除，直到點數扣完為止。客戶得視需要另行加購服務點數。客戶的服務用量一旦達到客戶的訂閱所配發之服務點數的 75% 左右，將由 Esri 通知客戶的訂閱帳戶管理者。客戶用完所有服務點數時，Esri 有權中止客戶存取需要服務點數的 Online Services。如蒙客戶加購服務點數，Esri 將立即恢復客戶享有之 Online Services 存取權。

4.0 資料

4.1 定義。下列定義旨在增補附錄 A 內定義之合約用語：

- a. 「**商務清單資料**」係指包括商務清單的任何資料集，其中可能包括其他相關的商務屬性。
- b. 「**Esri 內容包**」是一種數位檔案，當中包含擷取自 ArcGIS Online 底圖服務的 ArcGIS Online 底圖內容 (例如網格影像地圖圖磚、影像和向量資料)。
- c. 「**街道資料**」係指含有或描述道路、街道及其特性的資料。

4.2 許可用途

- a. 除非另行以書面授權，客戶運用資料，僅限於與特定 Esri 提供該等資料之產品配合使用。
- b. 若客戶於資料展示上附加歸屬聲明，確認所使用資料來自 Esri 或其相關授權人，則客戶得以紙本或靜態、電子檔格式 (例如 PDF、GIF、JPEG)，將資料展示包含在為第三方準備的展示套件、行銷研究或其他含有從 Esri 產品衍生地圖影像或摘要資料的報告或文件中，惟需受本合約所列限制所拘束。
- c. 客戶可透過 Esri 內容包，取得離線的 ArcGIS Online 底圖資料，並於隨後傳送 (移轉) 至任何為與已授權之 ArcGIS Runtime 應用程式和 ArcGIS Desktop 搭配使用而提供的裝置上。客戶不得另行快取或下載此等資料。
- d. Esri 並未依本合約取得客戶資料之任何權利。

4.3 使用限制

- a. 客戶不得直接或授權其客戶利用資料從事共同品牌行為、在任何未獲授權的服務或產品中使用資料，或透過或代表任何第三方提供資料。
- b. 客戶不得自行或允許第三方利用資料，針對任何已出售、出租、發佈、供應，或以任何方式提供給第三方的資訊編譯結果，執行編譯、加強、驗證、補充、新增或刪除的動作。
- c. **商務清單資料。**除非獲得書面授權，客戶不得自行或允許第三方利用商務清單資料在郵寄清單、目錄、分類廣告或其他資訊編譯結果中，進行直效行銷、重售發表，或散佈予任何第三方。

d. **街道資料。** 客戶得使用街道資料，供作地圖繪製、地理編碼、路線安排和交通網路分析目的。除非另行以書面授權，客戶不得利用街道資訊進行

1. 即時路線導引，包括提醒使用者即將出現的操作方式，例如警告即將出現的轉彎，或在錯過某個轉彎時計算其他路線；
2. 多部車輛的同步化路線安排；或
3. 同步化最佳化路線。

e. **Business Analyst 資料。** 客戶得在行動裝置上快取 Business Analyst Server 隨附的資料，該資料可與它對 Business Analyst Server 的使用配合。客戶不得另行快取或下載此等資料。

f. **部分資料集授權：**如果客戶訂購了資料集 (例如國家、地區、州或全球資料庫的當地部分) 之子集合，則客戶只能使用經過授權之子集合，而不得使用完整資料集的任何其他部分。

g. **MapStudio 資料。** 客戶僅可基於新聞報導之目的，製作、公開顯示並散布紙本及靜態電子檔格式的地圖。

4.4 資料的補充條款與條件。 部分資料授權人要求 Esri 將額外歸屬規範與使用條款傳達予客戶。這些條款旨在補充及增補本合約之條款，可在 <http://www.esri.com/legal/third-party-data> 取得。

5.0 維護

美國客戶：若客戶位於美國，Esri 將依據 Esri 維護支援計畫及本主合約，為軟體和 Online Services 提供維護服務。

美國境外的客戶：客戶可依照當地 Esri 經銷商的標準支援政策，向該經銷商取得維護服務。

附件 A 條款用語定義

以下之條款用語定義，適用於 Esri 提供予客戶之所有 Esri 產品與服務。若干 Esri 產品或服務可能不適用於本合約。敬請忽略本合約中不適用於 Esri 產品或服務的條款。

「API」係指應用程式設計介面。

「ArcGIS 網站」係指 <http://www.arcgis.com> 及其任何相關或後續網站。

「授權代碼」係指任何金鑰、授權編號、登入憑證、啟用代碼、權杖、使用者名稱和密碼等使用 Esri 產品之必要機制。

「Beta」係指產品之任何 alpha 版、beta 版或其他發行前版本。

「雲端服務」係指 Online Services 及 EMCS。

「商業應用服務業者用途」係指商業應用服務業者的用途，亦即利用加值應用程式提供軟體的存取權來賺取收益（例如收取訂閱費、服務費或任何其他形式的交易費，或是產生附帶廣告收入以外的收益）。

「內容」係指資料、影像、照片、動畫、視訊、音訊、文字、地圖、資料庫、資料模型、試算表、使用者介面、圖片元件、圖標、軟體應用程式、軟體開發套件 (SDK)、API、軟體程式庫、程式碼範例和其他資源。

「控制」係指持有受控制實體 50% 以上表決權或其他表決權益。

「客戶內容」係指由客戶、客戶之一般使用者或任何其他使用者提供予 Esri，並與 Esri 產品搭配使用的內容，以及任何因為並用客戶內容與 Esri 產品所衍生的結果，乃至於任何使用產品建立與部署的加值應用程式。客戶內容須排除客戶提供予 Esri 的任何回饋、建議或改善要求。

「資料」係指任何與其他 Esri 產品搭售或單獨提供、以商業方式提供的數位資料集，包括但不限於地理向量資料、網格影像資料報告或相關表格屬性。資料概不包含任何非 Esri 員工、供應商或承包商之個人直接提供予 Esri 網站的內容。

「供應項目」係指除產品、訓練或維護以外，Esri 因履行專業服務而交付予客戶的任何項目。供應項目可能包含但不限於顧問服務、自訂訓練課程、軟體程式碼、動態連結庫 (DLL) 以及透過任何媒介以原始程式碼、物件程式碼或可執程式碼之形式交付的程式，包括備份、更新或合併複本；方法、技術或專門知識；技術協助、流程、公式或演算法；設計；資料庫與模型；編譯；圖表；產品文件；規格；繪圖；流程圖；簡報；或是測試或品質管控程序。

「產品文件」係指 Esri 連同產品一併交付的所有使用者參考文件。

「**Esri 管理的雲端服務**」或「**EMCS**」係指 Esri 所提供，用以放置客戶內容並透過網路提供給客戶或客戶的一般使用者的單租戶硬體、軟體、資料與網路平台以及相關提供監控與支援服務的系統。

「**Esri 產品**」係指任何產品、維護或產品文件。若 Esri 直接向客戶提供訓練或專業服務，則 Esri 產品也包括訓練材料與供應項目。

「**GIS**」係指地理資訊系統。

「**維護**」係指 Esri 所提供可讓客戶有權存取更新產品並獲得其他利益（例如存取技術支援以及自我步調網路學習資源）的訂閱計畫。

「**惡意程式碼**」係指軟體病毒、蠕蟲 (Worm)、定時炸彈 (Time Bomb)、特洛伊木馬，或旨在干擾、破壞或限制任何電腦軟體，硬體或電信設備功能的電腦程式碼、檔案、拒絕服務攻擊或程式。

「**指定使用者**」係指客戶的員工、代理人、顧問或承攬人，客戶為其指派唯一加密的指定使用者專用的登入憑證（身分），以用於存取需要該身分之產品，才能在產品內針對客戶之利益存取身分管理功能。若為教育用途，「指定使用者」也包括完成註冊的學生。

「**指定使用者憑證**」係指使個人可存取並使用產品的個人登入及相關密碼。

「**指定使用者授權或訂閱**」係指供單一指定使用者使用的授權或訂閱。

「**線上內容**」係指由 Esri 代管或提供，並列入 Online Services 之內容，包括所有 Map Services、Task Services、Image Services、SDK、API、軟體程式庫、程式碼範例和其他資源，但不包括由第三方提供，並由客戶透過 Online Services 存取的內容。

「**Online Services**」係指以商業方式提供，用途為儲存、管理、發佈和使用地圖、資料和其他資訊之 Esri 依本合約所提供的任何網際網路地理資訊系統，包括應用程式和相關的 API。Online Services 排除資料與內容。

「**訂購文件**」係指用以識別客戶訂購之產品或服務的銷售報價單、維護更新報價單、訂購單、提案或其他文件。

「**永久授權**」係指可以無限期使用業已支付相關授權費用之產品版本的授權，除非 Esri 或本合約所授權之客戶提出終止。

「**個人用途**」係指個別客戶之個人、非商業用途。個人用途不包括使任何第三方受益之使用，包括商業、教育、政府或非營利機關。

「**產品**」係指依本合約之條款授權或訂閱之軟體、資料、雲端服務。

「**專業服務**」係指 Esri 提供給客戶之任何開發或顧問服務。

「**範例**」係指產品之範例程式碼、範例應用程式、附加元件或範例延伸模組。

「**服務**」係指依維護所提供的技術支援。若 Esri 直接向客戶提供訓練或專業服務，則服務也包括訓練與專業服務。

「**軟體**」係指從 Esri 授權的網站存取或下載、或 Esri 在任何媒體上以任何形式提供之任何專屬商用現貨軟體 (不包括資料)，其形式包括備份、更新、Service Pack、修補程式、Hot Fix 或許可之合併複本。

「**期限授權**」係指在限定期間 (以下稱「期限」) 內使用產品的授權。

「**訓練**」係指 Esri 依本合約提供之標準產品訓練。

「**訓練材料**」係指完成訓練所需的數位或紙本內容，包括但不限於作業本、資料、概念、練習與測驗。

「**加值應用程式**」係指客戶為搭配任何獲授權使用之軟體、資料或 Online Services 而開發的應用程式。

附件 B

一般條款和條件

以下一般條款與條件，適用於 Esri 提供客戶之所有 Esri 產品與服務。若干 Esri 產品或服務，可能並未納入本合約規定範圍。敬請忽略本合約中不適用於 Esri 產品或服務的條款。

第 1 條 – 一般使用限制

除非本合約明確允許，客戶不得

- a. 銷售、租賃、出租、轉授權、散佈、出借、分時共用或轉讓 Esri 產品；
- b. 將 Esri 產品用於商業 ASP 或服務機構用途；
- c. 將 Esri 產品之全部或部分散佈給第三方，或使第三方可直接存取，包括但不限於延伸模組、元件或 DLL；
- d. 將授權代碼散佈給第三方；
- e. 對所收到之任何彙編格式產品或供應項目進行還原工程 (Reverse Engineer)、解編 (Decompile) 或反向組譯 (Disassemble)；
- f. 試圖破解用以控制 Esri 產品之存取與使用而採取的技術措施；
- g. 儲存、快取、使用、上傳、散佈或轉授權內容，或以其他違反 Esri 或第三方權利之方式使用 Esri 產品，包括違反智慧財產權、隱私權、反歧視法律，或是任何其他準據法或政府法規；
- h. 在任何 Esri 產品、輸出結果、中繼資料檔案、或依本合約提供之任何資料或產品文件的線上或書面著作權歸屬頁面上，移除或隱匿內含或附加之 Esri 或其授權人之專利、著作權、商標、專屬權聲明或文件；
- i. 分解或單獨使用 Esri 產品的個別部分或元件部分；
- j. 將 Esri 產品的任何部分納入與 Esri 產品競爭的第三方所使用的產品或服務中；
- k. 未經 Esri 及其授權人的事先書面許可，而公佈或以其他任何形式傳播使用 Beta 產品執行的基準測試結果；或
- l. 以特定方法使用、合併、修改、散佈或結合任何 Esri 產品，或提供 Esri 產品之存取權，致使 Esri 產品之任何部分受到開放原始碼授權條款之拘束，要求 Esri 產品必須遵守以下規定：
 1. 以原始程式碼的形式向第三方披露；
 2. 基於製作衍生作品的目的授權予第三方；或
 3. 可免費轉散佈予第三方。

此等限制一旦牴觸相關法律或規定，則不得繼續適用。

第 2 條 – 期限和終止

本合約自收受之時起正式生效。客戶可隨時發送書面通知予 Esri，以終止本合約或任何 Esri 產品授權或訂閱。客戶不得因本合約之無故終止而收取任何已付費用之退款，或中止待決服務約定而不負任何責任。若出現重大違約，

且違約方未於收到他方發出書面通知的 30 日內補救其違約，則得由他方終止本合約、任何授權或訂閱。如本合約因違約而終止，Esri 將停止提供服務。任何應於本合約終止後繼續有效之 Esri 產品授權，概依本合約條款維持其效力。

若 Esri 於客戶違約後終止本合約，Esri 亦可依其全權裁量，終止 Esri 產品之客戶授權或訂閱。不論客戶以任何理由終止本合約，客戶得依其全權裁量，終止 Esri 產品之客戶授權或訂閱。

授權或訂閱一旦終止，將由客戶方

- a. 停止存取或使用已終止之 Esri 產品；
- b. 清除一切已終止之雲端服務所產生的用戶端資料快取；並
- c. 停止使用、解除安裝、移除並銷毀一切客戶所持有或控制之已終止 Esri 產品複本 (包括任何形式之複本修改或合併部分)，並將執行該等動作之證據交付 Esri 或其授權經銷商。

若客戶提出破產聲請或被訴喪失償債能力，Esri 得以書面通知客戶立即停止提供服務，直到受託人補正既存違約事項並就本合約未來義務之履行提供充分保證。任一方喪失償債能力、清算或解散時，本合約即告終止。

第 3 條 – 有限保證與免責聲明

3.1 有限保證。Esri 茲此保證：

- a. 為期 90 天，
 1. 自交付日起算，軟體在正常使用下將大致符合產品文件所述，且所有的媒體均無材料或製作工藝瑕疵。
 2. 自交付日起算，訓練材料將大致符合 Esri 發行的課程描述；
 3. 自履行日起算，服務將大致符合軟體業界的專業與技術標準；且
 4. 自接受日起算，依固定價格提供之供應項目將大致符合雙方同意之訂購文件所述規格。
- b. 於相關訂閱期間內，
 1. Online Services 在正常使用下將大致符合產品文件；
 2. 維護將大致符合軟體業界的專業與技術標準；且
 3. EMCS 將符合訂單文件所列 EMCS 範圍、描述與假設。

3.2 特殊免責聲明。內容、資料、範例、Hot Fix、修補程式、更新和雲端服務係以免費形式提供，試用、評估和 Beta 軟體則依「現狀」提供，不提供任何形式之保證。

3.3 一般免責聲明。 除上述明示有限保證外，Esri 否認任何形式之其他所有保證或條件，無論明示或默示，包括但不限於適售性、特定目的之適用性以及無侵犯智慧財產權方面的保證或條件。Esri 對客戶非依文件中所指定而對任何 Esri 產品進行的修改所造成的任何不符狀況，概不負任何責任。Esri 無法保證 Esri 產品，或客戶對其運作不中斷、無錯誤、可容錯 (fault tolerant) 或具失效安全性 (fail-safe)，或所有不相符可以或將會更正。Esri 產品並非設計、製造或預期使用於可能導致死亡、人身傷害或財產/環境損害的環境或應用程式。客戶不應採納任何看似危險、不安全或非法的路線導航建議。客戶應自行負擔此等使用方式之風險與成本。

3.4 免責聲明

- a. **網際網路免責聲明。** 任一方當事人都不需依據任何法律理論，對網際網路之效能、停止運作或網際網路之管制而可能致使限制或禁止雲端服務運作的相關損害，承擔其責任。
- b. **第三方內容和網站。** Esri 無須對 Esri 產品與 Esri 網站 (包括 www.esri.com 與 www.arcgis.com) 上所出現或引用的第三方網站或內容，負擔任何責任。提供第三方網站和資源的連結，並不代表 Esri 為他們背書、與他們建立合作關係，或為他們提供任何形式的贊助。

3.5 唯一救濟。 客戶的唯一救濟權、以及 Esri 如違反此本項有限保證條款而應承擔之全部責任，為 Esri 有權決定下列方式處理：(i) 更換任何有瑕疵的媒體；(ii) 對 Esri 產品或服務進行維修、更正或提供因應措施；或 (iii) 針對不符合 Esri 有限保證條款之 Esri 產品或服務，退還客戶已支付費用，前提是客戶必須解除安裝、移除和銷毀所有相關 Esri 產品與複本，同時停止存取或使用相關雲端服務，並將執行該等動作之證據交付 Esri 或其授權經銷商。

第 4 條 — 責任額之限制

4.1 責任額的免責聲明。 如有任何間接、特殊、附帶或衍生損害，利潤、業務或商譽損失，替代商品或服務之採購成本，或損害超過客戶就產生訴因之 Esri 產品之相關授權或訂閱而已支付或欠付 Esri 費用金額者，客戶、Esri、Esri 的經銷商或授權人均無須負擔任何責任。

4.2 下列情況不適用於前段所述責任限制與排除：客戶侵害、誤用或盜用 Esri 或其授權人的智慧財產權，任一方之擔保賠償義務、重大過失、故意不當行為或違反本合約或相關法律或法規之出口法規遵循條款。

4.3 免責聲明與限制條件之適用性。 Esri 或其授權經銷商係依據上述免責聲明及限制條件，設定費用並簽訂本合約，且所設定的費用反映了當事人之風險分擔，同時構成當事人相互協議之本質基礎。不論當事人是否已知損害之可能性，或即使任何救濟排除與限制未能達成其基本宗旨，此等限制仍應適用。

4.4 上述保證、限制和排除規定可能不適用於特定的司法管轄區，同時只在客戶司法管轄區之相關法律或法規所允許的範圍內適用。依據法律，客戶可能享有無法撤銷或棄權的其他權利。Esri 概不對客戶享有的保證或救濟在法律禁止的任何範圍內予以限制。

第 5 條 — 賠償義務

5.1 定義。 下列定義旨在增補附錄 A 內定義之合約用語：

- a. 「**賠償請求**」係指任何第三方之索賠主張、訴訟或要求。
- b. 「**受保障人**」係指客戶及其董事、主管與員工。
- c. 「**侵權賠償請求**」係指客戶因使用或存取 Esri 產品或服務而遭控侵害專利、著作權、商標或營業秘密之賠償請求。
- d. 「**損失**」係指實支損失、損害裁決、和解金額、費用或開支，包括裁定之律師費用。

5.2 侵權賠償

- a. 如遇任何前段所載之侵權賠償請求，概由 Esri 為所有受保障人辯護、賠償其損失，並使之免於損害。
- b. 如 Esri 認定侵權賠償主張為有效，Esri 應自行承擔費用 (i) 為客戶取得繼續使用 Esri 產品的權利，或 (ii) 據以修改 Esri 產品或服務之內容，同時盡可能維持近似之原有功能。若前述選項均於商業層面窒礙難行，Esri 得終止客戶使用 Esri 產品之權利，並退還 (a) 相關服務費、(b) 依照五 (5) 年期按比例直線折舊的方式，從最初交付之日算起，客戶已就侵權 Esri 產品支付之永久授權費用，以及 (c) 已支付但尚未動用之期限授權、訂閱和維護費用。
- c. 下列原因導致之侵權賠償主張，Esri 無須為其辯護，亦無須負責賠償客戶：(i) 已將非由 Esri 提供、或未於 Esri 產品文件中指定的產品、程序或系統，擅自與 Esri 產品組合或整合；(ii) 由 Esri 或其轉承人以外的任何人士，對 Esri 產品進行修改；(iii) 為符合客戶指定規格；或 (iii) 在 Esri 為了避免侵權而修改，或終止客戶使用 Esri 產品之後，仍繼續使用 Esri 產品。

5.3 一般賠償義務。 若 Esri 或其董事、主管、員工或代理人於客戶地點執行服務之疏失、過失或故意不當行為，導致受保障人遭致任何人身傷害、死亡或財產損害 (但無合理備份程式的資料庫除外) 賠償請求，則 Esri 須向全體受保障人擔負法律責任及賠償責任。

5.4 賠償義務之條件。 依據擔保賠償相關條件，受保障人將 (i) 立即以書面告知 Esri 賠償請求事宜、(ii) 提供說明賠償請求的所有文件、(iii) 對任何侵權賠償請求之辯護或和解的所有相關訴訟與協議，給予 Esri 唯一辯護控制權，並 (iv) 在由 Esri 負擔費用的前提下，為侵權賠償請求之辯護提供合理協助。

5.5 本節聲明 Esri、其授權經銷商及其授權人就任何侵權賠償請求之全部義務。

第 6 條 — 保險

Esri 提供服務期間，將至少針對下列事項投保：

- a. 針對人身傷害 (包括死亡以及下列財產損害責任險) 之完整綜合責任保險或商業綜合責任保險，保險金額不低於每一事故合併單一總限額 \$1,000,000.00：
 1. 營業場所及營運；
 2. 綜合合約責任；
 3. 廣義財產損害；
 4. 獨立承包商；
 5. 包含員工之人身傷害；以及
 6. 完整營運責任。
- b. 符合法定限額之勞工薪酬保險，並拋棄代位權。

第 7 條—安全性與法規遵循

7.1 安全性。 Esri 的安全能力業已公佈於 <http://doc.arcgis.com/en/trust/security/security-overview.htm>。若 Esri 執行服務有必要存取客戶系統或客戶或第三方個人資料，且 Esri 明確同意此項作法，則客戶得允許 Esri 人員進行存取。Esri 將採取合理管理、技術與實體安全措施，保護此等資料不致遭未經授權存取。客戶應負責 (i) 確認 Esri 所公佈安全與隱私控制政策符合所有相關法規要求，足以保護客戶內容，並 (ii) 僅限於合法狀況下始得將受管制之客戶內容透過雲端服務進行上傳或分享。Esri 概不負責審查客戶內容，以確認其符合相關法律與法規。美國聯邦政府客戶的 Online Services 係以聯邦資訊安全管理法案的低安全規格 (FISMA Low) 授權，但並未達到更高的安全要求，包括 DFARS 252.239-7010 當中所列示者。若要達到此等或類似的安全要求，可選擇採用其他解決方案。

7.2 惡意程式碼。 Esri 將盡商業上合理之努力，確保 Esri 產品不會向客戶傳送任何惡意程式碼。Esri 將不為由客戶或透過第三方內容導入 Esri 產品中的惡意程式碼承擔任何責任。

7.3 出口法規遵循。 雙方當事人應遵守一切適用出口法律與法規，包括美國商務部的出口管理規則 (EAR)、美國國務院武器國際運輸規則 (ITAR) 及其他適用出口法律。客戶概不得將服務或 Esri 產品出口、轉出口、移轉、發行或以其他方式全部或部分廢棄處理至任何遭美國禁運國家或遭拒實體或個人，也不會允許從此等國家、實體或個人存取、轉讓或使用產品，但根據美國屆時適用之美國政府出口法律與法規所為者，不在此限。未取得美國政府妥當授權，客戶不得出口、轉出口、移轉服務或 Esri 產品，或將之用於特定彈道導彈、核子、化學或生物武器相關活動。若任何美國政府實體或機構拒絕、暫停，或撤銷客戶的出口許可，客戶應立即以書面通知 Esri。客戶不得將下列客戶內容上傳或儲存於雲端服務，或在雲端服務內進行處理：(i) 出口管制分類號碼 (ECCN) 非 EAR99 者，或 (ii) 遭

美國依 ITAR 進行出口管制者。若 Esri 履行之任何服務或提供之 Esri 產品分別與 ITAR 第 120.6、120.9 及 120.10 項所定義之任何國防物品、國防服務或技術資料相關，客戶將事先通知 Esri；在 Esri 向美國取得任何必要的出口授權之前，Esri 不會履行任何此等服務或提供任何此等 Esri 產品。如有必要客戶應提供 Esri 合理協助以申請並取得出口授權。

第 8 條 — 雲端服務

8.1 禁止用途。 客戶不得存取或使用雲端服務以從事下列行為：

- a. 發送詐騙、誘騙或釣魚郵件；傳送垃圾郵件或具有攻擊或誹謗性質的資料；或是用於跟蹤或提出人身傷害的威脅；
- b. 儲存或傳送惡意程式碼；
- c. 違反任何法律或法規；
- d. 侵害或盜用任何第三方權利；
- e. 探測、掃描或測試雲端服務之漏洞，或違反雲端服務所使用的任何安全性或驗證措施；或
- f. 基於競爭目的，對雲端服務之可用性、效能或功能進行基準測試。

8.2 服務中斷。 系統故障或是超出 Esri 合理控制範圍的其他事件，可能導致客戶對雲端服務之存取中斷。Esri 未必得就此等中斷提供事前通知。

8.3 移除客戶內容。 如果 Esri 有充分的理由相信，客戶上傳至雲端服務、或與雲端服務配合使用的內容已重大違反本合約，則 Esri 有權移除或刪除客戶內容之任何部分。合理情況下，Esri 會在移除客戶內容之前事先提出通知。Esri 會依據其著作權政策（請參閱 http://www.esri.com/legal/dmca_policy）回應所有符合《數位千禧年著作權法案》(Digital Millennium Copyright Act) 的內容撤除聲明。

8.4 服務中止。 如有下列情況，Esri 得中止雲端服務之存取：(i) 客戶嚴重違反本合約且未能及時補正；(ii) Esri 合理認為客戶對雲端服務之使用，將使 Esri 立即負擔賠償責任，或負面影響雲端服務之完整性、功能或可用性等；(iii) 需執行已排定之維護作業；(iv) 若雲端服務遭法律或法規禁止，以至於持續提供將造成商業經營困難。若情況許可，Esri 會在中止雲端服務之前通知客戶，俾使客戶有合理時間採取相關應變措施。

若因雲端服務中斷或中止，或移除前述客戶的內容，導致任何損害、賠償責任或損失，Esri 一概不予負責。

8.5 給 Esri 的通知。 一旦察覺客戶訂閱遭到未經授權之使用或是關於雲端服務之任何其他違反安全性的情況，客戶必須立即通知 Esri。

第 9 條 — 一般條款

9.1 付款條件。 客戶應於接獲發票後 30 天以內，以電匯將發票金額支付至發票所示地址。位於美國境外的客戶，可依照經銷商的付款條款，支付經銷商的發票。

9.2 回饋。 Esri 得自由使用客戶提供予 Esri 的任何回饋、建議或要求，以改善產品。

9.3 專利。 對於基於或包含任何本產品的全球專利或其他類似權利，客戶不得謀求，亦不得允許任何其他用戶謀求。此項專利的明示禁止概不適用於客戶的軟體和技術，除非在一定程度上，產品或其任何一部分屬於專利申請或類似申請中的任何主張或較佳實施方式的一部分。

9.4 招聘限制。 在服務履行期間及履行服務後 1 年期間內，任何一方均不得招聘與履行服務相關之另一方的任何員工。這並非限制任一方在報紙、專業雜誌或網際網路公告上公開廣告徵求職位。

9.5 稅捐與費用；運費。 Esri 向客戶報價之費用不含任何或所有的相關稅額或費用，包括但不限於銷售稅、使用稅、增值稅 (VAT)、報關費用、貨物稅、關稅及運費和手續費。若為美國境外的客戶，經銷商得依照自己所在地的政策報稅。

9.6 法規遵循審查。 客戶將遵守本合約義務，保存完整正確的帳簿與紀錄。Esri 或其授權經銷商得於提前七 (14) 個工作天書面通知後，對此等帳冊與紀錄進行法規遵循審查，或指定獨立第三方替其執行此等審查。法規遵循審查如發現任何未遵循處，客戶將立即補正。若未發現客戶任何重大未遵循處，Esri 或其授權經銷商不得於法規遵循審查完成後十二 (12) 個月內執行下一次法規遵循審查。

9.7 無默示棄權。 任一方未能執行本合約之任何條款時，並非對該條款、或對該方之後執行該條款之權利或對任何其他條款拋棄其權利。

9.8 條款效力獨立。 若當事人均同意，如本合約任何條款因任何原因無法執行，則 (a) 應在必要的範圍內修訂，使其可以執行，以及 (b) 本合約之所有其他條款仍然有效。

9.9 繼承和轉讓。 未經 Esri 及其授權經銷商事先書面同意，客戶不得轉讓、再授權或轉移其權利，亦不得將其依本合約規定之義務委託他人；未經同意而試圖如此行事者均屬無效。本合約對於合約當事人各自的繼承人和受讓人均具有約束力。縱有上述規定，承包人若依政府契約供應產品時，該承包人得以書面通知 Esri，並在該政府客戶同意本合約條款的情況下，將本合約以及為供應而取得之產品轉讓予政府客戶。

9.10 條款期後效力。 條款用語定義與本一般條款與條件之下列條款，在本合約期滿或終止後仍具效力：「有限保證與免責聲明」、「責任額之限制」、「賠償義務」和「一般條款」。

9.11 美國政府客戶。 產品為自費研發之商用物品，並依本合約提供予客戶。如果客戶是美國政府機構或美國政府承包人，則 Esri 在依據本合約將產品授權給客戶或提供訂閱時，將受到 FAR 12.211/12.212 或 DFARS 227.7202 之拘束。Esri 資料和 Online Services 之授權或轉授權，也必須依照相同的 DFARS 227.7202 政策進行，亦即視同依據 DFARS 採購商業電腦軟體。產品需受限制所拘束，且本合約嚴格控管客戶對於產品的使用、修改、履行、複製、發行、展示或揭露。不符合聯邦法律之合約條款，均不得適用之。美國政府客戶可將軟體一併移轉至任何設施，該設施需備有已安裝此等軟體的電腦。如遇任何法院、仲裁機構或委員會依照適用的公共採購法而裁定美國政府客戶對於產品的任何部分應擁有更大權利，該等權利僅得延伸至裁決明確涉及之各部分。

9.12 準據法。 本合約不受聯合國國際貨物銷售合約公約 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 約束。

- a. **政府實體。** 若客戶為政府實體，客戶之司法管轄區的相關法律即為本合約之準據法。
- b. **非政府實體。** 本合約應以美國聯邦法與加州法律為唯一準據，不適用個別之法律衝突原則。

9.13 爭議解決。 雙方當事人將採下列爭議解決流程：

- a. **衡平救濟。** 任一方當事人均有權向任何具有充分司法管轄權的法院請求發出禁令、特定履行令或其他平等救濟，而無需以繳納保證金或提供損害證明做為救濟的條件。
- b. **美國政府機構。** 本合約受《1978 年契約爭端法》(Contract Disputes Act of 1978) 暨增修條文 (41 USC 601–613) 之約束。
- c. **其他政府實體。** Esri 將遵守相關法律之法定爭議解決。
- d. **仲裁。** 除前所述以外，本合約所生或與之相關的爭議，凡無法透過協商而解決者，雙方當事人將提交具約束力之仲裁解決。若客戶位於美國、其領土及外圍地區以內，仲裁程序將依美國仲裁協會之商業仲裁規則為準。若客戶位於美國境外，仲裁程序將依據國際商會之仲裁規則為準。雙方當事人將依據相關仲裁規則遴選一位仲裁員。仲裁語言以英文為準。仲裁將於雙方約定之地點進行。任一方在另一方要求下，必須提供此爭議主要層面之相關文件或證據。

9.14 不可抗力。 若任一方當事人未能或延遲履行本合約，肇因於其無法合理控制之情事者，該當事人概無責任。此等情事可能包括但不限於天災、戰爭、罷工、勞資爭議、網路攻擊、法律、法規或政府命令，或任何其他不可抗力情事。

9.15 獨立承包商。 在任何時候，Esri 均為獨立承包商。本合約並未於 Esri 或其授權經銷商與客戶間建立任何雇主/員工、委託/代理或合資關係。當事人概未獲得足以代表他方締約或以其他方式拘束他方之任何授權。

9.16 通知。 客戶得將本合約通知寄送至 Esri 如下地址：

Environmental Systems Research Institute, Inc.

收件人：Contracts & Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA

電話：909-793-2853

電子郵件：LegalNotices@esri.com



附錄 1

特定產品使用條款

軟體

以下清單列出適用於特定軟體的附加使用條款。所列出的各項產品，均有適用於該項產品之一項或多項註腳。相關註腳旨在完整增補本合約之條款內容。各項註腳之定義列於清單之後。除非適用之訂購文件內另有規定，軟體的延伸模組應與相應軟體遵循相同的使用條款範圍。

桌面產品

- ArcGIS for Desktop (Advanced、Standard 或 Basic) (26)
- ArcGIS Earth (65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Windows Mobile (15 ; 54)
- ArcGIS for Personal Use (3 ; 26)

伺服器產品

- ArcGIS Enterprise
 - Standard 或 Advanced (21 ; 31)
 - Workgroup Standard 或 Advanced (21 ; 28 ; 29 ; 30)
 - ArcGIS GIS Server (Standard 或 Advanced) (31)
 - ArcGIS GIS Server Basic (39)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard 或 Advanced) (28 ; 29 ; 30)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
 - ArcGIS GIS Server Extension
 - ArcGIS Maritime : 伺服器 (2)
 - ArcGIS Image Server、ArcGIS GeoEvent Server、ArcGIS GeoAnalytics Server (4)
- Esri Business Analyst Server
 - Workgroup (28 ; 29 ; 30 ; 31 ; 39)
 - Enterprise (31 ; 39)
- World Geocoder for ArcGIS Basic (67)

開發人員工具

- AppStudio for ArcGIS Standard (11、16、19)
- ArcGIS Runtime SDK for Android、iOS、Java、Mac OS X、Microsoft .NET Framework (Windows [桌面]、Windows Phone、Windows 市集)、Qt 或 WPF (16 ; 19)
- ArcGIS Runtime Basic Level for Android、iOS、Java、Mac OS X、Microsoft .NET Framework (Windows [桌面]、Windows Phone, Windows Store)、Qt 或 WPF (1)
- ArcGIS Runtime Basic Level、Standard Level、Advanced Level 和 Analysis Extension for Android、iOS、Java、Mac OS X、Microsoft .NET Framework (Windows [桌面]、Windows Phone、Windows Store)、Qt、或 WPF (15 ; 18)
- ArcGIS Engine Developer Kit and Extensions (16、19 ; 22、26)
- ArcGIS Engine for Windows/Linux 與 Extensions (15、22、26)
- ArcGIS Web Mapping (包括 ArcGIS API for JavaScript/HTML5、ArcGIS API for Flex、ArcGIS API for Microsoft Silverlight) (15 ; 16 ; 64 ; 66)
- ArcGIS Developer Subscription (24 ; 26)
- Esri File Geodatabase API (47)

Mobile

- Navigator for ArcGIS (14)

註腳：

1. 不得用於透過 Direct Connect 修改 Enterprise Geodatabase。
2. 不可用於 導航 。
3. 僅授權給 Personal Use。
4. 若與 ArcGIS Enterprise Workgroup 搭配使用
 - 僅限於 1 部四核心伺服器。
 - 得安裝於分開的機器上。
- 5–10. 保留。
11. 使用 AppStudio for ArcGIS Standard 建立的應用程式，必須受到 ArcGIS Runtime Standard Level 之使用條款約束。
12. 保留。
13. 授權為雙重使用授權。
14. 得作為導航之用。
15. 授權為部署授權。
16. 客戶得使用 SDK 或 API 產生加值應用程式，並將這些應用程式散佈並授權予其一般使用者，允許其在非出口法規所禁止的地點使用。
17. 保留。

18. 就獨立應用程式而言，部署授權以每部電腦的每套應用程式為準。
19. 授權不得用於開發網際網路或伺服器的加值應用程式；
20. 授權為轉散佈授權。
21. 客戶得建立加值應用程式，供客戶的指定使用者之用。客戶不得 (i) 將指定使用者憑證嵌入加值應用程式中，或 (ii) 在加值應用程式中嵌入或使用應用程式登入憑證。客戶得允許 (x) 無須憑證即可公開存取至加值應用程式，或 (y) 使用唯一、個別的指定使用者登入憑證存取。
22. a. 一般使用者必須在 ArcGIS Engine for Windows/Linux 軟體或其他 ArcGIS Desktop 軟體 (Basic、Standard 或 Advanced) 取得授權，始有權在 1 部電腦上執行 ArcGIS Engine 應用程式；及
b. ArcGIS Engine for Windows/Linux 延伸模組不得與 ArcGIS Desktop 軟體一起使用來執行 ArcGIS Engine 加值應用程式。每位使用者可以在 1 部電腦上安裝多支 ArcGIS Engine 加值應用程式，但僅限其使用。
23. 保留。
24. EDN 軟體僅限研究、開發、測試與示範原型加值應用程式以及建立地圖快取之用。加值應用程式和地圖快取可配合預備和部署 ArcGIS Enterprise 伺服器使用。軟體和資料得安裝在多部電腦上供任何具備 Builder 或更長訂閱計畫之 ArcGIS Developer 訂閱者使用；其他所有軟體授權都屬於「單一使用授權」。
25. 保留。
26. ArcSDE Personal 版地理資料庫的客戶資料限制為十 (10) GB。
27. 保留。
28. 非 ArcGIS Enterprise Workgroup 或 ArcGIS GIS Server Workgroup 應用程式的使用限制為每應用程式十 (10) 名同時一般使用者。本限制包括使用 ArcGIS Desktop 軟體、ArcGIS Engine 軟體以及與任何 ArcGIS Enterprise Workgroup 或 ArcGIS GIS Server Workgroup 地理資料庫直接連線的第三方應用程式。Web 應用程式的連線數量不設限制。
29. 本軟體需要配合支援的 SQL Server Express 版本使用。支援版本會在 Esri 網站上與產品的系統需求一併列出。
30. 客戶資料的使用限制為最大 10 GB。
31. 包含一份容錯授權。
32. 保留。
- 33–38. 保留。
39. ArcGIS for Server 隨附之所有編輯功能均不容許與 ArcGIS GIS Server Basic 和 ArcGIS GIS Server Workgroup Basic 配合使用。
- 40–46. 保留。
47. 客戶得開發使用 Esri File Geodatabase API 的加值應用程式，並將其散佈予客戶的一般使用者。
- 48–53. 保留。
54. ArcGIS for Windows Mobile Deployments 授權可與 ArcGIS Enterprise (Advanced 或 Standard)、ArcGIS Enterprise Workgroup (Advanced)、ArcGIS Desktop (Advanced、Standard、Basic) 及 ArcGIS Engine 加值應用程式搭配使用。
- 55–63. 保留。

64. 加值應用程式若要部署到網路，必須搭配使用其他 Esri 產品。加值應用程式也可應用第三方技術，但仍須搭配使用其他 Esri 產品。
65. 僅得與其他 Esri 產品配合使用。ArcGIS Earth 也可應用第三方技術，但仍須搭配使用其他 Esri 產品。
66. 桌面應用程式的授權方式是每個機構一個授權。對此授權而言，~~機構~~相當於主要註冊的唯一網域識別碼。~~網域~~是在網域名稱註冊機構處註冊的網際網路網域名稱。例如，在 example.com 中，example.com 是註冊的唯一網域識別碼。同樣地，在 example.com.xx 中，其中 xx 是註冊的國家/地區代碼，example 是註冊的唯一網域識別碼。桌面應用程式可由機構中擁有主要已註冊的唯一網域識別碼的任何員工使用。在機構內部建立和部署的應用程式沒有數量限制。
67. 每年訂閱不得超過 250,000,000 筆地理編碼。

ONLINE SERVICES

以下清單列出適用於特定 Online Services 的附加使用條款。所列出的各項產品，均有適用於該項產品之一項或多項註腳。各項註腳之定義列於清單之後。除非適用之訂購文件內另有規定，軟體的延伸模組應與相應軟體遵循相同的使用條款範圍。

- ArcGIS Online 開發部署訂閱可透過多種銷售計畫取得：
 - 商務零售、EA、政府計畫
 - + 免費訂閱 (1 ; 9 ; 10 ; 13 ; 16)
 - + 付費訂閱 (1 ; 9 ; 10 ; 11 ; 13)
 - 教育計畫 (免費或付費訂閱) (1 ; 3 ; 4 ; 5 ; 6 ; 9 ; 10 ; 13 ; 16)
 - NGO/NPO、新聞/媒體計畫 (免費或付費訂閱) (1 ; 3 ; 4 ; 5 ; 6 ; 9 ; 10 ; 13 ; 16)
- ArcGIS Online 訂閱可透過多種銷售計畫取得：
 - 商務零售、EA、政府計畫 (1 ; 2 ; 3 ; 11 ; 12 ; 14 ; 17)
 - 教育計畫 (1 ; 2 ; 14 ; 16 ; 17)
 - 非 營利計 畫 (1 ; 2 ; 14 ; 16 ; 17)
- Public Plan
 - 商務零售 ; EA ; 政府 ; NGO/NPO ; 新聞/媒體計畫 (1 ; 4 ; 5 ; 6 ; 7 ; 9 ; 10 ; 15 ; 16)
 - 教育計畫 (1 ; 4 ; 5 ; 6 ; 7 ; 9 ; 10 ; 15 ; 16)

註腳：

1. 客戶不得在沒有 ArcGIS Online 訂閱的情況下，儲存 World Geocoding Service 產生的地理編碼結果。客戶透過 Infographics Service 所存取的資料只可供顯示之用，且不得透過此服務儲存任何可供存取的資料。
2. 得基於客戶組織的業務用途使用。
3. 得基於客戶組織的開發與測試用途使用。
4. 得基於教學用途於教育組織內使用。
5. 得基於客戶合格 NGO/NPO 組織利益之用途使用。
6. 得基於新聞或媒體組織利益之用途使用。
7. 得作個人用途。
8. (保留)
9. 客戶得允許第三方使用增值應用程式，惟只能使用共用工具予以公開共用。客戶不得利用此訂閱，將增值應用程式用於自身的業務用途，但若客戶為僅將增值應用程式用於教學目的教育機構、合格之 NGO/NPO 組織或是新聞/媒體組織，則本項限制不適用。
10. 客戶不得建立私人群組或參與任何私人群組。
11. 客戶可製作提供予第三方之付費增值應用程式。
12. 客戶得利用此訂閱建立或參與私人群組。
13. 每項訂閱搭配客戶的訂閱下，每月僅得使用 1,000,000 次底圖交易以及 1,000,000 次地理搜尋交易。交易包括底圖資料和地理編碼搜尋交易。一筆底圖資料交易等同於八個 256x256 的區塊要求。一筆地理編碼搜尋交

易等同於一處地址或地點。若以任何方式儲存結果，如批次地理編碼處理，該儲存結果不列入交易限制內。然該次儲存仍需要服務點數。

14. 每項訂閱在任何 12 個月期間內僅得使用五千萬 (50,000,000) 次底圖交易以及地理搜尋交易。交易包括底圖資料和地理編碼搜尋交易。一筆底圖資料交易等同於八個 256x256 的區塊要求。一筆地理編碼搜尋交易等同於一處地址或地點。若以任何方式儲存結果，如批次地理編碼處理，該儲存結果不列入交易限制內。然該次儲存仍需要服務點數。
15. 允許教育機構之註冊學生直接存取 Online Services，並將單一訂閱提供予一位以上註冊學生，但僅限作教學目的。
16. 客戶不得製作提供予第三方之付費加值應用程式。
17. 指定使用者得將其指定使用者憑證嵌入 *ArcGIS API for Python* 指令碼中，惟其用途僅限於將僅供該指定使用者使用的工作流程自動化，且該使用者的指定使用者憑證必須已嵌入指令碼中。